



国务院办公厅关于同意建立养老服务部际联席会议制度的函

统筹协调全国养老服务工作



为贯彻落实党中央、国务院关于加快发展养老服务的重大决策部署，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求，进一步加强对养老服务工作的领导，强化统筹协调，形成工作合力，经国务院同意，建立养老服务部际联席会议（以下简称联席会议）制度。

在党中央、国务院领导下，统筹协调全国养老服务工作，研究解决养老服务工作重大问题，完善养老服务体系；研究审议拟出台的养老服务法规和重要政策，拟订推动养老服务发展的年度重点工作计划；部署实施养老服务改革创新重点事项，督促检查养老服务有关政策措施落实情况；加强各地区、各部门信息沟通和相互协作，及时总结工作成效，推

业内热议养老目标基金获批一周年



去年8月6日，中国证监会下发批文，14家基金公司获准发行首批养老目标基金，意味着公募基金正式介入个人养老金体系建设。如今，养老目标基金获批将满一周年，不同时间成立的养老目标基金，不论是目标日期，还是目标风险绝大多数斩获正收益，运营相对稳健，为公募基金支持第三支柱建设开了一个好头。

近日，12位养老目标FOF基金经理及基金管理人接受中国基金报记者采访，详细阐述了养老目标基金获批一年来，各家公募也在基于产品和行业定位，谋求差异化发展之路。

养老视点.....	3
北京：东城区养老突出特色，提升辖区老年人宜居环境.....	3
北京：东城区开展养老机构重大风险隐患清除攻坚行动.....	3
上海：安宁疗护服务纳入社区“服务清单”，让临终病人安度人生“最后一公里”.....	3
天津：人口老龄化逐渐加剧，加快推进老年健康服务体系建设.....	3
天津：让普通群众用得起养老服务.....	4
山东：3年内所有养老机构都要提供医疗卫生服务.....	4
山东：济南居家养老服务中需求量最大的是这项服务.....	4
陕西：咸阳市卫健委召开全市老龄健康工作会议.....	4
江西：信州建成覆盖城乡的养老服务体系.....	4
江西：林业局召开促进全省森林康养产业发展工作座谈会.....	5
新疆：社会资本激活养老服务市场.....	5
湖北：打通“堵点”消除“痛点”全面推进养老服务发展.....	6
四川：遂宁推广“时间银行”互助养老模式.....	6
贵州：省级森林康养试点基地达 52 个.....	6
广东：湛江多元化推进医疗养老精准服务.....	6
21 部门建立联席会议制度，力促养老服务发展.....	7
外卖“养老餐”亦是民生大餐.....	7
医养融合打通养老和医疗脱节的“痛点”.....	7
鼓励社会资本进入养老服务业.....	7
学习已成老年人新型养老方式.....	8
热点新闻.....	8
别让“老年偏见”制造新矛盾.....	8
政策法规.....	8
国务院办公厅关于同意建立养老服务部际联席会议制度的函.....	8
北京：关于公开征集《北京市养老服务单位信用信息管理使用办法》修改意见的通知.....	9
养老研究.....	9
中国老龄化的社会治理：40 年来的进展、问题与未来路径.....	9
中国养老产业：市场培育与洗牌并存.....	12
养老类型.....	12
北京：“嵌入式养老”怎么样？老人们住在家门口，还能辐射周边社区.....	12
天津：探访首个大型农村综合养老服务中心，农村幸福大院有了升级版.....	13
首个老年养护中心入住率达 98%，资本助力下的合展养老如何突围重庆市场？.....	13
养老产业.....	14
第八届中国国际养老服务业博览会 8 月 22 日开幕.....	14
重庆：“康养+”能否成为下一个经济增长点？.....	14
太保寿险王光剑：发挥商保机构优势，三方面施策参与健康养老领域.....	15
针对养老痛点，泰康面向民众探讨幸福养老新方式.....	15
智慧养老.....	16
北京：石景山区绘制“智慧养老”数字地图，如何满足老人的情感归属？.....	16
河北：智慧化社区养老项目进驻沧州.....	16
福建：宁德第三批智慧健康养老应用试点示范申报启动.....	16
智慧养老面临的困境与智慧养老产业的前景.....	16
养老培训.....	17
浙江：杭州第十届养老护理员技能竞赛落幕.....	17
老年大学.....	17
宁夏：老年大学新校区即将正式启用.....	17
健康管理.....	18
青海：体医结合，老年健康新选择.....	18
老年人多社交可降低痴呆风险.....	18
养老金融.....	18
养老目标基金运行平稳：规模破 200 亿有望更上一层楼.....	18
业内热议养老目标基金获批一周年.....	19
中行发布长三角一体化养老金融服务方案.....	19
社会保障.....	19
中国太保寿险：长期护理保险已覆盖 11 省 1700 万人.....	19
主流保险公司探路长护险.....	19
老年说法.....	20
《老年人防骗攻略（2019 年版）》即将免费发放.....	20
政府购买服务.....	20
江苏：连云港市民政局连云港市智慧养老服务平台升级运营服务项目竞争性磋商.....	20
宁夏：浩海桃园民族养老产业有限公司银川市桃园健康养老产业园铝合金窗户制作及安装项目二标段竞争性磋商.....	21
重庆：沙坪坝区陈家桥街道办事处采购养老服务站运营服务单位采购公告.....	22
福建：晋江市养老居家上门服务对象生活自理能力评估服务采购项目采购公告.....	22
关于我们.....	24
联系我们.....	24

养老视点

北京：东城区养老突出特色，提升辖区老年人宜居环境

2019年7月25日，朝阳门街道生活超市门前小广场人流涌动，原来，这里今天正开展一场“区域养老服务联合体”公益服务活动。本次活动由朝阳门街道社区服务中心牵头，居家养老管理中心协助开展，旨在切实履行监督管理的责任和职能，以“赋能”为出发点，提升辖区内三家养老驿站的宣传和运营能力，为深化发展地区养老机构的服务搭台铺路。在街道居家养老管理中心的协调下，来自不同行业的近十家运营商、服务商参与了本次活动，包括诚和敬（新鲜驿站、内务驿站）、小棉袄（头条驿站）、爱尔眼科、鼓楼中医院、江苏银行、老记大红袍等。

本次公益服务日活动涉及按摩、视力检查、中医坐诊、测量血压等多项老年人日常所需的服务，还有备受老人欢迎的药敷、吸氧、中药熏眼等专业医疗服务。江苏银行还现场“开课”，帮助居民普及金融理财知识，提高风险防范意识。炎炎盛夏，来往现场的居民却一波又一波，经过菜市场和小广场的老年朋友们，逛累了，您可以到江苏银行摊位领一把纳凉小扇子，口渴了，您就到老记大红袍的摊位喝口茶。

仅仅一个上午，前来参加服务体验的人数达615人，居民热情高涨。上午11点，本次公益服务日活动顺利结束，既为养老机构搭建了宣传平台，又切实起到了便民惠民的作用，广受辖区老年居民好评，同时，活动的开展进一步促进了辖区资源深度整合，充分调动了辖区运营商、服务商参与为老公益服务的热情，促进其更好地服务居民、服务社会。驿站相关负责人表示：“非常感谢街道给驿站搭建平台，在扩大驿站影响力的同时，也加强了我和老人之间的对接。”

8月，街道还将组织一场声势浩大、服务种类非常多样化的老年服务大集，届时朝阳门街道“区域养老服务联合体”的80多家单位将共同参与，让老人得到实惠、让企业做大市场、切实推动“政府引领、多元参与”的养老服务模式落地发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67581>

(来源：区委社会工委区民政局)

北京：东城区开展养老机构重大风险隐患清除攻坚行动

根据北京市民政局、人社局、卫生健康委、应急管理局、市场监管局、消防救援总队《关于做好2019年养老机构服务质量专项行动的通知》及相关会议精神，东城区于2019年7月起在全区范围内开展养老机构重大风险隐患清除攻坚行动，对养老机构服务质量问题隐患开展“回头看”。

东城区积极落实北京市工作部署会议精神，将“养老机构服务质量建设”纳入全年重点工作，结合本区实际，制定下发《关于印发<东城区养老机构服务质量专项行动实施方案>的通知》，召集养老机构负责人参加全市视频会，并专题部署检查整治行动，确保所有机构领会工作精神，把握工作要求。

全面启动养老机构服务质量自查自检工作，下发《关于开展服务质量自查自检工作的通知》，要求全区养老机构高度重视，院长牵头负责，调动全员力量，对照民政部《养老院服务质量大检查操作手册》115项检查指标（包括基础性指标及重大风险隐患）及国家标准《养老机构服务质量基本规范》，立即开展自查自评，填报《东城区养老机构服务质量自查自检问题清单》，逐条明确整改措施及完成整改时间，根据全区统一部署的时间节点做好自查自纠工作。

7月23日至25日，由区民政局牵头，联合区卫健委、人社局、市场监管局、消防支队等部门对前门街道养老照料中心、广渠门忠正养老院、崇文门外街道养老服务照料中心等3家养老机构开展专项检查整治行动。从8月开始，东城区养老机构重大风险隐患清除攻坚行动进入整改提升阶段，各养老机构将根据自查自检情况及部门联合检查结果进行整改，确保9月底前重大风险隐患及不合格基础性指标全部清除，11月底前70%的养老机构符合国家标准《养老机构服务质量基本规范》要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67584>

(来源：区委社会工委区民政局)

上海：安宁疗护服务纳入社区“服务清单”，让临终病人安度人生“最后一公里”

生命中的“最后一公里”，我们要如何面对？向死而生，死亡不该只给人带来恐惧，也应赢得尊敬！上海试点多年的安宁疗护服务模式，将在各大社区全面推广。

昨天，上海市卫健委发布《上海市安宁疗护试点实施方案》，为身患重病的临终病人提供舒缓疗护服务，帮助更多病人缓解疾病痛苦，安然度过生命终末期。上海由此将成为全国唯一整体开展安宁疗护试点的地区，明年内全市所有社区卫生服务中心全部普及这一服务。

每个区建安宁疗护中心

安宁疗护服务，也被称为“临终关怀”或“舒缓疗护”。此前，上海在全国最先探索安宁疗护服务，2012年和2014年上海都曾将安宁疗护服务列为市政府实事项目。截至去年底，共有76家医疗机构试水开展这一服务，200余家医疗机构注册临终关怀科，共有安宁疗护机构床位900余张，居家床位700余张；累计服务临终患者2.87万人次，其中机构住院1.03万人次。通过几年的宣传和试点推广，如今在上海接受安宁疗护的理念的患者和家属越来越多。

今年5月，国家卫健委下发《关于开展第二批安宁疗护试点工作的通知》，上海正式成为全国第一个安宁疗护试点省（市）。市卫健委介绍，上海计划打造一个全方位的安宁疗护服务体系，包括三大重要内容：全市所有医疗机构都要建立安宁疗护服务理念与能力；构建多层次安宁疗护服务网络，包括二三级医疗机构、各社区卫生服务中心、护理院、医养结合机构；以区域医疗中心为支撑，每个区都建设安宁疗护中心，并且提供双向转诊和技术支持。

上海市卫健委表示，将把安宁疗护服务纳入本市社区健康服务清单基本项目，成为一种托底型保障服务。目前正在研究具体制度，包括安宁疗护服务人员资质、患者收治标准、特殊药物监管、护理规范的一系列规范。另外，安宁疗护也要实施分级诊疗和转介服务制度。

据悉，上海市发改委、医保局等多部门将共同会商，确定收费项目和支付方式。同时，本市也鼓励社会力量举办安宁疗护服务机构，努力提供居家安宁服务，形成服务多元的体系。

最后的日子依然有尊严

在“网红”纪录片《人间世》中，曾经记录过上海静安区临汾社区卫生中心的一个特殊病房。这里是上海最早开展安宁疗护服务的社区医院之一，也是国内最早探索安宁疗护实践的“实验室”。

病人王先生在这个病房居住了6年。由于身患癌症，他瘫痪多年且几次濒危，但最终依靠意志力和医学技术挺了过来。然而，由于家庭条件限制，家中老人年迈，根本无力照顾他。在生命的最后几年，王先生在安宁疗护病房过得平静、有尊严，生活质量比其他晚期癌症病人都要高。

普陀区是全国第一批安宁疗护工作的五个试点地区之一。普陀区长征镇社区卫生服务中心从2012年起开始提供这项服务，截至今年6月底，已收治临终患者934人，其中80%左右为晚期肿瘤患者，80%左右在中心安然离世。现在，长征镇社区卫生服务中心还逐步开展了居家安宁疗护项目，由医护人员上门为晚期癌症病人送药、止痛、疗护和提供心理疏导服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67587>

(来源：劳动报)

天津：人口老龄化逐渐加剧，加快推进老年健康服务体系建设

随着人口老龄化程度的加剧，近期，国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。天津市作为人口老龄化较为严重的城市之一，为了积极应对本市人口老龄化问题，天津市卫健委正在加快推进老年健康服务体系建设。

今年6月，天津市老龄工作委员会专家委员会正式成立，进一步整合了科研力量，促进各科研基地的交流，发动老龄领域的专家学者、相关政府部门和优秀实践者等各方面力量，共同参与老龄科学研究，开展联合攻关，探索解决老龄社会相关问题的天津方案。

天津市卫生健康委书记、主任王建国表示：“我们以问题为导向，聚焦老年健康服务体系的短板，完善老年健康服务体系，实现普遍提高全人群的健康素养，重点解决失能半失能老年人的照护，实现养老与医疗融合发展，满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求。”

为了解决老年患者就医不便问题，市卫健委开展了“老年人就医服务月”活动。在“互联网+医疗”大力推行的背景下，充分考虑老年人群的就医需求，提高服务效率，改善其就医感受，形成兼容并包的医疗环境，切实做到为民服务解难题，就诊流程更加合理、规范，老年人就医更加便捷，重点推出了十项服务措施。

这十项内容包括简化诊疗流程，提升诊疗效率；增加人员配置，推进志愿服务；增加人工窗口，提供专项服务；保障药品供应，方便患者用药；丰富预约途径，合理分配号源；完善门诊服务中心、住院服务中心、投诉管理中心功能，整合服务职能；强化便民服务；提升就医体验；推动社区联动，服务关口前移；强化院长值班，加大监督管理；加强宣传指导，构建和谐关系。

此外，本市还继续深入推进家庭医生签约服务，重点落实好老年人等7类重点人群家庭医生签约服务，特别关注特困、孤老、高龄空巢、失能、离休老人、失独家庭等人群，以老年人需求为导向，由家庭医生团队提供基本公共卫生、基本医疗和个性化健康管理服务。

“在推进家庭医生签约服务过程中，我们推出了老年人健康管理服务包，做好老年人健康体检、随访和健康教育服务。同时，强化家庭医生履约，促进签约服务规范化。依托于基层医疗机构，本市打造了15分钟健康服务圈，方便老年人就近就诊。”天津市卫生健康委老龄健康处处长李金铸介绍，“我们积极推进家庭医生工作室建设，优化签约服务环境，为老年人提供优质、安全、便捷的医疗保健服务。对于特需人群开展入户医疗服务，为60岁及以上失能、半失能人员提供入户医疗、家庭病床等医疗护理服务，主动开展上门服务、家庭随访等基本公共卫生服务，根据居民需求提供家庭病床、特需上门服务。”

李金铸表示：“天津市卫健委启动了2019年‘助老健康御险’工程，进一步加大我市老年人意外伤害保险的推动力度，扩大老年人和社会各界对老年人意外伤害保险的认知度，让更多的老年人受益。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67552>

(来源：津云新闻)

天津：让普通群众用得起养老服务

从市发改委获悉，日前市发改委、市住建委、市规划和自然资源局等14个部门，从土地、规划和报批建设、财税补贴、医养、消防等多个方面，汇总形成《天津市城企联动普惠养老专项政府支持政策清单》，出炉28条政策，实打实发展养老服务。今后社会资本参与养老服务将获得政策支持，为市民未来的养老生活带来更多信心，让更多老年人老有所依，推动本市养老产业高质量发展。

“普惠养老服务，是在基本养老服务以外，面向广大老年人、靠市场供给、由政府引导的一种服务。普惠养老的供给主体和支持对象不再是公办机构，而是市场主体，企业本着自愿参加、竞争择优的原则参与行动。”市发改委工作人员介绍，城企联动即国家通过中央预算内投资，支持和引导城市政府系统规划建设养老服务体系；城市政府提供土地、规划、融资、医养结合、人才等一揽子的政策支持包；企业按约定承担公益，提供普惠性养老服务包，向社会公开，接受监督；城市政府和企业双方签订合作协议，约定普惠性服务内容与当地居民收入和退休金水平挂钩的价格等，扩大养老服务有效供给。城企联动下的普惠养老，让更多普通群众、工薪阶层享受买得到、买得起、买得好、买得放心的养老服务。

据悉，本市将对自愿参与城企联动普惠养老专项行动的社会力量给予系列支持政策。土地政策方面，设置专门的养老用地类别，符合土地利用总体规划的，纳入年度用地计划指标，区分营利性和非营利性，优先安排土地利用计划。对利用城镇现有空闲的厂房、学校、事业单位改制后腾出的办公用房、转型中的办公培训中心和疗养院、社区设施等进行改造和利用举办非营利性养老服务机构的，可先建设后变更土地使用性质。

在规划和报批建设政策方面，营利性养老机构在其登记机关管辖范围内增设营业场所时，无需办理分支机构营业执照，实现“一张营业执照，多个经营地址，一次行政许可”；非营利性养老机构可以依法在其登记机关管辖范围内设立多个不具法人资格的服务网点。对纳入专项行动的养老床位在500张以上、规模较大的养老项目，允许企业拿到土地后分期合理开发。对于利用闲置资源发展养老服务的纳入专项行动的项目，将增设或改造楼内电梯纳入内部改造类工程范围，无需办理规划审批手续。

在财税补贴政策方面，营利性和非营利性养老机构投入运营后，由政府统一购买养老床位综合责任险作为运营补贴。对养老机构提供的养老服务按照国家有关规定免征增值税，对具备非营利组织免税资格的养老机构按相关规定免征企业所得税。养老机构用电、用水、用气、用热按居民生活类价格执行。根据养老机构收住服务对象护理等级不同给予差异化运营补贴，收住失能老人越多，获得补贴越多。

在医养、消防及其他支持政策方面，将符合条件的养老机构设立（内设）医疗机构，按照规定纳入医保协议管理范围。对纳入专项行动的养老机构，帮助确定当地一家或多家医疗机构为养老服务支持机构，开通转诊就医绿色通道。

此外，本市还对养老服务人员实施支持政策，扶持和发展各类养老服务志愿组织，鼓励护理人员参加养老护理相关职业技能培训，依规给予相应培训补贴。出台金融支持政策，鼓励金融机构通过以收费权质押等方式拓宽抵质押担保范围、创新信贷方式，畅通养老机构融资贷款渠道，提升民营养老机构、服务型养老机构的融资能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67559>

（来源：今晚报）

山东：3年内所有养老机构都要提供医疗卫生服务

截至2018年底,全省60岁以上老年人2240万,是全国唯一超过2000万的省份。

据悉,全省正在运营的养老服务机构有2221家,其中内设医疗机构的养老机构增加到600家、与医疗机构合作的增加到1303家、与周边医疗机构“嵌入式发展”或签订合作协议的社区养老设施增加到2746处。

养老院里发烧感冒随时有人看

“在这里发烧、感冒这样的小病能随时看,每天护士还会送药上门,特别方便。”今年56岁的王丽华(化名)由于腿疾平时生活不能自理,于三年前住进了鲁商福瑞达国际颐养中心,她在这里过得非常舒适。“社工会安排各式各样的活动,每天一个小时的康复训练都能刷医保,更重要的是,无障碍设计对我来说非常便利,我的电动轮椅车想去哪里可以随时去。”

现如今,医养结合模式越来越能满足不同年龄段老年人多层次的养老需求。作为济南市政府“医养结合”的重点养老项目,鲁商福瑞达国际颐养中心从开业前就同时拿到了养老机构设立许可证和医疗机构执业许可证。目前,机构内设老年病科、内科、中医科、康复科门诊等,还开通了三甲医院绿色通道,提供预约门诊、陪诊等服务,致力于打造集生活、医疗、保健、娱乐、休闲、养生于一体的示范性养老机构。

2014年,济南养老服务中心“政府建设、委托社会专业机构运营”的模式成为山东首创,而该社会专业机构则是山东大学第二医院。济南养老服务中心也成为了集“养、教、研、医”四位一体的养老服务机构。在医养结合方面,济南养老服务中心作出持续探索。济南市急救中心在园区设立急救分站,同时将老人的健康档案在中心进行备案,实现信息共享。园区也与各大医院建立就医就诊绿色通道,以满足老人不同的就医需求。

山东省“老年健康促进行动方案”正加紧制定

尹女士今年62岁,家住济南市市中区七贤街道。除了每天接送上幼儿园的小孙子、买菜、做饭,她还要在每月1日、15日陪患有高血压、糖尿病的老伴去门规定点医院拿药。在尹女士的朋友圈子里,老人患有三高、冠心病等慢性病的现象很普遍。

据悉,山东省仍有17.4%、近400万老年人处于失能、半失能状况。而伴随老龄化程度不断加深,老年人对于医疗保健、康复护理等服务的刚性需求日益增加。根据调查数据,山东省城乡老年人社区服务需求结构中,医疗健康类服务需求居于首位。

今年4月28日,全国老龄办主任视频会议召开,山东探索创新,推动医养结合工作取得新突破。印发了《山东省老年人就医绿色通道服务规范》,出台了《老年人中高级家庭医生签约服务包参考目录》,山东各地探索了各具特色的医养结合服务模式。

7月29日,健康中国行动推进委员会办公室召开新闻发布会介绍健康中国行动之老年健康促进行动,据了解,该行动将针对老年人群的健康从个人和家庭、社会和政府三个层面采取措施和行动。其中,到2022年,所有养老机构要能为入住老人提供医疗卫生服务;2022年,二级以上综合医院设老年科比例不低于50%;加快推开长期护理保险制度试点。

截至去年11月,山东所有市均进行长期护理保险制度试点工作,覆盖2062万人,共确定长期护理保险定点机构1303家,有2.95万名失能人员享受了护理保险待遇,累计报销4.7亿元。

全省持续对医养结合模式的探索。在6个市80个县开展先行示范建设,有51.81万老年人入住各类医养机构,791.18万老年人签约家庭医生。据悉,目前山东正加紧制定“老年健康促进行动方案”,推动实现健康老龄化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67556>

（来源：齐鲁晚报）

山东：济南居家养老服务中需求量最大的是这项服务

近期,关于独居老人的新闻屡见报端,养老问题一直备受关注。日前,济南市民政工作中分析会暨民政领域突出问题整改务虚会在长清召开。会议简要盘点上半年工作,突出民政领域问题整改,安排部署下半年工作。其中,养老服务是省城工作重点,目前多元化养老服务已经在济南建立起来。

作为我省率先进入老龄化的城市之一,济南老龄、高龄人口进入加速增长的阶段,高龄化、失能化特点十分明显,养老形势非常严峻。截至2018年底,济南全市户籍人口数786.2万人,60周岁及以上老年人168.1万人,老龄化率21.38%。其中,65岁以上老年人占全市人口总数的14.5%;80岁以上老年人占2.8%。到2018年底,全市失能半失能老年人口已近12万人。

随着高龄化和失能半失能人口的增加,各类养老服务需求日益增加并趋多元化。据调查,济南城乡老年人的社区居家养老服务需求项目排在前三位的分别是上门看病、上门做家务和康复护理,其比例分别为38.1%、12.1%、11.3%。

养老需求促进行业发展,据了解,目前在济南已建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67576>

（来源：山东商报）

陕西：咸阳市卫健委召开全市老龄健康工作会议

7月31日,市卫健委召开了全市老龄健康工作会议和医养结合工作推进会。各县市区卫健局分管老龄健康工作的领导、老龄办(老年事务中心)主任,委直委管有关医疗机构及全市医养机构负责人,各县市区业务骨干共110人参会。

会上泾阳县就老龄工作、市一院就医养结合工作、市中心医院就安宁疗护工作、礼泉县永康颐养中心就民办医养机构发展进行了交流发言。省高龄补贴发放及优待证办理系统负责人对全市业务工作者进行了培训。

会议对过去一个时期的老龄工作进行了回顾总结,安排部署了今后一个时期的老龄健康工作。市老龄办主任、市老年事务中心主任作了题为《紧抓老龄工作转型机遇开创老龄健康发展新局面》的工作报告。回望过去三十年老龄工作发展由弱到强,成绩辉煌。

会议确定今年老龄健康工作主要任务是积极建立完善老龄健康服务体系,落实医养结合工作的政策措施,推动安宁疗护试点市、失能老年人综合评估和健康服务试点县建设,做好高龄补贴发放、老年人权益维护、“敬老月”活动、老年健康宣传调研工作,以优异成绩迎接建国70周年。

会议强调,要深刻认识老龄化社会到来前的发展机遇期,组织实施一批试点示范项目,启动建设以中心医院为牵头的安宁疗护示范单位、以市的第一人民医院为牵头的医养联盟体、培育发展以礼泉永康颐养中心、三原广仁医院为典型的民办医养结合体,以泰云公司为典型的智慧健康养老平台,逐步多层次发展,建立完善老龄健康服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67565>

（来源：咸阳市人民政府网）

江西：信州建成覆盖城乡的养老服务体系

1677

共有养老机构8所,共设养老床位1677张

163.05万

2016年至2018年,该区财政下拨民办养老机构床位建设补贴163.05万元

200多万

近年来,相继投入200多万元,对各镇敬老院进行改建或扩建

信州区加大资金和政策扶持力度,大力推进养老服务业发展,初步形成了功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。目前,该区共有养老机构8所,共设养老床位1677张,其中公办机构5所、民办机构3所;建

成居家养老服务站36个、日间照料中心1个。

该区出台《上饶市信州区人民政府关于推进养老服务业发展的实施意见》，对全区养老机构在资金扶持、土地供应、税费优惠、贷款融资、医养融合、就业培训、风险防范等方面予以政策扶持。2016年至2018年，该区财政下拨民办养老机构床位建设补贴163.05万元；2018年，该区争取上级资金132万元，投入养老事业发展建设；自2012年开始，该区对验收合格的居家养老点，每个点给予4万元建设和1万元运营补助，2016年至2018年，累计发放83万元的运营补助。

该区先后改扩建了一批农村敬老院。近年来，相继投入200多万元，对各镇敬老院进行改建或扩建，加快乡镇敬老院发展，加快农村“五保老人”集中供养进程。该区还加大“公办民营”的改革力度，拓展服务项目和服务范围，增强文化娱乐、体育健身、医疗保健等服务功能，面向社会提供更多符合市场需求的服务。加快老年服务场所建设，丰富老年人的业余文化生活。目前，全区建有专供老人活动的门球场8个、地掷球场3个。各（镇）、街道、区属单位都设立老年活动中心、老年活动室、老年学校等老年服务场所。其中投入1080万元建设的信州区施家山社区老年人日间照料中心，拥有2000多平方米的老年人多功能活动中心，是全市最大、功能最全的老年人活动中心。

该区对民办养老机构提出“医养融合”服务理念，鼓励他们建设集休养、医疗、康复、娱乐为一体的综合性养老服务机构。目前，该区3家民办养老机构中，“信州区托老服务中心”以春华医院为依托，探索发展“医养融合”运营模式；“心连心老年公寓”增设特护楼、医护楼，新增养老床位200张；“福海老年公寓”改造特护房间76间。同时，该区还加快居家养老服务站建设。目前，由福海老年公寓依托水南街道卫生中心兴办的“福海智慧康养水南日照中心”、西市街道解放河社区引入社会力量兴办的“叁医柒护养老照料中心”都已打造完成并投入运营；东市街道紫园社区老年人日间照料中心和北门街道长塘社区老年人日间照料中心已基本建成。

此外，该区不断提升社区（村）养老服务质量。以各社区（村）老年协会为依托，采取低龄老人为高龄老人服务的做法；以社区（村）居委会为依托，聘请有资格证的专业人员，为老人提供配餐送餐、家政服务、医疗陪护、日间照料、休闲娱乐等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67553>

（来源：上饶日报）

江西：林业局召开促进全省森林康养产业发展工作座谈会

7月31日，江西省林业局组织召开促进全省森林康养产业发展工作座谈会，局林业产业发展处、省民政厅养老服务处、省卫生健康委员会老龄健康处、省中医药管理局产业促进处、省林业产业发展管理局有关负责同志参加会议。

会议研究讨论了江西省四部门拟联合出台的《关于促进江西森林康养产业发展的意见》（征求意见稿），协商了国家级森林康养基地审核推荐工作，共议了建立全省森林康养产业发展工作协商机制，并对今后一段时期工作进行了系统研究。

会议指出，大力发展森林康养产业，是贯彻落实习近平总书记今年5月再次视察江西重要指示精神的具体举措，是践行“两山”理论，有效打通“两山”双向转换通道的有效途径，是实施健康中国和乡村振兴战略的重要措施，是落实供给侧结构性改革的必然要求，也是满足人民美好生活需要的战略选择。

会议要求，在今后的工作中，四部门要精诚合作，共同努力，把森林康养产业做成林业产业、健康产业、中医药产业和养老产业的一个新的经济增长点，共建共促林农获收益、大众得健康、生态受保护、产业促发展的格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67593>

（来源：江西省林业局）

新疆：社会资本激活养老服务市场

95岁的刘汉发在乌鲁木齐市米东区福寿养老护理中心(原米东区社会福利中心)住了9年，其间，中心经过几次升级改造，由原来的公办养老院转变为现在的公建民营养老护理中心。刘汉发感慨道：“这里的环境和服务越来越好，我在这儿住得安心，子女也放心。”

今年初，根据民政部发布的《关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》和自治区出台的《关于完善促进消费体制机制进一步激发居民消费潜力的实施意见》，我区明确取消养老机构设立许可，放开养老服务市场，社会资本进入养老市场在民政部门备案登记即可，充分激发社会资本参与养老市场的积极性，我区养老市场逐步释放出新的活力。

扶：政策优惠扶持市场

今年是付秀清在养老行业打拼的第16个年头，2004年，她自筹资金开办了乌市福乐园老年公寓，经营初期困难重重，勉强维持。

“当时看到周围空巢老人和失能老人特别需要照顾，我凭着一腔热情就把老年公寓开起来了，但是那时候市场还不成熟，经营很惨淡。”7月28日，付秀清回忆道。

2015年，付秀清通过公开招标，承接了乌市米东区首个公建民营养老服务机构，将米东区社会福利中心升级为米东区福寿养老护理中心。如今，付秀清已经创办了3所老年公寓和养老服务中心，床位400余张。

付秀清事业的发展是我区大力扶持民办养老机构的一个缩影。

目前，全区公办养老服务机构仅312所，床位2.4万余张，面对社会化养老需求的日益增长，需要引入社会力量共同发展养老产业。

“自2013年以来，我区出台政策，对社会资本进入养老市场的，可享受养老服务建设补贴、运营补贴、税费减免、水电气热费用优惠等。”自治区民政厅养老服务处副处长杨海龙说。

据杨海龙介绍，对于民办非营利性养老机构运营6个月以上、入住率50%以上，床位100张以上的，政府给予每张床位5000元的一次性开办补贴，运营补贴按每人每月100元拨付，激发社会力量积极参与养老服务业。

我区全力推进养老服务业“放管服”改革，放开养老服务市场，降低行业准入门槛，取消养老机构设立许可。同时，盘活养老服务设施建设用地，整合改造闲置厂房、社区用房。各地对整合改造闲置社会资源开办养老服务设施的，简化审批手续，缩短审批时限，提供便利服务。加快养老服务设施事项的办理，民间资本投资的200张以上床位的养老机构建设项目直接纳入本地区重点民生项目。

“现在民办养老机构的运营环境越来越好，对我们养老行业从业者来说，现在是最好的发展时期。”付秀清说。

目前，我区民办非营利性养老机构增至98所，床位1.4万余张，养老市场活力和服务质量都显著提升。

活：社会资本激发活力

2010年，昌吉市董景福乐护养院在昌吉市六工镇成立，作为我区第一家民办公助的养老院试点单位，国家发改委和民政部联合为其资助了280万元项目资金。

7月27日，记者来到董景福乐护养院时正值中午，烈日炎炎，护养院被绿荫覆盖，三五成群的老人在树荫下纳凉、下棋、跳舞，其乐融融。

董景福乐护养院办公室主任武正雍介绍，经过9年的发展，护养院已有床位400张，有养老、医疗、康复、日间照料等多种功能，满足老人医养结合的需求。

昌吉市六工镇生态环境好，距离市区仅10公里，适合发展养老产业。六工镇党委书记黄金龙介绍，目前，昌吉回族自治州把六工镇打造为“康养胜地”，引进了一批有影响力的企业投入养老产业，在六工镇形成了规模化的康养产业集群。厚德康养家园、特变幸福小镇等大型康养综合体已入驻，我区高端康养产业即将在这个小镇起航。

政府对康养产业的规划让董景福乐护养院看到了发展的希望，护养院开始扩建二期共3.6万平方米的休闲农庄居家式养老公寓。

“现在人们的生活质量提高了，对养老的要求也高了，再按照以前的模式运营就吸引不了老人了。”武正雍说。

记者在现场看到，护养院二期主体已完工，有老年大学、临终关怀医院、老年门球场、老年活动中心等设施，院内还扩建了菜园、花园、鱼塘等，满足老年人对田园生活的追求。“二期投入运营后，将为老人提供一个融养生、娱乐、学习、娱乐、教育于一体的现代化新型社会福利机构。”武正雍说。

杨海龙认为，从纯公办、民办运营模式到公建民营、民办公助，社会化养老路子不断跨越探索。而社会资本这股“活水”的引入，有效激发了养老服务市场活力，满足了老人高质量、多层次、多样化的养老需求。

新：智慧康养灵活新颖

面对需求量更大的居家和社区养老服务，我区探索智慧养老新业态，推动“互联网+养老”。昌吉市绿洲路街道作为我区智慧健康养老应用试点单位，被工信部、民政部、国家卫生健康委联合命名为全国智慧健康养老应用试点示范街道。

7月26日，记者在位于昌吉市绿洲路街道的居家养老信息服务中心看到，值班的9名客服主管在智慧养老服务信息平台系统上通过电话和网络，根据老人的服务需求录单、接单，确认后再派送养老护理员，由分配好的各辖区养老护理员上门服务。

“平台签约客户可以根据需求签订全托或半托服务，中心提供助餐、助洁、助行、助医、助急等菜单式、组合式的服务供给。目前我们共有加盟商177家、家政服务员700人、从业人员1000人。”昌吉市居家养老信息服务中心负责人唐杰说。

记者看到，今年截至7月26日，平台显示下单量为1066条，所有下单类型中，看护、陪护、助行的需求最多。

70岁的王保珍行动不便，经社区推荐，去年成为平台签约客户。7月26日，记者跟随客服主管张爱军来到了老人家中。“服务中心给我发了电话、手环，我需要帮助时，只需拨打960222客服电话，他们很快就到家了。有了他们，生活真是太方便了。”王保珍说。

“昌吉市有4.3万名60岁以上老人的信息已录入系统。老人呼叫服务后，平台会准确显示出老人的详细信息，使老人足不出户就能享受到服务。”唐杰说。

唐杰介绍，服务中心按照政府购买服务、企业承办的运营模式，由亚中集团旗下分公司昌吉州亚中家庭服务有限公司运营。依托中国联通信息服务平台，以昌吉市绿洲路街道为载体，在昌吉市全面推开智慧养老服务。自2016年成立至今，经过3年探索，“互联网+社区居家养老服务”模式日渐成熟。

让资本“活水”成为“一池春水”

引社会资本“活水”注入养老领域，有效激发了养老市场活力，在提高养老质量、减轻社会负担等方面取得的成绩有目共睹。

几年前，我区的养老服务设施还处在“托底”阶段，公办养老机构为困境老人提供社会兜底养老，民办养老机构也仅仅满足于“能住”的基本生活需求。尽管如此，由于市场缺口大，不管是公办还是民办机构，都存在着“一床难求”的现象。

面对规模庞大且快速增长的老年人口，社会养老服务需求越来越大，在日渐突出的养老供需矛盾下，社会资本成为破解养老难题的关键。政府对社会资本的重视与扶持和社会力量的积极广泛参与，都推动着养老产业步入发展快车道。

如何使社会资本“活水”成为“一池春水”，进一步激发社会资本力量，使养老市场保持源源不断的活力？

首先需要政府继续加大对养老市场的支持力度，持续释放政策红利，让社会资本成为养老市场主体，由社会资本推动养老市场走上产业化、市场化之路。

内地的老龄化程度更深，养老产业发展更成熟，可为新疆养老产业提供可借鉴的经验。学习内地先进经验，吸引有实力的大企业投入养老产业，建设智慧型康养社区，实现养老和其他产业的跨界融合，让养老服务成

为囊括老年人衣、食、住、行、学、医、养、游、购、娱等物质精神文化方方面面构成的全产业链。

莫道桑榆晚，人间重晚晴。可喜的是，在养老产业较发达的昌吉回族自治州，正在尝试打破传统的相对封闭的养老模式，吸引更多社会资本建设大型康养产业综合体，形成规模化的康养产业集群。相信不久后，我区的养老产业将越发充满活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67573>

(来源：新疆日报)

湖北：打通“堵点”消除“痛点”全面推进养老服务发展

党的十八大以来，党中央、国务院高度重视养老服务，先后出台了加快发展养老服务业、全面放开养老服务市场等政策措施。

市人大常委会启动对市民政局局长喻恩宏同志的述职评议后，市民政局围绕民生领域启动整改，狠抓重点民生的落实。其中包括积极回应群众关于养老供给不足的期盼、加快推进养老服务体系建

设、代市政府拟定相关文件、着重解决一些制约养老事业发展的“瓶颈”问题等。

今年6月，市人民政府办公室印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（以下简称《意见》），进一步破除养老服务发展障碍，推动养老服务质量持续改善。文件出台后，举办养老机构可享受哪些优惠政策？老年人的生活将发生什么变化？未来我市养老规划如何？本文为大家——解读。

关键词一：降低准入门槛

修订前的《中华人民共和国老年人权益保障法》第四十四条规定：设立养老机构应当向县级以上人民政府民政部门申请行政许可；经许可的，依法办理相应的登记。设立营利性养老机构应当在工商行政管理部门办理登记后，向县级以上人民政府民政部门申请行政许可。

根据新修订的《老年人权益保障法》，各级民政部门不再受理养老机构设立许可申请。《意见》出台后，我市取消养老机构设立许可，实行民政部门备案管理，鼓励更多社会力量进入养老服务业。取消养老机构设立许可后，拟设立经营性养老服务机构的，申请人依法向市场监管部门提出申请，实行直接登记，不再需要向民政部门申请行政许可。鼓励境外投资者在我市设立养老机构，境外资本可通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老服务，同等享受境内资本待遇。

关键词二：精简审批手续

精简养老机构消防、环评、餐饮服务审批手续。1998年9月以前建设使用，且未发生改、扩建的，不需要办理消防设计审核、消防验收或备案手续；建筑面积在300平方米（含）以下或者投资30万元（含）以下的养老机构、设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续。对养老机构环境影响评价实施分类管理，对非环境敏感区且建筑面积低于5000平方米的养老机构实施备案管理。养老机构从事餐饮服务活动，可依法先取得营业执照等合法主体资格后，再申请食品经营许可证。

关键词三：大幅提高财政补贴

养老机构不区分经营性质实行同等享受相关补贴政策。一次性建设补贴、运营补贴提升3倍以上。全市社会办养老机构建设补贴标准提高到新建3000元/床、改扩建2000元/床；运营补贴提高到每人每月100元，其中失能老年人运营补贴提高到每人每月150元。一次性建设补贴应在养老机构正常运营一年后一次性发放到位，运营补贴应依据实际服务老年人数量发放。全面建立和完善社区居家养老服务中心社会化运营补贴制度，对采取社会化运营的社区居家养老服务中心，按照实际使用面积每平方米每月10元的标准给予运营补贴。

关键词四：减轻养老服务税费负担

聚焦减税降费，养老服务机构符合现行政策规定条件的，可享受小微企业等财税优惠政策。对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老服务机构给予税费减免扶持政策。

——提供社区养老、托育、家政服务取得的收入，免征增值税。

——提供社区养老、托育、家政服务取得的收入，在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。

——承受房屋、土地用于提供社区养老、托育、家政服务的，免征契税。

——用于提供社区养老、托育、家政服务的房产、土地，免征不动产登记费、耕地开垦费、土地复垦费、土地闲置费；用于提供社区养老、托育、家政服务的建设项目，免征城市基础设施配套费；确因地质条件等原因无法修建防空地下室的，免征防空地下室易地建设费。

——为社区提供养老、托育、家政等服务的机构自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供社区养老、托育、家政服务的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。

落实各项行政事业性收费减免政策，落实养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民价格政策，不得以土地、房屋性质等为由拒绝执行相关价格政策。

关键词五：社区养老服务设施配套

全面推进新型综合社区建设，社区服务综合体达到1000平方米的，其用于养老服务的设施面积应不低于300平方米。新建城区和新建居住（小）区按每百户不少于20平方米的标准（不计容积率）配建养老服务设施，由开发建设单位移交给县（市、区）民政部门统一运营管理。老城区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达到规划要求的，通过购置、置换、租赁等方式建设。

关键词六：推进养老服务人才队伍建设

近年来，市委市政府重视发展养老产业，注重加强养老护理人员队伍建设。今年6月10日，国家发改委国际合作中心与德国耆耀范集团在荆举办中德养老护理引智项目培训班，全市各级养老机构的56名参训学员接受了为期5天的护理专业培训。目前，全市已培训养老护理员1.83万人，护理从业人员由2000余人发展至2.3万人。未来，全市将不断加大护理从业人员培训力度，出台就业扶持政策，鼓励家政从业人员、护理专业大中专学生、就业困难人员从事养老护理服务；在荆楚理工学院、荆门职业学院、荆门技师学院开设护理服务专业，培育专业化养老护理人员。大力培养养老志愿者队伍，加快建立志愿服务记录制度，积极探索“学生社区志愿服务计学分”“时间银行”等做法，保护志愿者的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67557>

(来源：荆门日报)

四川：遂宁推广“时间银行”互助养老模式

今年以来，区民政局把全区11家公办敬老院、5家民办养老机构、6间日间照料中心、镇江寺“爱心厨房”等养老服务机构纳入互助点建设，大力推行“时间存银行、劳动挣积分、积分换服务”互助养老模式，着力扩大“时间银行”覆盖面。

“时间银行”是志愿服务时间共享的代名词，是指志愿者将参与公益服务的时间存进“时间银行”，自己遭遇困难时就可以从中支取被服务时间。在老年人参与志愿服务累计的时间就可以换取享受到被服务的时间。在具体工作中，区民政局通过采用“线上+线下”相结合的模式，大力宣传“时间银行”的积极意义，发动老人的家人、朋友和社区干部、党政机关工作人员加入到互助养老志愿者活动，壮大船山互助养老力量。截至目前，共有11000余名低龄老人和志愿者参加互助养老活动。

同时，为提升志愿服务者的专业性，区民政局采取“个别培训+小组训练”相结合的方法，组织专业社工对互助养老人员开展沟通技巧、简单护理等技能培训，着力帮扶知识和技能，目前开展技能培训760余次、组织巡回上门服务1600余人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67595>

(来源：遂宁日报)

贵州：省级森林康养试点基地达52个

8月5日,2019中国北京世界园艺博览会 贵州省主题日-贵州森林康养暨民宿项目招商推介会在京举行,对第三批省级森林康养试点基地名单作现场发布。

森林康养是以林业为主体的朝阳产业。省政府连续三年安排财政专项资金,支持森林康养产业发展,促进了林业经济的转型升级,实现了山区农民增收,助推了脱贫攻坚。我省是全国第一个经省政府同意,省林业局、省民政厅、省卫生健康委、省中医药管理局四家联合印发《推进森林康养产业发展的意见》的省份。同时,我省在标准建设和管理上走在了全国的前列,研究制定了关于森林康养基地的地方标准和办法。近三年来,省林业局投资5000多万元,用于支持省级森林康养试点基地康养和生态环境监测指标体系建设。

推介会上,贵州发布了第二批省级森林康养试点基地名单,为我省扩大森林康养基地规模和服务能力提供了新助力。息烽温泉森林康养试点基地、凤冈茶寿山森林康养试点基地、盘州妥乐古银杏森林康养试点基地、黔西月亮湾绿色森林康养试点基地、兴义市万峰林森林康养试点基地、石阡百年楠木森林康养试点基地、惠水百鸟河数字小镇森林康养试点基地、榕江茅人河森林康养试点基地、贵安新区松柏山森林康养试点基地等20家基地入选。截至目前,全省共建设森林康养试点基地79个,其中,省级森林康养试点基地52个。森林康养基地涉及农户7277户,其中建档立卡贫困户2092户,促进农户增收2500元以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67569>

(来源：贵州日报)

广东：湛江多元化推进医疗养老精准服务

8月5日，记者从市有关部门获悉，近年来我市通过大力推进公办养老机构公建民营改革，拓展智慧居家养老市场，拓宽农村养老服务领域等举措，多元化推进医疗养老精准服务，推动医疗养老服务工作高质量发展。

在推进公办养老机构公建民营改革方面，目前，廉江、雷州、遂溪已纳入省特困人员供养服务公建民营供给侧结构性改革试点。其中，廉江已经成功招标，雷州、遂溪公开招工作方案已基本确定。五间区域性敬老院现已基本完工正在筹备开业，市养老服务中心按公建民营模式已经正式开张运营。

同时，我市积极拓展智慧居家养老市场。打造智慧养老信息服务平台，有效整合服务资源、优化服务方式，满足老年人多元化的服务需求。成立湛江市智慧居家养老服务中心大力发展家政服务，为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等定制服务。搭建的智慧居家养老服务信息平台，构建“互联网+智慧居家养老服务”新模式，全面开通了12349智慧居家养老服务热线，为居家老年人提供呼叫家政服务和应急救援服务。目前，该中心已合计整合社会养老服务商家40余家，12349热线平台为湛江市老年人提供居家养老服务咨询及上门服务达到2556人次。

此外，为积极拓宽农村养老服务领域，我市鼓励民间资本、城镇资源投向农村养老服务，并实行社会化营运，充分利用村集体闲置资产，做实农村居家养老服务站点建设项目，加大农村幸福院建设力度，建设包括日

间照料中心、老年活动站、托老所等互助性养老服务设施。目前，已经建成1594个农村居家养老服务站点。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67560>

(来源：湛江新闻网)

21部门建立联席会议制度，力促养老服务发展

中国政府网5日消息，国务院办公厅发布文件，批复同意建立养老服务部际联席会议（以下简称联席会议）制度。联席会议制度将统筹协调全国养老服务工作，研究解决养老服务工作重大问题，完善养老服务体系；研究审议拟出台的养老服务法规和重要政策，拟订推动养老服务发展的年度重点工作计划；部署实施养老服务改革创新重点事项，督促检查养老服务有关政策措施落实情况等。

联席会议制度由民政部、发展改革委等21个部门和单位组成，民政部为牵头单位。据悉，联席会议根据工作需要定期或不定期召开会议，由召集人或召集人委托的同志主持。各成员单位要按照职责分工，认真落实联席会议确定的工作任务和议定事项，深入研究养老服务发展有关问题，制定相关配套政策措施或提出政策建议。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67545>

(来源：经济参考报)

外卖“养老餐”亦是民生大餐

前不久，全国老龄办进行了一次调查，其中超过四成的受访老年人对“养老餐”表现出需求欲望，这个比例高居调查表上所列养老服务项目之首。事实上，老年人的餐桌问题一直是国内养老领域关注的重点，餐饮也成为我国养老领域供给缺口最大的服务项目之一。

截至2018年底，我国60周岁以上的老年人口达到约2.5亿人，“银发经济”有着广阔的发展前景，而外卖行业近年来也风生水起、发展迅猛，外卖“养老餐”由此应运而生。虽然餐饮企业目光敏锐、纷纷入局，推出外卖“养老餐”，但外卖“养老餐”需求者众却尝试者少。而外卖“养老餐”价格较低，比如一般控制在13元至15元之间，这让商户的利润空间不大。一些原因导致一些餐饮企业或商家，放弃扩展相关服务的规模，从而影响了外卖“养老餐”的发展。

外卖“养老餐”要能真正打开市场，获得老年消费群体的青睐，就还需要多下功夫，比如在菜品上，多照顾老年人的口味，“养老餐”更要能符合老年人的饮食健康标准。另外，还有必要进行“混业运营”，比如不仅为老人提供送餐服务，还可提供各种日常生活所需的商品，提供居家照护、住院陪护等居家养老服务。

为广大老年人提供更优质的养老服务，并非只是一种“单方面输出”。像做好外卖“养老餐”等，就有利于盘活老年消费群体这一巨大的“消费富矿”，这既有利于提升老年人的生活质量，解决老年消费群体的服务痛点，又有利于拉动内需、刺激消费，更有利于促进经济发展。同时，通过市场手段盘活老年消费群体这一“闲置资源”，还有利于节省政府财政投入。就此而言，外卖“养老餐”也是道民生大餐。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67555>

(来源：泉州文明网)

医养融合打通养老和医疗脱节的“痛点”

传统的养老机构与医院分开独立建设的做法，已经远远不能满足老年人养老和治病的双重需要。要尽快推行医养融合的养老模式，以医疗为保障，以康复为支撑，做到边养边医。

随着老龄化程度的不断加深，养老正成为我国进一步做好民生工作的重要内容之一。但许多人在年老的时候又伴随着各种疾病的折磨，因而养老问题又往往与健康医疗问题息息相关。如何让广大老年人在颐养天年的同时，又能享受到更好的医疗服务和更健康的生活，是当前养老工作必须尽快解决的一大问题。

老龄人口数量不断增长，老年人健康状况不佳，是我国现阶段老龄化进程中的两大特点。根据国家卫健委的统计，截至2018年底，中国60岁及以上老年人口约2.49亿，65岁及以上人口约1.67亿。而中国老年人的整体健康状况不容乐观，数据显示，超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，失能、部分失能老年人约4000万。如果以健康生存年限来衡量的话，中国2018年人均预期寿命是77岁，但是健康预期寿命仅为68.7岁。也就是说，老年人在退休后的生存年限中，大致有8年多、或者说有一半的时间带病生存。

这就意味着，传统的养老机构与医院分开独立建设的做法，已经远远不能满足老年人养老和治病的双重需要。据统计，目前在我国4万多家各类养老机构中，真正具备医疗服务能力的只有20%多一点。医养结合供给明显不足，医养脱节的传统养老模式，已成为制约养老服务业有序健康发展的一大障碍。

之所以会出现这种情况，原因是多种多样的。首先，资金缺乏制约了养老机构提供医疗服务的能力。其次，养老机构与医保报销的通道尚未打通，抑制了老年病患者在养老机构中选择就医的积极性。最后，相关护理及医疗人才的缺乏，也使得养老机构在开展医疗服务时捉襟见肘。

因此，尽快推行医养融合的养老模式，是打通养老和医疗脱节这个“痛点”的必要之举。这种模式的核心内容，就是实现医疗与养老的有效结合，以医疗为保障，以康复为支撑，做到边养边医。按照健康中国行动制定的目标，到2022年，所有养老机构都要做到以不同形式为入住的老年人提供医疗卫生服务。而国务院也多次提出要求，社区医疗、养老、家政等生活设施，都应该纳入老旧小区改造范围，国家将给予相应的财税支持。

为此，各级政府要进一步完善政策支持体系，大力发展医养融合机构。可通过公建民营、民办公助或PPP模式，鼓励护理院、康复医院等医养融合专业机构的发展。须畅通医保就医和报销的通道，让老年人在养老机构中获得更多医疗服务的同时，还能享受到医疗保障的便捷，减轻他们的负担。要重视护理人才队伍的培养，注重维护护理人员的权益，增强职业吸引力。此外，还需创新护理模式，利用互联网远程医疗、“网约护士”等新方法，使老年人足不出户就能享受到健康服务。总之，只有多方努力，采取多种措施打通老年人健康管理的“最后一公里”，医养融合模式才能得到更快的发展，老年人“老有所养、病有所医”的目标才能顺利实现。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67562>

(来源：深圳特区)

鼓励社会资本进入养老服务业

7月17日召开的国务院常务会议指出,要发展平台经济新业态。顺应群众需要发展“互联网+服务业”,支持社会资本进入医疗健康、教育、养老家政、旅游、体育等服务领域,提供更多优质高效的便民服务。

看到这一消息的全国人大代表、湖南大学金融与统计学院教授、风险管理与保险精算研究所所长张琳感到非常振奋。

“今年全国人大会议期间,我提交了《关于鼓励社会资本进入养老服务业的建议》。今年4月,国务院办公厅发布了《关于推进养老服务发展的意见》,对我建议中的内容作出了全面回应。短短几个月,国务院两次表态支持社会资本进入养老服务业,足以看出这件事情的紧迫性和重要性。”张琳近日接受《法制日报》记者采访时说。

张琳认为,我国应对养老问题任务繁重艰巨,仅靠政府的力量远不足以应对这一压力,为了有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求,必须在确保补贴政策落地、减轻养老服务税费负担、完善相关监管准则等方面重点发力,吸引社会资本进入养老产业。

全国民办养老机构占比仅为四成

张琳在准备建议的时候,注意到一些数据,让她感觉到了我国老龄化社会的压力——截至2017年底,大陆地区60岁以上老年人口达2.41亿,占总人口的17.3%;预计2025年将达3亿,2033年突破4亿,2050年前后将达到4.87亿峰值。

“随着老龄化社会的到来,养老服务市场活力尚未充分激发、有效供给不足等问题也会越来越突出。解决这些问题,仅靠政府的力量是远远不够的,必须要有社会资本的参与。”张琳说。

2016年12月,国务院办公厅印发了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》,对促进养老服务业更好更快发展作出部署。此后从中央到地方出台了上百文件涵盖养老服务用地、养老设施规划、城镇养老设施建设、老年人意外伤害保险、政府购买养老服务、鼓励社会资本参与养老服务业发展。

“近些年,得益于国家政策的支持,越来越多的社会资本进入养老服务业,尽管有一些取得了成功,但是很多都铤而而归,全国民办养老机构占比仅为四成,制约了养老服务的多样化、多层次供给。”张琳说。

很多补贴政策写在文件上没落地

制约民办养老机构发展的原因到底在哪里?

张琳认为,当前国家层面养老资金虽然不少,但是养老概念界定过广,导致老年旅游、老年购物等方面瓜分资金,很容易造成资金、资源错配的现象。与此同时,各协同部门不协力,导致很多补贴政策只是写在文件上,不能落地。

“许多社会资本进入养老领域是奔着补贴去的,结果资金看得用不上。虽说社会资本投入养老领域不能只靠政府补贴,但是行业建设初期政府需要伸出扶持之手,要实实在在地扶持,待行业初具规模后政府再退出。”张琳说。

张琳指出,资本都是逐利的,政府推动社会力量进入养老领域,要让企业能够有微利,起码要保本持续经营下去。如果社会资本看不到盈利模式,必然不会贸然进入这一行业。

“湖南长沙的一个日间照料中心,政府每年补贴仅有5万元,远不足以弥补日常开销,导致日间照料中心只能成为每天开门关门,应付检查和社区套取政府补贴作为工作经费的途径,没有承担养老服务的功能。国家对于民营养老机构按照每张床位补贴600元/年(各地有所不同的)水平,也严重偏离市场成本。”张琳说。

除此之外,相关监管标准的缺失,也制约了民办养老机构的发展。

“现在行业建设初期鱼龙混杂,政府没有监管标准,养老机构在老年人维权方面处于弱势,缺乏保障。养老服务管理费用达10%,无增值税抵扣。有些养老机构属于民办非营利机构没有贷款资质,资金进不来难以发展,种种问题都制约着社会资本的投入。”张琳说。

需警惕高端养老霸占市场资源

对于我国社会资本难以进入养老机构的现状和问题,张琳在建议中提出了相应的解决办法。

张琳建议,由国家发改委牵头做好各部门统筹规划,厘清政府、市场、社会、企业的边界。政府负责基本兜底,应将民政部门负责的养老概念缩小至“照护”,并重点考虑贫困、失能失智的老年人,设立照护性床位、介护中心,提供公共服务,杜绝财政资金流向高端市场,也要警惕高端养老霸占市场资源。

“民政部有政策要求居家养老服务80%以上实行社会化运营,但是政府有责任为社区居家养老提供基础设施,让专业机构竞标、接管;目前社区居家养老服务机构大多都以商业形式进入,政府应当要明确公共服务产品的范围,公共服务产品应由政府购买;高端市场应该实行完全市场化运作。”张琳说。

张琳认为,可以由民政部门负责委托第三方机构和社区调查失能、失智和需要社区居家养老服务的老人数目,深入调查具体需要的服务,精确测算每项服务需要的成本,采用精准清单式购买服务,这样可以引导社会资本建设养老床位,而政府转变为轻资产,不用再大量建设养老院。但是对于社会资本进入社区居家养老服务的补贴政策一定要落地并基本符合市场规律。

针对相关监管标准缺失的问题,张琳建议,由民政部门负责制定养老服务机构监管准则,在保护老年人合法权益的同时也要保护养老服务机构的权益。

张琳认为,税务部门应当结合养老服务 and 民营非营利机构的特点制定相应的税收政策,将养老机构成本记为增值税抵扣。由于民营非营利机构没有金融融资通道,应引导民办非企业单位设立公司,将民政部和国家开发银行关于开发性金融支持社会养老服务体系建设的实施意见做实,为民营养老机构提供融资渠道。此外,建议尽快在全国开展长期护理保险,以部分解决养老的支付能力。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67575>

(来源:法制日报)

学习已成老年人新型养老方式

近日,国内首份以不同群体视角出发覆盖全民学习方式的《全民学习报告》在由芥末堆主办的首届GET教育科技文化节上发布,这也是第一份聚焦老年群体的学习报告。随着养老观念的逐步开放,学习成为我国老年人一种新型养老方式。从我国第一所老年大学建成以来,历经三十多年发展,学员人数从4万猛增至800万人。老年教育作为养老方式的一种,表面上是老年人寻求生活乐趣,没有目的和计划地学习,但深层上,老年人也渴望再次得到社会认可。

学习已成新型养老方式

中国老年教育始源于1983年。当年媒体这样形容开学典礼的场景,“1983年9月17日,济南市东郊饭店礼堂锣鼓喧天,喜气洋洋,山东省红十字会老年人大学开学典礼在这里隆重举行。”

到2016年,中国已有老年大学62111所,老年大学数量增长近222%。如今的老年教育作为终身教育体系中的一环,正不断惠及更多老年群体,学习已成新型养老方式。

追求更高的养老需求

理解老年人学习,需要将学习作为一种生活方式来理解,学习不再是学生时期的硬性任务。作为一种养老方式,学习养老从无到有的发展实际上反映出21世纪以来养老观念的转变,积极的养老观取代了消极养老观。老年人和整个社会都不再将自己和老龄化社会看作是社会的问题和负担,老年人口成为了社会财富和经济发展的资源。

养老观念的转变、退休后拥有大量的空闲时间、日渐完善的社会养老保障,这都使得老年人开始转向追求更高的养老需求。

其实,绝大多数老年人参与教育活动的目的并不唯一,老年人存在健康保健、人文艺术、休闲生活、知识技能、自我实现、人际关系和社会政治等多种需求,且多种需求互相交叉。但知识技能、健康保健、休闲生活和人际关系是最主要的教育需求。

传统观念阻碍老人们学习

根据调查,约有10.47%的老年人不愿意参加老年教育。其原因一方面受制于传统的以家庭为主的养老观念,另一方面会受到性别、年龄、职业和学历等因素的影响。但作为新的生活方式,学习养老似乎并未受到城市的限制,三四线城市的老年人同样具有较强的学习热情。

与一二线城市丰富的学习资源渠道不同的是,三四线城市多以公立老年大学为主。各年份的国家统计年鉴数据显示,由地市级群众文化机构、县市级群众文化机构、县文化馆举办的老年大学数量虽在2011年~2014年间呈下降趋势,但整体来看都以年均34%增长速度逐年增长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67577>

(来源:天极网)

热点新闻

别让“老年偏见”制造新矛盾

当下,部分社会公众对老年群体的另类评价在潜滋暗长,“老人变坏”或是“坏人变老”,成为不少事件被贴上的醒目标签。不仅如此,让老年人形象受损的“助老反被讹”“老年人哄抢超市免费鸡蛋”等新闻,也不时见诸媒体报道,令人唏嘘不已。

一些事件,其实并非高频发生,但因传播范围广、传播速度快,在很大程度上影响了公众对老年群体的认知与评价,“老年偏见”由此产生。

为什么关于老年人的负面舆论有时会被放大?除了确有少数老人文明素养不够,给社会公众留下负面印象之外,还有三原因不容忽视。一是网络时代信息的集聚效应。在中国人的传统认知里,老人是宽厚慈祥、明智达理的形象,扶老被讹等新闻在给人们带来震惊和冲击的同时,也颠覆了不少人的认知,使得“老人变坏”“坏人变老”成为标签式词汇,而这在网络上进一步产生了信息集聚和印象强化效应;二是步入网络时代,老年人在网络舆论场缺乏相应的话语权,不少老人使用的依旧是只能用来打电话、看看信息的“老人机”,在网络平台缺席,属于舆论场中“沉没的声音”;三是在一些涉及老人的新闻事件中,情绪遮蔽了思考,很多网民忽视了事出有因,而把责任简单归结于身处其中的老人。

老年人的不当行为,固然不能因为年龄而免于被批评,但需要明确的是,不同年龄段,都有品行不佳、不讲文明之人,不应将散发的个案问题,上升至对群体素质的整体评判。

截至2017年底,我国60岁及以上老年人口已超2.4亿人,占总人口17.3%。预计到2050年前后,我国老年人口数将达到峰值4.87亿,占总人口的34.9%。在老龄化到来之际,老年文化建设、老年友好型社会建设虽,然也应随之提速。

对于老年人而言,在公众场合应注意自己的言行举止,避免被认为“倚老卖老”“为老不尊”;对于一个有着悠久尊老敬老传统的社会而言,社会公众需要对老年群体多一分理解、体恤与包容,避免因“老年偏见”产生新矛盾。

“老吾老,以及人之老。”莫让偏见蒙蔽了对老年群体评价的双眼;莫因偏见阻挡了伸向老年人的善意之手。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67598>

(来源:半月谈网)

政策法规

国务院办公厅关于同意建立养老服务部际联席会议制度的函

国办函〔2019〕74号

民政部:

你部关于建立养老服务部际联席会议制度的请示收悉。经国务院同意,现函复如下:

国务院同意建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。联席会议不刻制公章,不正式行文,请按照国务院有关文件精神认真组织开展工作。

国务院办公厅

2019年7月27日

(此件公开发布)

养老服务部际联席会议制度

为贯彻落实党中央、国务院关于加快发展养老服务的重大决策部署,根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)要求,进一步加强对养老服务工作的领导,强化统筹协调,形成工作合力,经国务院同意,建立养老服务部际联席会议(以下简称联席会议)制度。

一、主要职能

在党中央、国务院领导下,统筹协调全国养老服务工作,研究解决养老服务工作重大问题,完善养老服务体系;研究审议拟出台的养老服务法规和重要政策,拟订推动养老服务发展的年度重点工作计划;部署实施养老服务改革创新重点事项,督促检查养老服务有关政策措施落实情况;加强各地区、各部门信息沟通和相互协作,及时总结工作成效,推广先进做法和经验;完成党中央、国务院交办的其他事项。

二、成员单位

联席会议由民政部、发展改革委、教育部、科技部、工业和信息化部、公安部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、商务部、卫生健康委、应急部、人民银行、国资委、税务总局、市场监管总局、统计局、医保局、银保监会、扶贫办等21个部门和单位组成,民政部为牵头单位。

联席会议由民政部主要负责同志担任召集人,其他成员单位有关负责同志为联席会议成员(名单附后)。联席会议可根据工作需要调整成员单位,不再另行报国务院批准。联席会议成员因工作变动需要调整的,由所在单位提出,联席会议确定。

联席会议办公室设在民政部,主要承担联席会议组织联络和协调等日常工作。办公室主任由民政部分管养老服务工作的负责同志兼任。联席会议设联络员,由各成员单位有关司局负责同志担任,联络员同时作为办公室成员参与具体工作。联络员需要调整的,由所在单位提出,报联席会议办公室备案。

三、工作规则

联席会议根据工作需要定期或不定期召开会议,由召集人或召集人委托的同志主持。在联席会议召开之前,可召开联络员会议,研究讨论联席会议议题和需提交联席会议议定的事项及其他有关事项。专题研究特定事

项时，可邀请其他相关部门和单位以及专家参加。联席会议以纪要形式明确会议议定事项，印发各成员单位及有关方面贯彻落实，重大事项按程序报批，落实情况定期报告联席会议。联席会议办公室可根据工作需要，组织成员单位开展联合调研，对养老服务工作进行指导。

四、工作要求

民政部要会同各成员单位做好联席会议各项工作。各成员单位要按照职责分工，认真落实联席会议确定的工作任务和议定事项，深入研究养老服务发展有关问题，制定相关配套政策措施或提出政策建议。联席会议办公室要加强对联席会议议定事项的跟踪督促落实，及时向各成员单位通报相关情况。

养老服务部际联席会议成员名单

召集人：黄树贤	民政部部长
成 员：连维良	发展改革委副主任
孙 尧	教育部副部长
徐南平	科技部副部长
王江平	工业和信息化部副部长
孟庆丰	公安部副部长
高晓兵	民政部副部长
余蔚平	财政部副部长
汤 涛	人力资源社会保障部副部长
王广华	自然资源部副部长
易 军	住房城乡建设部副部长
王炳南	商务部副部长
王建军	卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任
付建华	应急部副部长
朱鹤新	人民银行副行长
任洪斌	国资委副主任
孙瑞标	税务总局副局长
田世宏	市场监管总局副局长、标准委主任
盛来运	统计局副局长
陈金甫	医保局副局长
黄 洪	银保监会副主席
夏更生	扶贫办副主任

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=67544>

(来源：国务院办公厅)

北京：关于公开征集《北京市养老服务单位信用信息管理使用办法》修改意见的通知

为规范本市养老服务单位市场行为，营造诚实守信市场环境，提高政府资源配置效率，保障老年人合法权益和生活质量，根据《北京市人民政府关于建立完善信用联合奖惩制度加快推进诚信建设的实施意见》（京政发〔2017〕15号）、《北京市人民政府办公厅印发<关于全面放开养老服务市场进一步促进养老服务业发展的实施意见>的通知》（京政办发〔2017〕13号）和《关于推进养老服务业诚信体系建设的指导意见》（京民老龄发〔2018〕183号）等有关政策，我局会同相关部门拟制了《北京市养老服务单位信用信息管理使用办法》，现向社会公开征求意见，有关单位和各界人士如有修改意见，可在2019年8月15日前以传真或电子邮件方式反馈市民政局。

联系电话：010-65395479

传真：010-65395964

邮箱：zhishihao@mzj.beijing.gov.cn

附件：北京市养老服务单位信用信息使用管理办法

北京市民政局

2019年8月5日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=67583>

(来源：北京市民政局)

养老研究

中国老龄化的社会治理：40年来的进展、问题与未来路径

本文构建了由老龄化认知、治理体系、治理能力和治理成本四部分构成的我国老龄化社会治理框架。在此理论框架下对改革开放40年我国应对老龄化问题取得的成就进行了梳理，并对当前社会治理存在的问题进行了分析。

引言

改革开放40年来，我国人口的年龄结构发生了巨大转变，我国在应对人口老龄化方面取得了显著成就，但也面临着如何构建新时代老龄化社会治理模式的挑战。在成就方面，我国颁布《老年人权益保障法》并结合实践进行了修订完善，推进了老龄化社会治理法治化的进程；成立全国老龄工作委员会，提高了跨域协同共治能力；出台千余项政策，规范老龄化社会治理的制度体系；推进治理信息化建设，提高治理能力；构建多元主体协同共治的养老服务体系新格局等等。成功实现了人口老龄化与经济高速发展、老年人福利水平不断提高的同向促进与协调发展。然而，尽管我国在应对人口老龄化和老龄化社会治理方面取得了显著成就，但相对于未来30年人口深度老龄化与全面实现现代化相交叉的历史性挑战而言，仍然存在诸多不适应之处，例如治理理念的先进性不足、制度的适应性存在风险、治理体系和治理能力的现代化水平不高、治理成本居高不下等等，因此新时代迫切需要建立现代化的老龄化社会治理模式。

根据政府和学界对于治理现代化的解读，老龄化社会治理的现代化可以理解为运用国家制度体系管理涉老事务并使其与现代化进程相适应的过程，兼具工具理性和价值理性。在人口老龄化即将再次迎来历史性增长、国家经济社会发展步入新时代的关键时期，回顾和梳理改革开放40年我国在综合治理人口老龄化问题方面取得的成就、存在的问题，对于实现治理现代化的启示就显得尤为必要。尽管2014年我国才刚刚提出推进治理现代化，但根据治理一以贯之的价值追求，并不影响我们对2014年之前的治理实践进行总结和反思。本文将站在国家治理的视角，从治理本身的规律性特别是工具理性的角度进行梳理，并在此基础上提出新时代老龄化社会治理现代化的关键路径，以期抛砖引玉，引起学界对该领域的关注。

一、老龄化社会治理的理论框架

治理起源于政治学，原意为控制、引导和操纵，二战后受新自由主义、新制度主义和新公共管理等思潮的影响，强调共同性、目的性和多样性的新型治理理念开始兴起，甚至形成了“言必称治理”的国际热潮。虽然相继出现了政治治理、经济治理、社会治理、政府治理、社区治理等概念，但国家治理仍是应用最为广泛也是最接近治理内涵的一种治理。简单来讲，国家治理就是执掌国家治权的主体处理国家事务的一系列制度和活动的总称。

研究显示，亚欧大陆的国家治理先后经历了疆域主义、生产主义、制度主义，当前正处在由制度主义向行动主义转向的过程当中。本文的老龄化社会治理是指国家针对人口年龄结构不断老龄化的客观事实，通过理念引导、颁布制度、出台政策、组织协调与监督控制等方式处理涉老事务的过程，其目的是不断增进老年人及全体公民的福祉并服务于国家现代化建设，从某种意义上来说，“积极应对人口老龄化”中的“应对”即是治理之义。基于此，老龄化社会的国家治理至少具备以下四个特征。

第一，老龄化社会治理是一种国家治理。尽管现代化治理强调“去国家化”和主体多元性，但在民族国家事务治理当中国家主导的“元治理”仍然十分必要，甚至是我国改革开放取得重大成就的重要保障。人口老龄化关涉经济社会发展全局，只有站在国家治理的角度予以思考和决策才能实现治理绩效的最大化。

第二，老龄化社会治理是一种综合性治理。以事务而非领域为核心是治理的基本规律，因为各自为政的治理往往难以形成系统、整体和协同的治理格局。老龄化社会治理涉及经济、文化、政治、社会等诸多方面，单从任何一方面入手都难以归纳改革开放的治理成就和问题，更难剖析老龄化社会治理背后的逻辑。

第三，老龄化社会治理是一种约束条件下的治理。处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情，注定了我国的老龄化社会治理需要在约束条件下实现治理体系最优化和治理能力最大化，这就要求老龄化社会治理应服务并服从于经济社会转型发展，而对于这一约束条件的考量即体现为老龄化社会治理需要千方百计地减少治理成本。

第四，老龄化社会治理具有领域特殊性。国家治理作为一种理念，只有与具体领域相结合才能体现出其价值，不同领域都对治理体系和治理能力进行了演绎。老龄问题的特殊性同样决定了老龄化社会治理的特殊性，例如在中国式养老在从平衡到失衡到再次平衡的过程中，整个社会对于人口老龄化、老年人和老龄化社会的认知也是需要治理的，甚至要先于治理体系和治理能力而存在。另外，老龄化社会治理虽然因老年人口增多而引起，但其治理对象却要着眼于全人口和全生命周期，因此这种全域性和持续性的治理与其他类型的治理有着本质的区别。

基于上述分析并参考其他领域探索，本文构建了治理视域下梳理我国养老改革40年成就与问题的基本框架，也为推进老龄化社会治理现代化搭建了思考体系。

老龄化认知。老子《道德经》云：“有道无术，术尚可求也；有术无道，止于术。”如果说治理体系和治理能力是老龄化治理之“术”，那么老龄化认知则是其“道”。国家、政府、社会 and 民众等对于人口老龄化、老年人以及老龄化社会的认知贯穿于老龄化治理的始终，而且老龄化认知的先进性水平也是老龄化治理现代化的重要指标，更是防止老龄化治理异化的重要前提。

治理体系，是指一套紧密相连、相互协调的国家制度。老龄化社会治理体系包括四个方面，即强调政府、社会、家庭和个人协同治理的多元主体；推进治理法治化的法规制度体系；引导治理方向和规范治理的政策体系；确保治理体系有效运行的行动体系。

治理能力，是指运用国家制度管理社会各方面事务的能力。老龄化社会治理能力体现在涉老事务治理的法治化能力、多元主体履职能力、协同共治能力以及风险应对能力等四个方面。

治理成本，是指为实现治理目的而付出的成本。大致分为：促进养老由传统向现代发展付出的转型成本，如推进家庭养老、国家养老和单位制养老向社会化养老转型所付出的成本；为探索现代化养老模式付出的试错成本，如星光老年之家的实践探索；已经付出但并未获得收益的沉没成本，如养老设施投入、适老环境改造、护理保险试点改革等。

需要说明的是，该框架是服务于本研究目的而提出的，并不是唯一确定的老龄化社会治理的研究框架，相信学术界可对其规律性有进行进一步广泛深入的探索。

二、改革开放40年我国老龄化社会治理的主要成就

我国人口老龄化过程是伴随着改革开放而发展的。20世纪80年代以前，我国一直属于年轻型人口国家，自1980年代初才开始了持续的人口老龄化过程。从经济发展水平来看，除1989、1990年两个特殊年份以外，我国人均GDP自1978年开始一直保持着6.1%~13.6%的高速增长态势，而且人口老龄化并未形成对区域经济增长的负面影响，可以说实现了“边老边富”。

老年人福祉也因为经济发展、党和政府的高度重视而得到了持续改善，如《老年人权益保障法》的颁布保障了老年人的基本权益、养老金实现了“十五连涨”、城乡基本养老保险实现了制度全覆盖、养老服务由补缺型向普惠型发展且内容不断丰富、老年人福利水平不断提高等等。2016年国际社会保障协会将“社会保障杰出成就奖”授予中国就是我国养老保障全方位、快速发展的最好证明。总之，改革开放40年我国较好地处理了老龄问题的“发展方面”和“老年人方面”，实现了两者的互为协调、相互促进。从治理本身来看，改革开放40年我国老龄化社会治理取得的成就大致如下。

老龄化认知的科学性逐渐提高，实现了从单一的老年人问题向老龄化社会进而到可持续发展的老龄化社会的转变

改革开放之初，学界由关注计划生育政策实施后果开始关注底部老龄化。1982年中国派代表参加联合国第一届老龄问题世界大会，老龄化一词正式进入中国政府和学界视野。由于人口老龄化是中国社会几千年来面临的一个新问题，加之预测显示老年人口规模将空前增长，有一段时期，不论是学界还是政府都将人口老龄化视为“洪水猛兽”。

随着研究的不断深入，学界和政府认识到人口老龄化是经济社会发展的一种成就，需要统筹布局 and 积极应对，无需过分恐惧。这种认知上的转变可以说为老龄化社会的科学治理奠定了重要基础。治理对象也在不断探索实践中逐渐清晰。最初对于老龄化问题治理的理解就是要解决好老年人问题，比如关注子女无老人社会保险问题、离退休干部及退伍军人养老问题、老年人住房保障和老年福利、城市和农村老年人养老保险问题、老年人医疗保健问题等。

随着认知的深入，学界和政府认识到应对人口老龄化不仅关乎老年人，更是一个系统工程，因此在1994年出台了我国首个老龄事业发展规划纲要，即《中国老龄工作七年发展纲要》，明确提出“把老龄事业纳入国民经济和社会发展规划”，这为2000年进入老龄化社会后的总体治理指明了方向。2000年底中国进入老龄化社会，加之贯彻落实2002年联合国第二届老龄问题世界大会倡导的“建立不分年龄、人人共享的社会”，我国对于老龄化的应对站在了老龄化社会的角度来加以统筹布局。

2002年以来特别是2006年以来，政府和学界对于老龄化的认知在科学发展观等的指导下向纵深发展，关注代际和谐与代际公平、养老保险可持续性、养老模式可持续发展以及家庭与社会的可持续发展等，关注个体全生命周期的健康问题、老龄事业与产业的融合发展、老龄社会向高龄社会甚至超高龄社会发展如何治理等等，也就是说老龄化社会治理站在了动态与可持续的视角下加以布局，这是老龄化认知上的又一大进步。关于治理思路，也是在国际社会的影响下从健康老龄化发展到成功老龄化、积极老龄化，2015年又重新回到健康老龄化的视角来思考全人口全生命周期的健康促进问题。

另外，虽然国家全面放开了“二孩”生育政策，未来还有可能全面放开生育政策，但老龄化社会治理不能再寄希望于人口政策调整也是认知上的一种进步，至少政府和学界已达成共识。综上，暂且不考虑老龄化科学认知向社会大众的传导效果，单就政府和学界对于老龄化的认知而言，实现了从恐惧向理性、由单一向综合、由静态向动态、从截面向纵深的转变，目前仍在不断深化认知当中。

治理体系实现了从传统向现代的历史飞跃，为治理现代化奠定了重要基础

几千年来，家庭一直是中国老年人养老最重要甚至是唯一的主体，从南北朝到中华人民共和国成立，政府通常以救济的形式帮助极少数弱势群体养老。随着现代化发展和家庭功能嬗变，我国政府加大了对养老活动的参与力度，并由救济型向福利型转变。例如1979年“全国城市救济福利工作会议”明确了养老机构福利属性，政府开始成为更多老人养老的第二个重要主体。

20世纪80、90年代，随着国际上“社会福利社会办”的影响，我国在1989年召开了全国社会福利事业单位深化改革工作座谈会，鼓励国家和社会力量相结合兴办养老福利事业，至此社会力量开始在养老活动中扮演重要角色。由1996年《老年人权益保障法》和2010年《社会养老服务体系建设规划》等文件也可看到老龄化治理已经由单一主体向家庭、政府、社会、老人自身等多元主体转变。可以说，改革开放40年是实现老龄化社会治理主体由传统向现代转变的决定性阶段。

法规制度和政策同属于老龄化社会治理的规范体系，是制度主义国家治理的重要内容。据不完全统计，改革开放以来我国出台的涉老文件多达1000余项，多个部委参与其中。经过萌芽期之后，老龄化社会治理的规范体系在改革开放特别是1982年之后进入了加速发展期，《老年人权益保障法》、《关于加强老龄工作的决定》、《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十一个五年规划的建议》、《社会养老服务体系建设规划》等都产生了里程碑式的影响。党的十八大以来更是加快了统筹决策部署的步伐，老龄化社会治理法治化进程取得了前所未有的重大进展，老龄公共政策体系不断成熟，养老与医疗保障实现跨越式发展，老龄政策性红利不断释放等，都标志着我国老龄化社会治理取得了全方位和开创性的重大成就。

老龄化治理的行动体系不断成熟且行动效率实现飞跃式发展。在老年人工作管理体制基础上，我国1982年成立了社会团体性质的“中国老龄问题全国委员会”，从社会福利事业的视角开展并推进老龄工作；1995年更名为“中国老龄协会”，属于由民政部代管的国务院副部级事业单位；1999年成立“全国老龄工作委员会”，定位是国务院主管全国老龄工作的议事协调机构，办公室仍由民政部代管；2018年全国老龄工作委员会日常工作转由新组建的国家卫生健康委员会承担，中国老龄协会亦由其代管。可见在国家层面，我国老龄工作部门的规格不断提高，重要性日益凸显。

同时，在2006年《关于加强基层老龄工作的意见》和2011年《中国老龄事业发 展“十二五”规划》等的指导下，我国乡镇、村委会等基层老龄工作体制和老年群众自治组织也得到了同步发展。而且，得益于信息科技的发展，我国老龄化治理中诸如老年人信息化管理、养老保险异地领缴、医养结合诊疗、智慧健康养老、多部门协同工作等的行动效率也在不断提高。通过梳理不难发现，很多时候我国老龄化社会治理的行动体系是受到制度执行的倒逼而进行改革的，未来如何打造更加高效的行动体系至关重要，需要超前部署。

治理能力在法治化的护航下不断提升，基本实现了由被动应付向积极应对转变

从治理的规律性加以审视，改革开放40年我国老龄化社会治理的重心在于科学认知老龄化、搭建治理体系，对于治理能力的关注并不充分。尽管如此，我们还是在治理能力上取得了许多成就。

一是法治化能力获得了历史性进展。1996年首部《老年人权益保障法》极大地推动了老龄化治理的法治化进程，其影响堪比1961年日本的《老人福祉法》和1965年美国的《老年人法》。2009年、2012年和2015年我国又适时对《老年人权益保障法》进行了修正或修订，为保障依法治理奠定了重要基础，同时也为我国老年立法开启了良好的开端，后续《上海市老年人权益保障条例》《北京居家养老条例》《天津市养老服务促进条例》等的颁布无不受其影响。

二是政府、社会、家庭、社区等多元主体参与老龄化问题治理的积极性和能力都有了提高。政府在城乡、区域和不同群体之间的资源配置和平衡上发挥了较大作用，其监督职责也在不断增强；企业、社会组织参与老龄化治理的积极性以及参与水平都得到了空前发展；虽然家庭养老因现代化发展不再像传统社会那样不可替代，但在多方努力之下其履职能力也在不断加固与重塑；老年人本身和老年组织也成为老龄化治理的重要力量，发挥着自我管理、自我教育、自我服务的积极作用。

三是多元主体的协同共治能力取得了一定进展，主要体现在纵横双向协同治理。从横向协同来看，一方面体现在政策发布主体由单一部门向多部门联合发布转变；另一方面体现在跨部门协同治理不断加强。以医养结合为例，国家通过合署办公、利益绑定和部门合并等方式推进医养部门的协同共治。从纵向协同来看，一方面体现在中央政府和地方政府的财政支持和职责分担上，比如养老金的统筹范围不断扩大；另一方面体现在科层制的治理职责分担上，比如北京市的“三边四级”养老服务体系。

四是具备了一定的风险应对能力。尽管我国对老龄化风险的预判能力还不足，但对于涉老风险的处置能力因为国家应急管理体系的整体完善而不断提高，例如养老院火灾的处置、灾害中老年人救援的安排等。另外，涉老科学决策能力也随着国家决策机制不断完善、多次高规格的战略性和多项目全国性老年调查的开展而明显提高。

总的来看，法治化为我国老龄化社会治理能力提供了重要保障，最初的被动应对已经向通过预判、评估和超前部署等积极应对转变。

治理成本在不断试错过程中逐渐降低，为形成高效的治理方案积累了宝贵经验

40年来，我国在老龄化问题治理当中付出了诸多成本，比较典型的有以下三种。一是转型成本。除却为增添涉老办公人员、出台并执行老龄政策、应对更多涉老公共事件等常规成本外，还有为推进养老方式由传统向现代转型所付出的那些成本，比如补偿因传统孝道衰微、新孝道未建立而付出的养老失序治理成本，补偿因现代化和快速城镇化导致的家庭养老能力弱化而付出的治理成本，推进非缴费型退休金向缴费型养老保险转型所付出的治理成本等。

二是试错成本。“摸着石头过河”的治理方针和“未备而老”的老龄化挑战，使得我国在治理老龄化问题时往往先行动再总结，这就不可避免地要付出试错成本。例如，在老年人究竟靠什么养老的问题上，由最初的靠家庭“急剧”转向了靠福利，出现了很多公办养老机构，政府“包揽”的养老福利日渐增多。然而后来又认识到福利养老并不适合中国，于是又转向了通过夯实家庭养老能力来实现养老。这一“依靠家庭——去家庭化——家庭基础地位”的转变过程使我们付出了巨大的代价。另外，在现代化养老模式探索过程中我们也付出了很大代价，例如养老院定位由“补充”到“支撑”又回归“补充”的曲折历程、星光老年之家探索失败、农村互助幸福院遭遇发展瓶颈等，都付出了高昂的试错成本。

三是沉没成本，主要是指为应对老龄化不得不付出但难以获得收益的成本，比如荒废的诸如健身器材之类的养老设施、地方政府出于“跟风”或观望而投入的建设成本，还有养老机构在最开始的3~5年内投入的固定资产、人员成本和维护成本等。另外，还有为维护现代化养老模式而增加的成本，比如养老保险基金管理与保值增值等。

总之，过去40年是我国为老龄化社会治理付出较多成本的一个阶段。这是由人口老龄化的快速发展、未备而老的客观事实和着眼于未来的治理部署所决定的。随着现代养老模式的日趋成熟、服务型政府的全面建设、各类公共服务的齐头并进、信息化助推后发优势、决策科学化水平提高等，未来老龄化问题治理的各类治理成本将会有所下降，但前提是国家、政府和社会能够把握好老龄化问题治理成本的规律性，有意识、有计划地规避过高成本的产生。

三、老龄化社会治理存在的问题

改革开放40年来，我国应对老龄化问题遵循着发挥大国优势和坚持党政领导的治理自信、依托并服务于经济社会转型发展的治理方针、延续中国养老传统又超越传统的治理理念、外部驱动力和内部需求相结合的综合性治理动力这样一个基本逻辑。上述逻辑虽然为改革开放40年我国老龄化问题治理提供了重要支撑，然而针对未来我国超大规模的老年人口、超快速度的老龄化进程、超高水平的老龄化程度和超级稳定的老龄化形态而言，当前的老龄化社会治理仍存在不少问题。

老龄化认知的科学性有待提高且传导机制不畅，全社会恐老情绪仍然比较高

一方面，虽然40年来我国老龄化认知的科学性不断提高，但目前对于老年人的认知仍然比较偏向负，这可能与近几十年来国家一直对养老压力和养老事业的关注度比较高有关，也可能与学界和新闻界较多关注老年贫

困、老年歧视、老年虐待、老年抑郁、空巢和独居老人等负面话题有关。老年人和老年群体的暮气无形中被渲染放大，这与《联合国老年人原则》所提出的“独立、参与、照料、自我实现、尊严”形成了鲜明对比。这也提示我们，在老龄化社会治理过程中更多地需要思考应该怎样做，而不是不应该怎样做，今后的老龄化社会治理的视角可能需要调整。

另一方面，对老龄化的科学认知大多停留在政府和学界层面，没有及时、有效、畅通地传递给社会大众，这种认识不统一、步调不一致甚至相左的情况导致老龄化治理出现事倍功半的现象。加之，试错性的治理实践难免会出现反复，进而波及到民众的老龄化认知。比如网上流传的关于养老靠谁的宣传口号，从“只生一个好，政府来养老”到“只生一个好，政府帮养老”，再到“养老不能靠政府”，近年来还出现了“推迟退休好，自己来养老”的说法。这种有“摆脱责任”嫌疑的行为使得民众对于政府公信力产生了怀疑，非常不利于治理的顺利推进。

总的来说，我国民众对于人口老龄化是什么、老龄化社会是怎样的、老年人应该怎样度过晚年等知识仍然是比较模糊的。国家和政府已经认识到这一点，2018年初我国14个部门联合推进开展了人口老龄化的国情教育，努力全面普及积极应对人口老龄化的知识，为老龄化治理奠定良好的认知基础。

各治理主体职责不清晰，治理的层级、城乡和区域差异明显

边界不清晰一直是老龄化多元治理的难点，政府职责不清晰是其中最大的问题，这不仅反映在老龄化治理当中，在社会治理的各个领域都存在，属于国家深化管理体制变革过程中的一个普遍性问题。正因为政府的缺位或越位，导致企业、市场、社会组织在参与养老活动时往往无从下手，其作用也难以充分发挥。以养老机构为例，财政对于养老机构的补贴或优惠政策往往公私有别，并未形成以老年人或养老服务为中心的补贴理念，导致民办、公办养老机构生存“冰火两重天”。

政府在配置各类养老资源时思路不清，导致“一床难求”和“空床率高”的现象并存，本该起“兜底”作用的公办养老机构常常收住了很多健康活跃老人。在养老服务市场化发展和推进民主自治的过程中，也出现了政府“有形之手”干预过多、市场和社会难以放开手脚的情况，甚至还滋生出了寻租和共谋行为。总的来说，政府在治理老龄化问题上没有很好地区分政权和事权，以政权思维来处理老龄化事务，不可避免地导致养老市场竞争不充分、不公平且无序，民主自治也不充分，不利于多元治理的推进。

与治理主体相关的另一个突出问题是老龄化问题治理的层级、城乡和区域差异。我国施行“行政矩阵制”的政府治理架构，只有各级职能部门配合得力才能实现治理能力最大化。然而目前我国老龄化治理体系的完备性和治理能力均呈现“逐层递减”的趋势。以老龄办为例，虽然国家层面已比较清晰，但省一级的老龄办有的属于正厅级机构，有的属于正处级机构，有的属于独立设置机构，有的只是某个行政职能部门的内设机构，人员配备也迥异。再到地市级和区县级，老龄工作体制更是杂乱无章，加上老龄办的具体工作并没有相关法规直接授权，其治理能力之弱可想而知。再看治理最末端的社区，它本身并无行政权力，但被分配了包括涉老事务在内的众多事务，“上面千头线、下面一根针”导致社区往往不堪重负，治理能力自然很难保证。

从城乡治理来看，虽然我国经济体制改革最先发生在农村，但由于当时农村集体经济并未衰退，农村传统养老模式生命力依然较强，所以最先遭遇老龄化治理挑战的则是城市地区，比如老弱病残干部的安置、退休退职、老干部离职休养等。由于城市地区调动资源的能力相对较强，因此涉老管理体制发展较快也较为完善。随着农村集体经济衰退、家庭养老功能弱化和频繁的“乡——城”人口流动，相对滞后的农村老龄问题才日益凸显。由于传统的乡贤治理文化未能与时俱进，加上农村老人赖以生存的土地和户籍制度又发生了深刻变化，单纯依靠农村自身的力量很难建立起完备的老龄化治理体系，亟需在各级政府的支持下予以保障。比如充分调动农村民主自治组织的积极性，探索适合本地本村的养老模式，必要时可以政府购买服务的形式购买老龄工作岗位以迅速形成治理核心，确保农村老龄工作的顺利开展。

老龄化治理的区域差异则是由于人口老龄化程度和经济发展水平不同而导致的，比如甘肃、新疆等西部地区与北京、上海、江苏等东部地区的老龄化治理差异明显，如何发挥后发优势避免治理困境值得思考。

老龄政策体系定位模糊、政策过程的完备性不足，导致政策的执行效力还比较低

政策是由老龄化认知转变而来的用于规范和引导社会行为的一种准则。由政策科学可知对于公共问题的认知是政策的基础，因为40年来我国对于老龄问题的认知经历了几次转变，导致老龄政策的定位从最初的老年人政策发展到协调公共利益的一种社会政策或福利政策，再到关涉经济社会发展多方面的一种综合性政策，近年来学者又提出了应从前瞻、综合和动态的角度来构建老龄政策体系。这种政策定位的不确定性导致政策出台非常混乱，似乎任何一个部门都可以出台老龄政策，而不需要考虑其他部门的政策情况。

以老年照护政策为例，发改委、民政部、卫计委、人社部、商务部等都出台过相关促进政策，涉及补贴、服务、不同人群等诸多内容，再加上中国“行政矩阵制”的治理结构，到基层往往不知道该如何执行，长此以往，轻则导致政策执行违背初衷，重则导致政策“名存实亡”。

除老龄政策的科学定位之外，一个完整的政策过程还包括政策制定、政策执行、政策评估和政策终结四个阶段。显然过去几十年我国老龄政策的重心一直在于政策制定，近年来才开始关注政策执行的问题，有关政策评估和政策终结几乎处于选择性忽视的状态。关于政策制定，由于我国老龄化速度较快，老龄政策历史欠账太多，因此从改革开放特别是进入老龄化社会以来，我国的老龄政策制定就进入了井喷阶段，其出台速度之快、内容之广世所罕见，仅“十三五”期间就出台了300余项涉老政策。

然而，一项政策的出台需要严格的顶层设计、反复论证甚至是试运行，但是我国很多老龄政策的出台并没有完全遵守政策科学的规律性，这从政策中关于养老院定位在十年间发生了两次转变可以窥豹一斑。这种相对随意的政策制定过程不免会产生老龄政策重叠、无序和碎片化现象，进而降低政策的渗透性，使得基层和社会大众难以“消化”。政策评估是政策体系不断完善的重要过程，政策终结则是政策退出公共影响的过程。由于我国老龄政策对于评估和终结过程关注不够，导致新老政策并存、无效政策“噪音”严重，影响了政策执行效力，进而降低了老龄化治理效率。

综上，从制度主义国家治理的角度来看，制度的形成本来是用于规范行为的，但当制度之间出现矛盾或者失效时，其规范行为的功能就会不复存在或者效力大打折扣，难以顺利过渡到行动主义国家治理的阶段，这在涉老制度体系建设中亟需我们深刻反思的。

体制机制的壁垒问题严重，全域部门协同共治局面尚未形成

关于一项事务的理想治理是先进行顶层设计，而后根据顶层设计进行体制机制创设，然而这在治理实践中往往是不可能的，老龄化治理通常需要嵌入到现行体制机制当中，如此一来，壁垒的问题就难以避免了。

首先，逻辑上一体的事务常常被分配到两个或多个部门，不仅增加了政策执行的粘性，而且也造成了诸多阻碍。以医养结合为例，规显示医疗和养老均是实现健康老龄化的重要方面，但由于我国医疗和养老分属于两类不同的部门，体制机制之间的多重博弈导致了两类保险无法贯通、护理服务发展天壤之别、两类服务无法顺利转介等。虽然自2013年我国开始加快推进医养融合，但仍面临诸多治理困境。再以老年人管理为例，原则上当个体步入60岁其在国家治理意义上就是相同的，但由于我国管理体制机制壁垒，不同的老年人常常归口于不同管理单位。比如农村及大部分老年人归民政部管理，一般企业退休人员归劳动与社会保障部门管理，公务员及部分企事业单位的老年人归组织部门管理，还有一部分离退休军人归军队管理等。这就不可避免地造成了治理上的诸多障碍。类似问题还存在于老年教育、老年人社会参与、老年人人力资源开发、残疾老年人保障等诸多领域。

其次，理论上完整的事务因体制机制壁垒出现了管理真空，给治理带来很大挑战。一方面，老龄化治理关乎整个社会的可持续发展，需要加快构建积极的发展型公共政策体系，而非仅仅是老龄政策。目前诸如家庭发展支持政策、包容性的社会发展政策、贯通当前与未来的社会制度建构等都还没有出台，有的甚至尚未进入议事日程，诸如老年工作者的工伤保险、犯罪人员养老保险、离退休军人养老保险等也都没有明确说法。另一方面，由于我国老龄化治理的顶层设计尚未成熟，还存在很多治理空白区域，比如在老龄化社会的政治治理方面，我国有关老年政治的研究尚未起步，诸如如此的空白领域还有很多。

总的来看，虽然国家关于老龄化治理的顶层设计已现雏形，但是全域协同共治的局面尚未形成。

重投入轻绩效的治理倾向还比较明显，决策的科学化水平有待提高

治理绩效是评估治理能力的核心指标之一，也是发现治理症结、防止治理失灵并实现国家善治的重要手段。然而，过去几十年我国应对老龄化的重心似乎在于“迈开步子”解决现实问题，各方都急于加大投入，而缺乏对治理绩效的评估。最典型的是星光老年之家的探索，国家大张旗鼓地投入大量资金，最后却不了了之。而且正是由于缺乏绩效评估，导致这种低效的治理方式一再重复，比如地方政府“拍脑袋”批量建设大型养老院、“运动式”地建设农村幸福互助院、不考虑需求盲目地推进社会养老服务，结果往往是投入与产出严重失调、养老乱象丛生。绩效意识薄弱必然会导致决策的科学化水平较低，甚至滋生寻租和共谋行为。例如政府对于养老机构的土地优惠政策有时竟会成为某些企业获利的重要渠道，不仅无法惠及老年人，还严重损坏了政府的公信力。不可否认，有的项目虽然只是绩效评估环节，特别是试点推进的养老项目、财政关于养老投入的绩效考核等，但也存在着一些问题。很多时候评估者与决策者相互不独立，甚至是一体，导致绩效评估的形式化倾向严重。而且，绩效评估通常只是针对项目本身，忽视了对治理经验的总结与归纳，可复制或可推广性仍然不得而知。总之，如果说在经济高速发展和老龄化的初始阶段，尚且允许一定程度的试错性治理，那么在未来经济新常态和老龄化近乎翻倍增长的情况下，试错性的治理则是要不得的，这就迫切需要我们关注治理绩效，提高决策的科学化水平。

另外，涉老风险的治理能力还比较弱，难以适应未来老龄化的深度发展，比如涉老事件经常会成为舆论的暴风眼而无能为力，有关灾害救助与老年人的探讨仍然停留在学术探讨阶段，依法治理的局面仍然还有很长的路要走，等等。

总的来说，政府和学界关于老龄化社会治理的理论思考还比较匮乏，作为治理主体的国家、政府、社会、市场和个人都在向前奔跑，但究竟跑到哪个目标还需要进一步明确，这也是我们需要对老龄化社会治理现代化的规律性进行研究的必要性所在。

四、新时代老龄化社会治理现代化的实现路径

改革开放40年的老龄化社会治理是由经济社会发展和人口老龄化的阶段性决定的。当前中国已进入新时代，社会主要矛盾的转变也使得老龄化治理的主要矛盾转向了老年人日益增长的美好生活需要和老龄事业发展不平衡不充分的矛盾，同时现代化强国建设也对老龄化社会治理提出了更高要求。在反思过去40年治理经验的基础上，结合未来我国人口老龄化发展趋势和国家治理转向特征，本文尝试提出新时代我国老龄化社会治理现代化的实现路径。

全面加强社会对老龄化的科学认知

加强人口老龄化的国情教育，利用多种渠道将学界对于人口老龄化、老年人和老龄化社会的科学认知传递给社会大众，努力打造不焦不躁、从容沉着的社会氛围，为国家蹄疾步稳地应对老龄化奠定社会基础。切实将老年人视作现代化强国建设的重要资源，在各行各业实施年龄管理策略，理顺老年人人力资源开发的体制机制，构建老年人人力资源库，努力建成“终身积累、持续开发”的老年人人力资源开发新格局。充分吸收国内外治理经验，加快研究老龄社会、超老龄社会治理的规律性，构建我国老龄化治理现代化的指标体系。

尽快明晰国家和政府职责，加强社会和民主自治

在掌握老龄化治理规律的基础上，尽快明晰国家和政府的职责，重点防止政府对非公共性领域的过多干预。将老龄化治理与法治治理、经济治理、社会治理、政府治理、社区治理、乡村治理、公共安全治理和全球治理等进行全面融合，尽快形成老龄化治理现代化的国家布局。强化政府兜底保障和监督职责，逐步将治权下移，充分激发基层民主自治，补齐“自下而上”老龄化治理短板。切忌盲目打造统一化的治理模式，要在总结优秀案例的基础上因地制宜，找到适合本土本地的养老模式。

提升法治化能力，逐步推进治理重心由制度构建向行动效率转变

全面了解《老年人权益保障法》的落实情况，尽快完善法律落实的配套政策;进一步完善涉老法律制度建设，加强政府相关部门涉老法治化能力建设。尽快着手理顺涉老政策与法规，减弱因政策重复、无序和碎片化对于老龄化治理的消极影响。注重老龄化治理的行动效率，在完善相关制度建设的同时，充分利用现代化的科技发展成果，逐步推进治理重心由制度构建向行动效率转变，跟上国家治理发展的步伐。

关注老龄化社会治理成本控制，努力提高决策的科学化水平

进一步掌握老龄化治理成本产生的体制机制，确立政府关于老龄化治理的成本理念，优化政府治理的成本结构，改革创新涉老财政、税收和人事制度，着力调整老龄化治理的利益关系。建立涉老项目绩效和责任机制，加强第三方评估，切实将成本控制理念融入老龄化治理实践。进一步完善涉老项目智库和可行性评估标准，在老龄化治理领域全面落实《重大行政决策程序暂行条例》，必要时引入政策模拟和大数据分析技术，努力提高决策的科学化水平。

全面强化协同共治网络，以绩效评估为手段促进深化改革

掌握阻碍老龄化协同共治的根本原因，深入剖析各方主体之间隐含的多重复杂博弈行为，着力理顺各方主体之间的利益诉求和动力机制，为全面协同共治打通渠道。推进政府绩效管理，加快完善行政绩效评估标准、指标体系和评估机制、评估方法，将绩效考核作为评判和促进协同共治效果的手段，鼓励各部门进行深化改革，变被动合作为主动协同。

扩大治理视域，搭建区域性和全球性老龄化治理平台

伴随着大批发展中国家步入老龄化社会，人口老龄化已成为一种全球性趋势，老龄化治理也需要在全球视域下予以审视。国家与地区之间的老龄化治理将更加复杂，需要综合分析政治、经济、文化和社会等多种因素。近年来，学界就东亚各国、东南亚地区、亚太地区、金砖国家等的老龄化应对开展过多次学术交流，应尽快将交流成果上升为治理方案，必要时搭建区域性和全球性治理平台。

改革开放40年我国的老龄化社会治理走过了初级阶段，未来30年将是真正考验我们老龄化社会治理能力的最重要时期。因此应加快研究老龄化治理现代化的规律性，为未来30年的老龄化治理指明方向，也为更长时间内的常规性老龄化治理奠定良好的基础，切实为积极应对人口老龄化做出治理方面的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=67564>

(来源：北京行政学院学报，作者：杜鹃)

中国养老产业：市场培育与洗牌并存

随着人口老龄化的加速，养老产业正逐渐成为投资焦点，社区养老、机构养老、居家养老等代表性运营模式也同步兴起。那么，我国养老产业的市场规模到底有多大？各运营模式又分别具有哪些特点呢？

首先来看市场规模。按照国家统计局2019年2月28日发布的数据，截至2018年底，我国大陆60周岁及以上老年人口为2.4949亿人，占总人口的比重为17.9%。与此同时，国务院计划到2020年将床位供给增加到35-40张床/1000名老人（即床位率3.5-4%）。据此估算，到2020年，我国养老床位总需求约为873-998万张。以4%床位率计，按照90%居家养老、7%社区养老和3%机构养老的总体规划布局，居家养老床位需求约为898万张，社区养老床位需求约为70万张，机构养老床位需求约为30万张。考虑到不同养老服务模式在服务内容和收费标准上的差异，将三种模式的床位需求量转化为预期消费金额，分别为5389亿元、524亿元和359亿元，合计市场规模为6272亿元。由于床位需求对应的服务对象是半自理和完全不能自理的老人，也即人们习惯上讲的失能失智老人，故这部分需求可以理解为刚性需求。当然，这只是预期到2020年的情况。由于人口老龄化程度还在进一步加大，随着老年人口的增加，在床位率不变的情况下，预期市场规模还将进一步扩大。此外，这里仅仅测算的是刚性需求，如果再加上自理老人所需的文旅、保健、餐食等非刚性需求，市场规模保守估计也有数万亿元，这大致就是人们通常讲的银发经济的服务市场总规模。不过，从投资的角度来看，高频、刚需、短连接和强黏性领域最受青睐，所以我们应将关注重点放在这998万张床位、计6272亿元预期消费的刚性需求上。

对应这部分刚性需求，供给状况又如何呢？根据国家统计局的数据，截至2018年底，我国共有约3万家养老机构，社会养老服务床位746.3万张，平均每家机构约250张床，平均每千名老人约30张床，床位供给缺口约为252万张，折合预期消费金额约1584亿元，供给缺口约占总需求的25%左右。总体来说，从刚性需求部分来看，供给缺口确实存在，但并非十分严重，市场处于培育和洗牌并存期。站在投资角度看，可以说投资进入的视窗期已经打开，但离Pre-IPO投资还有一段距离。从策略上讲，适合VC以分阶段投资的方式介入。

就具体运营模式而言，除CCRC(持续照护型退休社区)这类持续养老机构外，机构养老的服务对象主要是需要24小时照护且单次照护期在一定期限以上的半自理或不能自理老人（含康复），其基本特征是入住式、全bill、24小时集中封闭服务。在财务模型上，这一模式的经营利润对床位单价最为敏感，其次是人均工资，再次是单位面积床位数量，接下来是每平米物业租金。因此，差异化定位、品牌打造、支付设计、照护用工和项目筛选是运营管理关键。这一模式的本质特点是“专”，因此，投资机构养老应以专业性为最大关注点，而不宜盲目追求市场占有率。

与机构养老不同，社区养老的主要特点是“杂”。其服务对象主要定位为60岁以上存在文娛活动、社交、精神慰藉、老年餐、健康评估监测、康复保健、日间照料或短期入住照料需求的老人。这一模式的总体特征是驿站联结、场景入口、活力老人导入、一揽子服务、全周期覆盖和医养结合。在财务模型上除了政府补贴，主要靠辐射居家和其他途径的流量变现收入来支撑。故投资社区养老应重点关注驿站流量与变现途径。从目前情况看，辐射居家和老年健康管理产品销售最为可行，但需要注意的是，如何防止辐射居家低端化为家政服务，以及老年健康管理产品销售异化为保健品推销，是运营成败的关键。

居家养老则与机构养老和社区养老不同，其主要特点是“散”，属于上门服务，并按服务项目和服务时长收费。这一模式的服务对象应主要定位为存在体能、认知、骨骼、感官等机能障碍或情感孤独，需要短期或长期生活照料、康复保健、陪护沟通与护理服务，但又无力或不愿入住机构的居家老人。从财务模型来看，居家养老服务的经营利润率对人工成本最为敏感，从这一点出发，连锁加盟模式获利最高，其次是生活照料外包模式（只做专业护理和康复保健），而一揽子服务模式的预期效益最差。投资居家养老领域，这一结论最需要引起关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=67586>

(来源：东方财经杂志，作者：李建良)

养老类型

北京：“嵌入式养老” 怎么样？老人们住在家门口，还能辐射周边社区

家有失能失智老人需要专业照护，但不想离家太远；生活尚能自理选择居家养老，却难免力不从心……在海淀区上地街道，新建成的养老照料中心正探索“嵌入式社区养老”，让老人实现在“家门口”养老，在享受专业服务的同时，不离开亲情的陪伴。

入住：家就在路对面孩子天天能来

傍晚五点，上地街道养老照料中心一层的起居室里，十多位老人正在工作人员的带领下做口腔操，为即将到来的晚餐做准备。

“失能、失智老人往往都会有一定的吞咽障碍，同时伴随语言功能受损，餐前的口腔操可以帮他们锻炼口腔肌肉。”院长张朝侠清楚地记得，93岁的臧爷爷在去年11月初刚入住时，根本无法完成这套动作，“当时，臧爷爷已经因吞咽功能障碍、睡眠节律紊乱在医院卧床半个月，语言功能也丧失殆尽，同时存在认知问题。”

在对臧爷爷身体状况进行全面评估后，护理团队制定了详细的康复计划，“我们的理念跟保姆不同，并不会凡事替老人代劳，而是鼓励老人适度活动，尽量唤醒并维持自体机能。”

从触摸带有凸起的按摩球，到借助移位设备慢慢坐起来，臧爷爷的锻炼难度逐步升级，身体状态也开始一点点变好，“刚来的时候认不出孩子，到后来又重新能叫出孩子的小名。”

而这也得益于臧爷爷的家就在马路对面的博雅西园小区，“孩子天天都能过来，甚至一天能来三五遍，这也正是我们把养老‘嵌入’社区的意义。”

事实上，这样的“嵌入”来得并不容易。“以往街道由于缺少场地，养老工作基本停留在社区层面，所能提供的服务内容有限。”上地街道办事处副主任、民生保障办公室主任张隼法表示，2017年，海淀区民政局通过“一事一议”的办法，帮助街道争取到万树园小区东门这片建筑面积1500余平方米的宝贵空间，“这里刚好位于居住区的中心，方便辐射到周边小区。”

合作：多家医院确保医养结合

作为运营方，隶属国资委直管央企的华录健康养老发展有限公司迅速投入建设。“墙体拐角、家具都采用圆角处理，地面也进行过防滑处理，就连每一把椅子、每一张桌子都经过专门定制，让老人用起来更安全舒适。”总经理王锦表示，由于入住者主要为失能、半失能和失智老人，中心在细节上格外注重适老化改造，“每个房间门前会有一块小景观区，老人可以放一些自己常用的物品，帮助他们辨认；房间内选用进口的多功能护理床，配合特殊材质做成的靠垫，让卧床老人尽量找到舒适体位；卫生间的洗手台也设计成与轮椅匹配的高度，镜子则贴心地稍稍向下倾斜，方便老人使用。”

张朝侠表示，中心还在屋顶开辟出空中花园，让老人感受“园艺疗法”的妙处，“茄子刚摘了一波，拌了蒜泥给老人吃，很受大家欢迎。”

考虑到入住老人普遍有就医需求，中心与一墙之隔的树村社区卫生服务中心签署了医养合作协议，让老人可以享受定期健康评估、送医送药、中医康复治疗等上门服务，同时在上地医院、海淀医院、西苑医院、安贞医院、309医院等医疗机构建立绿色通道，邀请医院专家开展健康讲堂和义诊等。

“为配合老人就医需求，上地医院将重心转向老年慢性病，有计划地招聘相关专业的硕士和博士生，以往内科只有两名医生，现在已增加到十名左右，方向涉及心内科、呼吸内科和肾内科等。”上地医院外联部主任王群伟表示，去年7月以来，上地医院已开展健康讲堂和义诊400余场，让更多老人在家门口获益。

辐射：服务周边老人饭菜广受好评

“与大规模的养老机构不同，我们的关注点不仅在于入住老人，同时还要通过多功能的服务‘嵌入’社区。”这相当于在社区里建了个微型“养老枢纽站”，张朝侠表示，后者的实现远比想象中困难，“毕竟社区里的老人本身有自己的生活安排，还有社区的活动可以选择，要想把他们吸引过来，我们就要办出特色。”

经过调查，中心决定从老人需求最为集中的手机讲堂切入。“很多老人希望能在手机上看看到儿孙平时的生活，也想跟海外子女联系，但社区组织的往往只是一次性讲座，他们岁数大，很难记得住，要耐着性子反复教才行。”就这样，由工作人员郝蕊负责的手机讲堂一开就是半年多，越来越多附近社区的老人走入中心的活动室，成为耆智学堂微信群的忠实粉丝。

前不久，老人们呼声颇高的钢琴班也在筹备半年多后正式落地，每周四都会有老师到中心授课。为感谢中心所做的贡献，张奶奶还送来珍藏多年的钢琴，供老人练习使用。

“除了高大上的钢琴班外，我们还为老人提供接地气的电影放映服务。”张朝侠表示，每周五下午，中心会在地下一层免费开放电影欣赏，此外，还与木北造型等合作，定期为老人理发。

在87岁的北大老教授陈良焜看来，中心推出的老年餐桌更是为周边社区老人办了件大好事。“像我们这个年纪的空巢老人，生活看起来还算能自理，但其实很不容易，最头疼的就是吃饭问题。”家住博雅西园的陈良焜发现，外面饭馆普遍高油高盐，不适合老人，而中心的饭菜却意想不到的好，“每天公布菜单，可以自己选，从13块钱到20块钱分三档，营养均衡，清淡可口，政府每月给的100块钱补贴也能在这里用，我和老伴只月再加200元，就够在这里包月。”

同样住在对面小区的王宝瑜也对这里的饭菜赞不绝口，“少量多样，搭配合理，每周五卖的大包子二两一个，才两块钱，实惠又好吃。订餐之余，82岁的王宝瑜还成了中心的活跃分子，积极参加各项文艺汇演活动，“刚住到这里时，对周边环境不熟悉，平时很少出门，来了这边以后，生活丰富多了，像小叔他们这些工作人员也都特别热情耐心，让我很感动。”

对接：职业院校打造专业团队

王宝瑜口中的小郝，正是负责社区活动的郝蕊。不到一年时间，她已成为颇受老人们喜欢的红人，甚至有老人专门写诗赞美。

1993年出生的郝蕊虽然年轻，但经验丰富。她在大学期间所学专业正是社会工作老年福祉方向，还曾到日本养老机构学习实践过半年，之后又在大型养老机构工作，“其实我挺喜欢跟老人相处，从他们身上能学到很多东西，每个老人都有自己的闪光点，像参加活动的有位老人，虽然不识字，但擅长根据时令来种地，给我们的楼顶花园做了不少指导。”

在中心，像郝蕊这样的工作人员还有很多，他们来自护理、老年服务与管理、社会工作等专业，多位具有护士执业资格及临床护理经验。

“对养老机构来说，人才是关键。”张朝侠表示，除了稳定的收入外，公司还会提供大量的培训机会，帮助员工做好职业规划，“在很多养老机构，前期从事一线工作往往只能接触到最基本的生活护理，但如果只是这些，那就跟普通保姆没有太大区别，谈不上有多少技术含量，对他们来说，纯属消耗性的劳动，成就感非常低，很难有动力继续做下去。而这里给大家充分信任，鼓励每个人不断学习，在多元化的团队中成长，而非只是挣一份工资。”

王锦表示，公司与长沙民政职业技术学院等多所高校开展合作，为学生提供相匹配的岗位，同时确保专业化的人才供给，“今年9月，就会有第一批华录班学生，毕业后可以安排对口实习和工作。”

在长期规划上，张贵法表示，街道将依托养老照料中心，带动三个养老驿站的建设，“从规模上来说，养老驿站的场地或许只有二三百平方米，提供两三张床位，但与社区的老人距离更近，发挥的功能可以有所不同，届时将与养老照料中心协同配合，共同为老人提供‘家门口’的养老服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=67597>

(来源：北京晚报)

天津：探访首个大型农村综合养老服务中心，农村幸福大院有了升级版

近日，在武清区黄花店镇甄营村里，30多名施工人员在一座白墙红瓦的大院里忙碌着，汗水在他们脸上流淌着。“我们都盼着它赶快建成开业呢，有了这个大院，以后我们老年人吃饭、看病的难题都解决了。”80岁的村民纪永红说。

据武清区民政局副局长刘刚介绍，这个白墙红瓦的大院是我市兴建的首个农村综合养老服务中心，是传统农村幸福大院的升级版。该中心总面积3000多平方米，有医疗室、住宿房、餐饮食堂、娱乐健身房、农家书屋等多项服务功能，可让老年人享受一站式养老服务，还提供社会化养老服务。

记者走进屋内，只见施工人员有的往墙上抹灰贴瓷砖，有的安装窗户，还有的进行下水道施工。最东侧的一个房间，面积有80多平方米，特别宽敞，雪白的墙面，大玻璃窗。“这里是医疗卫生室，专门给老年人看病，黄花店镇医院在这里配备专业医生，老人们看病不用发愁。”刘刚告诉记者。

医疗卫生室旁是一排单间，每个面积在15平方米左右。刘刚介绍，这些房间是老人休息室，总共安排40张床位；其他房间依次是老年人棋牌室、图书室、健身房等。

记者随后来到西北侧一个大房间，施工人员在安装淋浴设施。“这是洗澡房，全村老年人都可来这里免费洗澡，一分钱不要。”刘刚笑着说。

在西南侧的一间大房子里，施工人员在安装炉灶。刘刚说，这里是老年人食堂，不但满足困难老人的就餐需求，还对外服务，可为周边多个村庄的老人提供配餐服务。老人不愿在家做饭，打个电话，配餐中心工作人员就可把饭菜送到老人的家里。

据市民政局驻村帮扶组组长徐开江介绍，去年8月，他们驻村后发现甄营村至少有400多位老年人，由于儿女们外出打工，很多老年人，特别是一些残疾困难老年人的生活非常不方便。为此，他们积极和区、镇、村沟通，专门向市民政局汇报，决定在甄营村兴建我市首个大型综合性的养老服务中心，为老年人提供一揽子服务，同时为其他涉农区提供样板。

甄营村党支部书记、村委会主任陈琪告诉记者，市、区民政部门决定在村里建综合养老服务中心，这是一件大好事，为积极配合早日建成，村里把一个占地15亩的废弃弃塘填平，作为建设用地，虽然损失了100多万元，但为了老年人的晚年幸福，很值得！

“农村老年人养老是一件民生大事，也是民政部门的一项重要工作。在市民政局的大力支持下，武清区民政局会同黄花店镇，千方百计加快施工进度，确保高质量，目前装修已近尾声，国庆节前后将建成。为真正发挥综合养老服务中心的作用，目前正在对服务员、管理人员进行专业培训，并建立科学运营管理方式，助力农村老年人安享幸福晚年。”武清区民政局局长刘振明说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=67554>

(来源：天津日报)

首个老年养护中心入住率达98%，资本助力下的合展养老如何突围重庆市场？

近日，由显言养老和龙湖椿山万树·重庆新城颐年公寓共同主办的第三期“实干家·分享会”在重庆召开，会议邀请了多位养老实干家分享。其中重庆合展养老产业发展有限公司（以下简称“合展”）2015年引入中国信达风投资管理有限公司估值1.25亿元，2018年引入上海奥希特估值2.5亿元。截至目前共有机构五家，床位近两千张。

合展的首个项目（重庆合展天池老年养护中心）入住长者800多人，自理区入住率达98%，介护介助区入住率90%。入住群体50%为教师、32%为公务员、11%为医生、7%为企业员工（其中离退休干部约占总入住老人的75%以上），入住老人平均年龄达83岁。

鉴于合展养老的成绩，动脉网整理了合展养老创始人兼总经理郭彬关于《重庆本土养老企业发展路径》的演讲内容。

养老现在是狼来了

合展养老是2013年开始正式进军养老的，属于行业的新兵。就我个人而言，我以前是做码头生意的，做船运，转行养老除了受家里老人启发外，也是因为船运行业不太好，谋求转行。

2003年船运价格高，重庆到上海160元一吨，但2012年的时候价格就降到了22元一吨。期间大家都是觉得这个行业好，运价高，就一窝蜂的做船运。这样人一多，价格就下来了。实际上重庆养老也出现了这个问题。

这两三个月我看了很多养老机构，他们很多都已经运营不下去了，宁愿亏本都要卖出来。现在的养老真的是狼来了，2013年我们做养老的时候，重庆当时只有重庆医科大学附属第一医院青杠老年养护中心(以下简称“青杠”)，这些年大家看重庆的养老机构一家家的起来，重庆宏善养老产业有限公司（以下简称“宏善”）、龙湖椿山万树、远洋椿萱茂、百龄帮(重庆)康养产业集团（以下简称“百龄帮”）等等。

随着资本的进入，整个重庆的养老马上就要开始进入白热化竞争阶段。外人看来做养老赚钱，大家看到合展天池住满了，宏善、龙山（“百龄帮”旗下一家机构）等住满了，实际上重庆就这几家养老院住满了，能盈利的很少。就拿合展为例，合展在渝中区（重庆主城区九区之一，老区）开了一家养老院，位置、装修条件都很好，价格也便宜才3000多元，但入住率才30%。

还有一条狼来了就是社区养老，这条狼来势凶猛。以前的社区养老没有床位，现在重庆的政策要求社区养老必须有床位，且政策扶持力度大。每一个社区服务中心都有几十张床位，又没有租金，还补助二百多万元装修，因此其价格较低，硬件条件也不差。我们合展前段时间的退住率就比较高，这些老人都去了社区。

养老机构为什么住不满？

养老有一个误区，就是数据，全国60岁以上的老人有2.4亿，重庆有700多万。但这个数据现在来说是一种误导，我们想一下，60岁的人真的会去住养老院吗？现在全国养老机构的平均年龄是85岁。落地重庆85岁以上的老人只有50万左右，而养老机构就有21万张。刚需人群就那么多，刚需人群中还有很多不愿意住养老院。

另一个方面是价格，重庆的购买力较差。以合展为例，很多人来看合展，不管是硬件还是服务方面都很满意，但就觉得太贵了。对我们这种条件的养老机构来说，抛去人力、房租、地暖等成本，3000多元已经是最低价了。但在重庆一个普通工薪老人，工资也就三千多，这三千多他会全拿来住养老院吗？其实还是市场接受度的问题。

重庆养老快速发展也就是这两三年的时间，随着很多大型机构的进入，重庆养老的品质也在提升。现在重庆老人对养老机构的品质也逐渐看重了，像我们六年前开业的机构，于当时而言条件还是不错的，但现在很多老人都看不上。因此我们今年也开始进行改造，内部改造、房间外部改造、硬件改造等。

因此，养老机构现在要发展，硬件是最主要的因素之一，如果硬件条件差的话，老人根本不会选择你。

要注重人才培养

有些人说合展是重庆养老行业的培训学校，因为我们很多管理人员、工作人员出来后就到其他养老机构去了。这就涉及到了人才培养的问题了，我们基本不会到其他养老机构挖人，因为挖人会造成一个错觉，比如一个院长八千的工资，另一个说一万二，还有一个说一万五，这就造成管理人员流失不稳定。

我们合展的培养方式是让年轻人到护理部做两三年，我们的管理人才都是通过护理人员提拔出来的，他只有愿意干这份工作，愿意为老人洗脚、洗屁股，愿意沉淀下来，才是可以真正培养的人才。

在留住人才的问题上，我也有了进一步的思考，要满足员工薪金要求，有何种的休假制度，员工的个人、家庭问题能够得到解决、能有良好的人际关系、能满足员工职业晋升，打造员工所需的学习环境。

养老机构要借助资本的力量

以后养老机构想要个体发展，没有资本在背后的支持是很难的。在重庆，合展是最早被资本进入的，2015年引入中国信达风投资管理有限公司估值1.25亿元，2018年引入上海奥希特估值2.5亿元，2019年正式和华润维麟签约达成合作。

以我朋友的一家养老院为例，他们是几个人合伙开的，用自有的三百万，又借了七百万开办运营，结果入住率上不来，没有钱怎么还款？因此没有大的投资商，自己运营还是很艰难的。

我现在就很困惑，我是否还继续开？是否还继续发展？要怎么发展？以现在的情况，开一家亏一家，那没有资本的帮助企业怎么发展？据我的了解，目前重庆的几家知名养老机构也是亏损的，但其背后有资本的战略，因此也不会饿死。

养老行业有钱的玩家太多了，资本进入后大家才能抱团抗衡，不然小的机构就会逐渐被淘汰。因此，一个企业自身是实力是不够的，必须要靠资本。资本进来后，企业的发展会很快，就算自己不愿意跑，资本公司也会拉着你跑，跑得慢的很快就被红海淹没，再也起不来了。

做养老要有自身特色

我跟重庆市领导汇报思想的时候，我说了养老的现状，领导告诉我：“郭彬，你的思路要变，你千万不能跟他们做一样的，否则都是同行竞争，这个竞争你得特别努力才能超越，不然你和他们是一样的，你发展不起来。你说你服务好，别人比你的服务更好，你说你硬件好，别人比你硬件更好。合展因为做的早，现在名气还大一点，但再过两年要是没什么新项目的话，很快就被淹没了。”

我们怎么走出这个困惑？据我了解，我们全国的养老机构做的都是同质性的，都差不多，都在注重提高硬件、服务品质、管理水平，都是这么想的，但这样做的话，每一家都是一样的，最后都会红海里面。

我有很多思考，可能合展会在方向上发生一些转变。合展现在开始步入新的养老模式，就是CCRC模式。目前这个项目地已买下，批文也已经下来，发改委已立项，报规基本过了，马上就要报建了，估计2年左右就会推出。项目共5.6万方，1100多床位。

该项目与多数CCRC模式不同，我们是集住宅、医疗、商业为一体的CCRC模式。因为，我们发现老人特别喜欢热闹，不喜欢清静，我们的项目是在市区中心，周围都是楼盘，在自建一个商业街，我们有对外开放的超市、恒温游泳池、健身房、院线电影等，有小孩、年轻人，整体氛围就像在外面一样。

我们的设计是全现代式设计，是花园式的，像家一样。户型也很适合养老，单间配套40平米，一室一厅70平米。

我们这个项目区别于传统养老机构的平均年龄85岁，我们把年龄调整到60岁以上的自理老人，这样就有700多万人可以选择了。这部分老人还可以享受到社区型养老服务，比如有餐厅可以自主吃饭，家里遇到意外可以按紧急呼叫。医疗部分的床位有一百多张，距离医院很近，就医也方便。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=67558>

(来源：动脉网，作者：蔡傲雪)

养老产业

第八届中国国际养老服务业博览会8月22日开幕

记者8月5日上午从中国社会福利与养老服务协会了解到，第八届中国国际养老服务业博览会将于2019年8月22-24日在北京·国家会议中心举办，博览会将设立9个展区，将有220多家来自20多个国家和地区的社会组织、机构及企业参展。

据了解，第八届中国国际养老服务业博览会共设9个展区，分别为国际养老服务品牌展区、国内养老服务品牌展区、SSIDC养老服务信息化展区、养老服务人才培训展区、中医健康服务展区、文化服务展区和各级相关社会组织展示展区，将有220多家来自20多个国家和地区的团组织、机构及企业参展；同期将举办第八届中国养老服务发展论坛及6个分论坛及相关活动，来自国际老龄联合会及美国、俄罗斯、法国、德国、荷兰、日本、新加坡等国的政府部门、社会组织嘉宾和国家、地方政府部门及所属的社会组织的领导将出席开幕式及主论坛。

接受采访时，中国社会福利与养老服务协会常务副会长张明亮介绍说：本届博览会将秉承“感恩、关爱、服务、发展”的宗旨，搭建平台、加快融合、推动创新、促进发展，为致力于进入养老服务行业的企业拓展市场、提升品牌影响力提供平台和契机。

这届博览会将呈现出五大亮点，其中的一大亮点为：国内养老服务品牌日臻成熟。博览会将继续推出中国特色的多形式、多元化、多层次的养老服务新模式，重点推出“百家中国自主养老服务品牌”、“30家自主设计生产设施设备用品品牌企业”，集中展示中国养老服务品牌培育的丰硕成果，中国养老服务品牌日臻成熟。一大批如“慈爱嘉”、“中福长者养老服务有限公司”等中国自主服务品牌将在相关论坛上与大家分享品牌建设经验。

除此之外，这次博览会还将体现出国际合作广泛深入这一亮点。据介绍，在国际老龄联合会（IFA）和法国、荷兰、加拿大、澳大利亚等国驻华使馆的大力支持下，俄罗斯老年和老年病学协会、法中老年护理服务协会、德国贝塔斯曼教育集团、意大利蒙塞拉特基金会、日本日医会馆株式会社、新加坡宜康医疗集团和来自北美洲、欧洲、亚洲的养老服务企业积极参展参会，继续探索国际品牌在中国落地的合作机制，进一步呈现中国养老服务良好的开放与融合发展态势。

另外，第八届中国国际养老服务业博览会还将呈现养老服务理论和实践成果再度创新、积极推进1+X证书制度试点在养老服务领域创新融合、社区中医健康养老服务标准化试点正式启动等亮点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67551>

（来源：央广网）

重庆：“康养+”能否成为下一个经济增长点？

“没有全民健康，就没有全面小康”，随着健康中国战略上升为国家战略，以运动、健身、休闲、养生、养老功能为核心的康养产业，逐渐成为推动高质量发展、创造高品质生活的新兴产业，康养理念逐渐深入人心。按照市委要求，市政协将康养产业发展列为2019年度重点调研和协商计划，在主席班子带领下，各专委会、各民主党派历年半深入调研，市级相关部门和各人民团体、各区县政协协同配合，形成了60篇专题调研报告、19篇情况通报和《重庆市康养产业发展调研报告》。

近日，就当下重庆康养产业发展的优势和发力点、困惑和瓶颈、产业规划和布局等，市政协常委会围绕加快重庆市康养产业发展、创造高品质生活，开展了重点协商。协商中，大家普遍认为，发展康养产业是落实习近平总书记殷殷嘱托的必然要求，重庆发展康养产业具有得天独厚的优势。要扬长避短，科学谋划产业布局和重点产业，充分发挥政府和市场两方面作用，努力把康养产业培育成为我市新发展的重点产业。

8月2日政协的一次重点提案督办会上，市农业农村委员会负责人透露，在与国家健康产业发展规划和现有产业总体规划无缝衔接的基础上，我市将出台《重庆市康养产业发展总体规划》。

继“互联网+”“旅游+”之后，“康养+”能否成为重庆下一个经济增长点？

康养产业事关经济社会发展和民生福祉

学术界普遍认为，康养是指健康和养生的集合，从人的发展全生命周期出发，对婴儿出生后期、幼儿期、儿童期、少年期、青年期、老年期等不同阶段的健康养护，包括养身、养心、养老。

康养产业如何界定？调研组认为，康养产业是以康养活动为中心、以人的身心健康为目标的综合性产业，涉及一二三产业，包括为社会提供康养产品和服务的康养农业、康养制造和康养服务，属于大健康产业范畴。

当前发展康养产业对重庆有何意义？调研组认为，发展康养产业是重庆落实习近平总书记殷殷嘱托的必然要求。

康养产业属于低能耗、低污染、低排放的绿色低碳产业。调研组表示，重庆依托独特的自然禀赋，统筹推进生态文明建设，大力发展康养产业，有利于实现生态资源的产业化；有利于将“生态+”理念融入产业发展全过程、全领域，有利于资源节约、环境保护、节能减排，形成人与自然和谐共生的发展格局。可以说，发展康养产业是学好用好“两山论”走深走实“两化路”、推进生态文明建设实现新突破的具体行动。

同时，康养产业一头连接经济社会发展，一头连接民生福祉，能为人民群众提供全生命周期的卫生与健康服务。调研组认为，当前，重庆经济保持稳中求进的良好态势，但下行压力仍然较大，正由高速增长转向高质量发展阶段，需要积极培育新的经济增长点。康养产业作为一种新兴业态，覆盖面广、辐射力强、带动性大。大力发展康养产业，有利于推动康养农业、康养制造和康养服务三大产业的多元行业体系加速发展，培育和形成新的产业集群，促进产业结构迈向中高端水平，是推动产业转型升级和经济新旧动能转换、实现“两高”目标的现实需要。

调研组认为，重庆依托“一带一路”和长江经济带大力发展康养产业，有助于引进亚欧高端康养企业入驻重庆，是加大内陆开放力度、推进改革开放实现新突破的有效途径之一。

康养产业具有明显的资源异地供给优势，通过整体的、系统的、综合的规划开发运营，优化资源配置，能够推动农村与城市之间、城市各区域之间，包括川渝、渝黔等跨省毗邻地区之间的交通、信息、产业、市场、公共服务和生态文明一体化建设，发展康养产业是推进乡村振兴和城市提升、实现城乡融合发展的重要举措。

具备“避暑”“避寒”“避霾”全天候康养条件

7月23日，以“气候与康养”为主题的第三届康养大会在石柱黄水镇举行。会上，石柱被中国气象服务协会和中国天气网授予“中国天然氧吧”和“中国（重庆）气候旅游目的地”牌匾。

石柱的成功获评，与该县59.04%的森林覆盖率、每年保持在350天以上的空气优良天数、平均16.5℃的气温等良好的生态资源密切相关。

而在重庆，有着独特生态禀赋的远不止石柱。

调研组认为，重庆具备“避暑”“避寒”“避霾”全天候康养条件。其一，重庆纬度适宜，地处北纬28°至32°之间，处于有利于人体生长发育和长寿养生的优质生存区间。其二，海拔适中，海拔800米以上具备避暑气候资源的宜居区域面积达3万多平方公里。其三，全市森林面积截至2017年底达5964万亩，森林覆盖率48.3%，森林空气负氧离子每立方米超过1200个，具有生态环境好、生态系统功能强、生态产品优等特别优势。其四，四季分明，无霜期长，空气湿润，降水充沛，太阳辐射弱，2018年全市空气质量优良天数达316天，城市集中式饮用水源地水质达标率100%。

重庆还是世界温泉联合会授牌唯一一个“世界温泉之都”。调研报告显示，重庆全市一半以上区县有地热资源，可谓“山山有温泉，峡峡有热水”，目前已探明温泉分布区域达1万平方公里，温泉矿点146处，允许开采量为每天4.5万立方米，温泉富含锶、氟、硫酸钙、偏硅酸等多种矿物质和微量元素。现已建成涵盖休闲、度假、SPA等类型的各种档次的温泉旅游景区、景点、酒店、度假村40余个，2018年接待游客1400余万人次，实现综合收入75亿元，是全国温泉旅游发展最成熟地区之一。

与此同时，山环水绕、江峡相拥的独特的山水之城自然风貌，众多的民风民情、多样文化的富集，名扬天下的美食，较为丰富的医疗资源，初具规模的森林康养和方兴未艾的运动康养，都吸引着市内外游客来打卡旅游或休闲观光。

随着居民消费水平不断提高，形成了对健康养生、心理康养等方面的旺盛需求。调研组表示，就重庆康养产业发展而言，市场潜力十分巨大。

具体而言，包括重庆老年人群数量多、增速快、需求大，60岁以上老年人口2018年达到719.55万人，占比21.13%，老年人群对包括康养产品和服务在内的需求与日俱增；亚健康人群需要临床的生理治疗、心理及社会的综合治疗，对包括保健品、健身、养生等方面需求增长较快；青少年和幼儿对自然体验、生态教育、亲子活动、生态研学等方面需求前景广阔。

市委、市政府高度重视康养产业发展，调研组表示，山清水秀的美丽重庆，大力发展康养产业，优势天然、大有可为。

六个不足：不容忽视的挑战和短板

《中国康养产业蓝皮书（2017）》指出，中国康养产业消费需求，2020年将达8万亿元，产业前景可期。

事实上，自上世纪下半叶以来，全球康养产业快速发展。欧美发达国家走在前列，大多把康养产业上升为国家战略，逐步发展成为国家主导产业。全国各地也高度重视康养产业发展。上海、杭州、深圳、山东等地已将康养产业列入“十三五”规划中，贵州早在2015年2月就出台了《贵州省健康养生产业发展规划（2015—2022年）》和《贵州省大健康医药产业发展六项实施计划》，2018年又出台了新一轮六项行动计划，将大健康产业打造成全省新的经济增长点和支柱产业。

调研组认为，近年来，重庆坚持生态优先、绿色发展，生物医药、康养服务等领域态势向好，已具有一定产业基础。但相对国内外康养产业先发地区，重庆康养产业发展总体处于起步阶段，呈现“三个尚未转化”：企业的个别效益尚未转化为整个行业的规模效益；服务全民的社会价值尚未转化为显性的市场价值；山水林田湖草的生态优势尚未转化为区域高质量发展的经济优势。具体表现为“六个不足”——

第一是顶层设计不足，与产业科学发展的需要不相匹配。我市未将康养产业纳入新兴产业发展战略。从规划上看，我市康养产业发展布局零散，分布在“十三五”规划和一些分项规划中，缺乏康养专项规划，产业发展缺乏依据。从标准上看，康养产业缺乏规范且完整的产业发展标准，而市外部分地区如四川攀枝花已经颁布了13项康养产业地方标准。

第二是高端供给不足，与国际大都市战略地位不相匹配。重庆康养产业与其他先进省市相比，规模总量存在差距。优质产品偏少，健康养老领域的养老服务整体供给质量不高，大多为配餐送餐、家政、文体娱乐等低端服务，紧急救援、日间照料、精神慰藉等中端服务供给偏少，养老服务市场处于有效需求和有序供给“两不旺”的尴尬境地。同时，产业人才稀少，康养产业的专业化人才培养体系不健全。

第三是产业发展不足，与全链条多元复合发展不相匹配。康养药业产业多处于产业链的中游，原料和市场“两头在外”现象较为突出。优质中药材资源利用不充分，多数处于简单粗加工的低端环节，利用现代技术开发中药方剂、经典方剂、中药饮片等高附加值环节依然薄弱。康养旅游仍以景区景点观光游览为主，服务内容形式单一，温泉旅游多停留在“泡着温泉蒸桑拿，找个农庄吃鸡鸭”的初级阶段。

第四是创新实力不足，与产业高质量发展趋势不相匹配。以生物医药制造为例，全市医药制造业规模以上企业中，拥有科研机构的仅81个，不到总数的一半。“互联网+”健康服务等康养新技术、新模式推广应用面较小，产业化进程缓慢。

第五是基础配套不足，与全方位服务功能支撑不相匹配。部分远郊区县康养项目通达时间长、路况较差，市外游客选择公共交通出行需要多次换乘，一定程度上影响了游客体验的舒适度和愉悦感。部分康养聚集地所处地理位置较高，没有合适的建设水源工程条件，需通过多渠道供水方式保障供水。

第六是政策扶持不足，与全要素扶持精准施策不相匹配。扶持政策缺乏整合。我市根据中央指导性文件出台的支持健康产业发展的有关政策，对于市场准入、财税支持、土地供应以及人才储备等政策扶持和资金支持尚未形成体系。

九大发展业态，七大康养产业区

“山水之城、美丽之地”的重庆，应当如何发展康养产业？全市8万平方公里土地上，康养产业如何科学合理布局？调研组呼吁：推动重庆康养产业发展，要紧抓新时代西部大开发形成新格局的战略机遇，立足自身优势、补齐短板不足，完善康养产业发展顶层设计，落实现配套政策，促进资源优化配置，努力把康养产业培育成为我市新的经济增长点和重要支柱产业，为重庆更好发挥“三个作用”提供新引擎。

调研组建议，重庆推进康养产业发展可围绕康养农业、康养制造、康养服务三大重点产业，突出“健康养老、康养旅游、康养运动、康养医疗、康养药业、康养器械、康养食品、康养大数据、康养保险”九大发展业态，立足重庆“一圈两群”区域协调发展格局优化产业布局，加快形成七大康养产业区，着力打造“山水之城、美丽之地”康养品牌。

具体而言，应当加强组织领导，强化政策支撑，完善顶层设计，促进产业发展。出台《重庆市康养产业发展实施意见》，明确将康养产业上升为全市发展战略和产业升级的重要抓手。编制产业规划，明确康养产业的基本内涵、战略定位、发展原则、总体思路、产业分布、产业重点、措施路径等方面内容，构建科学的康养产业体系，按照确定的重点产业，分类制定产业行动计划，逐步形成全产业链发展格局。

需要制定完善标准，统一行业规范。围绕康养产业发展目标、重点业态和重点任务，制定和完善与康养产业相关的产品和服务技术标准。同时建立由相关政府部门、高校、康养企业等参与的康养产业协会，规范行业管理。

在产业引导发展方面，应当延伸产业链条，推动融合发展。一方面推动康养产业一二三产业多业态深度融合，完善全方位、全周期的康养产业体系。同时也需要推动城乡融合，依托农村自然生态优势，将康养产业作为乡村振兴的重要抓手，推动实现“五大振兴”，优化城乡生产、生活、生态空间布局，促进城乡各美其美、美美与共。

发展康养产业还需要进一步完善基础设施，优化综合配套。调研组建议，围绕康养产业布局和重点产业，进一步加大康养旅游目的地交通、环保等基础设施建设，进一步完善“水电路讯”等生活设施配套。在主城区突出“两江四岸”以及“四山”自然、人文、民生、休闲等功能。在新修道路、水利工程、市民广场、休闲公园的同时，充分考虑这些基础设施的康养属性和景观属性。

在全面发展康养产业的基础上，调研组建议要同时强化市场营销，以扩大品牌影响。可借鉴贵州、四川等地经验，在全面唱响康养品牌的基础上，研究确定重庆康养产业的城市形象定位，量身定制宣传推广总体方案，提炼朗朗上口、深入人心、富有特色的宣传口号，全媒体、全平台、全方位推广重庆康养产业。发挥巴渝民宿“互联网+”网络营销平台优势，做好乡村民宿网络营销，有计划地在城市和农村策划一批以康养为主题的“网红”景点，吸引更多消费者排队“打卡”。同时办好节会赛事，巩固提升重庆国际马拉松赛、重庆长寿湖国际铁人三项赛、武陵国际山地户外运动公开赛、万盛“黑山谷杯”国际羽毛球挑战赛等赛事品牌价值和旅游市场吸引力，向陆海新通道沿途省市以及“一带一路”沿线国家积极推介重庆康养产品。

此外，调研组还建议要加强人才引进和培养，科学配置人力资源，让更多专业技术人才进入康养产业就业发展。要加强市场监管，完善监管机制，建立完善康养服务机构监管机制，将所有医疗机构、保健和养老服务机构及从业人员资质、执业记录等统一纳入社会信用体系。加快建设信息化监管平台，探索积累大数据监管的方式和经验，引进第三方机构监管，提升监管效率和质量，鼓励行业协会制定康养产业行业规范，探索建立不良诚信企业(机构)黑名单制度和不良信用者强制退出机制，促进行业健康发展。

声音

注意推进养老机构与基层医疗机构融合发展，打通康养产业和养老产业为民服务“最后一公里”，使人民群众更加便捷地享受医疗、养老等政策福利。

——夏永鹏(市政协教科卫体委主任)

要确保康养产业健康发展，必须建立健全行之有效、相对稳定的政策体系，营造良好的政策环境。

——吴建华(市政协提案委专职副主任)

社区养老，是养老方式之一，能提供老年人需要的多种特殊服务，又能减轻家庭成员负担，可以有效解决绝大多数老年人的养老问题。

——蒋平(市政协社法委主任)

随着经济社会快速健康发展，人们希望过上高品质生活的愿景越来越强烈，需求越来越高，健康养生已成为人民生活的一种普遍追求。

——忠县政协

从整个社会环境来看，仍有大部分人对养老院的印象停留在“脏、乱、差、臭”，认为进养老院是不光彩的事情，对小区内建设养老机构等行为不理解，认为老年人聚集不吉利，民办养老机构发展缓慢。

——合川区政协

最新动态，我市将出台康养产业发展总体规划

近日，市农业农村委员会在回复市政协关于康养产业发展的重点提案时表示，我市将坚持“生态优先、绿色发展”理念，持续推进“多规合一”，在与国家健康产业发展规划和现有产业总体规划无缝衔接的基础上，出台《重庆市康养产业发展总体规划》。

市农业农村委员会表示，我市将着力打造“主城区都市圈康养产业区、城郊康养产业区、中药制造产业区、健康制造产业区、季候康养产业区、温泉疗养产业区、渝东北三峡库区生态健康旅游产业区、渝东南武陵山区民宿健康旅游产业区”等八大产业区。同时聚焦柑橘、榨菜、柠檬、生态畜牧、生态渔业、茶叶、中药材、调味品、特色水果、特色粮油等现代山地特色高效农业产业，推动康养产业与农业的深度融合，构建以康养产业为延伸的产业融合发展新机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67566>

(来源：重庆日报)

太保寿险王光剑：发挥商保机构优势，三方面施策参与健康养老领域

8月1日，第225场银行业保险业例行新闻发布会上，太保寿险党委副书记王光剑提及，通过全面参与多层次、多元化的健康养老保障体系建设，当前太保寿险在服务“健康中国”战略、推进养老服务发展、服务社会民生治理等方面取得一定成效。

下一步，太保寿险将持续发挥商保机构优势，深度融入多层次社会保障体系建设，聚焦健康养老领域，提升民生保障能力，大力发展商业健康养老保险，积极推动大病保险、基本医保经办、长期护理保险、税优健康、税延养老等业务。

王光剑说道，作为社会保障体系的重要组成部分，保险业聚焦健康养老事业发展，既是责无旁贷的历史使命，也是自身发展的必然要求。围绕多层次健康养老保障体系建设，太保寿险开展布局，谋求健康可持续发展，在三个方面综合施策：

一是实施“保险全领域”策略，深耕保险主业，全面参与健康养老保障“三支柱”服务；二是实施“保险+服务”策略，以保险为纽带整合市场资源，推进健康养老保障服务的集成交付；三是实施“保险+服务+专业能力”策略，紧抓市场机遇，不断加快产业布局，近几年来，已先后成立了太平洋医疗健康、太平洋养老投资等专业子公司。此外，围绕健康养老三支柱保障体系，太保寿险已初步形成了广泛的客群覆盖。

养老保障体系方面，太保寿险持续推进“保险+”战略落地，参与多层次医疗保障建设，服务“健康中国”战略。举例来看，通过“保险+管理式医疗”模式，以控费为核心，打造系列管理式医疗技术，实现在社商合作中广泛应用，目前已在13省22个城市落地实施智能审核技术，覆盖近4000家医疗机构。

2018年，中国太保正式发布养老产业发展规划，加速构建“保险+养老”生态圈，打造“保险产品+养老社区+专业服务”的综合解决方案，为养老服务一体化发展提供支撑。

而在提及商业保险机构如何发挥在长护险制度建设中的作用时，王光剑指出，商业保险机构具有6大优势，可发挥不可替代的作用。具体来看，商业保险机构可充分发挥“管办分离”的制度优势，发挥好主管部门的主管作用、商业保险机构的市场主导作用。

其次，还可发挥商业保险机构机动灵活的机制优势，发挥商业保险机构自身在风险管理、专业技术、机构网络、客户服务等方面的专业优势以及资金优势，同步开发商业保险机构的产品保障优势，开发与社会长期护理保险相衔接的补充型团体及个人长期护理保险，提供多层次的护理保障。

太保寿险健康管理事业中心副总经理宋全华则指出，商保公司参与长期护理保险试点是中国长护险发展的一大特点。由于产业资源多元化，长护险制度的实施，将有效拉动整个养老服务行业的发展。

关于养老社区、养老产业方面的下一步动作规划，太保寿险副总经理、太保养老总经理魏琳也有所透露，表示将从投资、服务、主业协同三方面全方位发力。

细化来看，投资端会加快布局一系列高起点规划。高标准设计的养老社区、服务端学习合作方在长者健康和护理领域的丰富专业经验和成熟的技术特长；主业协同方面，有望在未来提出更多针对中老年人的保障型、储蓄型保险产品，并探索多种保险产品和旅居养老、专业康复、长期护理等优质养老资源对接的路径，推进“保险+养老”协同模式优化迭代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67548>

(来源：蓝鲸财经)

针对养老痛点，泰康面向民众探讨幸福养老新方式

来自国家统计局的最新数据显示，2018年末，我国六十周岁及以上的老年人口约2.5亿，占总人口的17.9%；预计2050年老年人口将达到4.87亿，超过总人口的三分之一，中国正进入深度老龄化社会。《老年健康蓝皮书：中国老年健康报告(2018)》则显示，中国人口老龄化进程超前于经济发展进程，2026年老龄社会到来之际，我国凭借现有的经济发展趋势也难以达到“富有”的水平，这将使我国面临的风险尤为严峻，即将迎来“未富先老”银发时代的人们，将以什么方式度过自己的晚年生活呢？

中产妈妈的焦虑工作和孝敬父母“难两全”

“家里只有我一个孩子，以后妈老汉生病了可怎么办呀？”这个问题，是很多目前事业有成的成功人士的焦虑所在。

最近，在成都一家金融机构工作了近十年的刘女士就陷入了这样的焦虑当中：作为一名不容易的“蓉漂”，经过十年奋斗与打拼，已在成都安家。她也开始逐渐感受到赡养父母的压力。

此前刘女士将远在河北的父母接来成都一起生活，便于照料。然而，由于需要跟进公司重要项目，刘女士每天都忙得连轴转，根本无暇顾及老人。不适应成都生活环境的老两口，趁刘女士出差时偷偷回了老家，还婉拒了女儿的再次邀请。这一下，彻底打乱了刘女士原本想将父母接到身边的养老规划——远距离尽孝让刘女士更加力不从心，但将父母接到身边一起生活又无暇陪伴，刘女士一时间陷入了两难的境地。

类似刘女士这样的烦恼并非个案。随着社会压力增大，越来越多的年轻人面临着工作的重压，在奋斗与生活中寻求平衡越来越难。另一方面，作为第一批新中国的独生子女，他们的父母却正在慢慢变老，越来越多的家庭面临一对夫妇需赡养四位以上老人的局面，人们陷入焦虑在所难免。

银发时代即将到来我们何以养老

调查显示，目前中国式养老主要为“9073”的养老模式，即家庭养老占90%，社区居家养老占7%，机构养老占3%。而受“百善孝为先”传统观念的影响，家庭养老一直是国人首选的养老方式。俗话说养儿防老，然而大多数回归家庭的老年人退休生活却并不轻松，工作繁忙的子女并无暇照顾他们，相反他们还要承担起抚养孙子的重任，操心完儿女操心孙子，带孙子换尿不湿成为他们的老年生活主旋律。

与此同时，还有些家庭选择将老人送至福利院、敬老院、护理院等政府福利养老机构。但据民政部数据，截止2018年底，全国养老服务机构床位仅有746.4万张，每1000名老人才拥有30.9张床位。有些一线城市的老人，需要等候长达两三年才可能进入公立养老机构。

令人欣慰的是，随着计划经济向市场经济转变，市场化养老正成为大势所趋。四川就有这样一家引入国际标准的CCRC模式及候鸟式养老的高品质医养社区——泰康之家·蜀园，作为泰康医养社区在西南地区的首家旗舰，泰康之家·蜀园引入美国CCRC持续照护模式，可为居民提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护四种生活服务区域，满足不同身体状况长者的照护需求，实现一站式退休生活解决方案。

养老新生活万人大体验寻找幸福体验官

从日本的闺蜜组团买房养老到香港的“姑婆屋”，再到国内的别墅抱团养老，从传统的居家养老，到正在探索的社区养老，再到依然备受误解的机构养老模式……老人们究竟该如何选择适合自己的养老方式？为探讨新型养老模式，推进养老事业发展，提升四川老年人的生活质量和幸福感，成都电视台《健康成都》栏目联合泰康人寿四川分公司推出大型访谈综艺节目——《当你老了》，节目面向全川征集幸福体验官，通过体验各种不同养老方式，探讨出幸福养老的全新方式，帮助四川老人们幸福老去，优雅一生。节目体验官正在全城火热征集中，报名时间截止到本月底，参与报名即可赢取高品质养老社区——泰康之家蜀园提供的高端康养深度体验之旅。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67580>

(来源：中新网)

智慧养老

北京：石景山区绘制“智慧养老”数字地图，如何满足老人的情感归属？

石景山的区级养老信息综合平台项目从去年9月投入试运营至今，已整合18万条石景山区老年人基础数据，汇集全区养老服务资源数据、老年人服务需求数据、各种养老政策资金发放数据等9大类涉养老服务数据37.4万条。这是记者今天上午从石景山区获悉的，石景山区在全市率先推进智慧养老体系建设，打通一串信息孤岛、建立一个平台系统、接入一批智慧端口，目标是实现养老服务信息的“一目了然”，养老行业资源的“一站获取”，养老服务监管的“一网覆盖”。

据介绍，石景山的区级养老信息综合平台目前已探索出三大基本功能，在服务信息方面，平台绘制了一幅“养老地图”，小小的三维图囊括了本区515家养老服务场所的布点，机构概况、实景图片、空余床位、特色服务、入住价格和要求、咨询电话等一目了然，可以通过直接输入名称或区域进行一键查询。行业资源方面，平台定期发布机构养老服务最新政策和热点动态，公开机构等级评定、日常监测、信用管理、奖惩名单等管理信息，帮助老人及其家庭了解为老服务最新资讯，为行业从业者提高服务水平提供资源支持。服务监管方面，平台实现养老机构、社区居家养老、养老补贴等数据联动共享，实时跟踪到每个服务人员的为老服务情况，老人享受服务及不及时、满不满意，系统都能第一时间进行提示，并将老人的问题建议及时做好统计分析和反馈。

记者今天上午在位于八角北路26号楼北侧的八角北路社区养老服务驿站看到，驿站内设置日间照料室、助餐室、配餐室、助浴室、心理慰藉室等，开展助餐、助浴、助洁、助医、日间照料、短期托管、文化娱乐、心理慰藉、健康指导、独居探访、24小时呼叫等服务，服务于八角北路、特钢两个社区约2500位老年人。每月平均开展服务量达3000次。驿站大厅宽敞明亮，可同时接纳50人就餐，并为行动不便的15名老人提供送餐服务。房间为二人间或三人间。社区志愿者每月10号为周边及站内老人免费理发，为社区内的卧床老人提供上门理发；每月15号为驿站托管老人免费修脚。每周一至周日下午二点至四点半，为老人免费提供麻将牌、扑克牌、围棋、棋棋、象棋娱乐活动。

在医养结合上，石景山中医院等多家医院定期来驿站给社区老人义诊，组织讲座等活动。为高龄独居老人可享受到免费的巡视探访服务，北路驿站承担着32位老人的巡视探访工作，每周上门探望老人，帮老人解决生活中的困难。

今年5月，北路驿站的服务终端机上还安装了人脸识别设备，老人吃饭的时候只需“刷脸”，就可以进行服务记录。季度末，街道根据系统里导出的数据，给驿站拨付就餐补贴，即便捷，又准确，受到老人和驿站的欢迎。很多社区高龄独居老人家中都安装了老年信息机，一键直拨养老驿站，工作人员会及时赶到老人家中帮助解决，驿站电话24小时畅通，随时免费解决老人的困难。

采访中记者了解到，石景山区面积84.38平方公里，常住人口59万人，户籍人口37.12万人，下辖9个街道150个社区。作为北京市的传统重工业区，石景山从2000年就进入了老龄化社会，全区60周岁以上户籍老年人口13.67万人，占全区人口的36.82%，高于全市平均值11个百分点。目前石景山区共有养老服务设施57家，其中8家养老机构、9家街道养老照料中心、40家社区养老服务驿站。

据介绍，2016年底国家民政部、财政部正式确定石景山区作为首批国家级居家和社区养老服务改革试点地区之一。三年试点期，石景山区构建了“四级三边十有”社区和居家养老服务体系，深入挖掘“老街坊”品牌内涵，满足老人“看得到亲人，见得到老友，记得住乡愁”的情感归属，努力为老年人构建“生活不离本社区，情感不离本街坊，养老不离身边人”的服务体系。

其中，“四级”即市级指导、区级统筹、街道落实、社区参与的四级纵向对接、层次丰富、功能互补服务网络。“三边”即将为老服务送到老年人的周边、身边和床边。“十有”即特色打造了营养助餐有补贴、失能康复有关爱、意外伤害有保险、居家适老有改造、康复辅具有巡修、精准服务有平台、独居空巢有巡视、照护技能有培训、品牌连锁有激励、构建环境有载体的“十有”养老服务品牌。

另外，石景山区民政局自去年开始以八角街道为试点，探索智慧居家养老精准化服务。截止目前，街道为3800名高龄老人安装了居家养老服务信息机，老人累计“一键呼叫”各类为老服务35.9万次，仅急救功能按键就为91位老人提供了122人次的紧急出车施救服务，累计推送4.9万人次语音广播信息，4.4万人次已收听，电话回访2883人次。今年石景山区将继续扩大“大话机”受益范围，在全区范围内为10000户80周岁户籍高龄老年人及75周岁以上“三失一独”老年人配置居家养老信息机。

石景山区还连续两年为石景山区户籍65周岁及以上老年人“买单”意外伤害保险理赔服务，通过政府购买商业保险服务的方式，为全区老年人提供抵御风险、减轻经济压力的保障。截至目前，理赔金额105.03万元，惠及330位老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67574>

(来源：北京晚报)

河北：智慧化社区养老项目进驻沧州

8月6日，乐庭·优养智慧养老日间照料中心进驻沧州，为当地老年人提供了一种全新的养老方式。

据悉，项目主办方是一家从事16年专业养老机构，以机构养老、社区养老、居家养老为基础，以物联网、互联网+养老的模式，独立开发、运营以智慧养老为平台的整体养老体系，拥有丰富的行业经验，是国家民政部重点扶植机构。

据沧州日间照料中心负责人杨海峰介绍，中心建筑面积近一千平方米，主要分为社区医疗、康养、休闲三个板块，基本解决了老年人的助医、助浴、助餐等需求。日间照料中心设有智慧养老指挥中心、棋牌室、康复训练室、理疗室、小餐桌、阅读室、休息室等。

杨海峰说，日间照料中心是国家提倡的社区养老的重要部分，“智慧健康养老服务平台”可以通过指挥中心实时监管所服务的社区运行状况、老人24小时照护情况，为老人提供应急需求服务和位置信息服务。同时，它还可以进行养老机构信息的管理。为民政部门提供社区居家养老的大数据统计和分析。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67594>

(来源：燕赵都市报)

福建：宁德第三批智慧健康养老应用试点示范申报启动

日前，宁德市工信局、市民政局、市卫健委联合发出通知，组织申报第三批智慧健康养老应用试点示范，符合条件者可于8月8日前将申报材料报送至市工信局信息化推进科。

据悉，宁德市将支持建设一批示范企业，包括能够提供成熟的智慧健康养老产品、服务、系统平台或整体解决方案的企业，支持建设一批示范基地，包括推广智慧健康养老产品和服务、形成产业集聚效应和示范带动作用的地级或县级行政区。支持建设一批示范街道（乡镇），包括应用多类智慧健康养老产品，利用信息化、智能化等技术手段，为辖区内居民提供智慧健康养老服务的街道或乡镇。

示范企业申报主体为智慧健康养老领域的产品制造企业、软件企业、服务企业、系统集成企业等，应具备以下基本条件：应为中国大陆境内注册的独立法人，注册时间不少于2年。产品生产企业2018年度智慧健康养老相关业务收入不低于1000万元，其他类型企业2018年度智慧健康养老相关业务收入不低于800万元。具有较强的技术研发能力或创新服务能力。具有成熟的市场化应用的产品、服务或系统，制定了相关标准。具有清晰的商业推广模式和盈利模式。

示范街道（乡镇）以街道或乡镇为申报主体，可联合提供产品和服务的企业或机构共同申报，应具备以下基本条件：已投入不少于1000万元的资金，建设形成具有特色服务内容、贴近地区发展实际的智慧健康养老服务体系。采用不少于5类智慧健康养老产品和5类智慧健康养老服务，为不少于10000人提供智慧健康养老服务。具备灵活的服务扩展能力，可为辖区内所有居民提供服务接入。具备长期运营能力，有持续运营和盈利的创新模式，具有不断完善服务能力和丰富服务内容的发展规划，研制了服务标准。

示范基地的申报主体为地级或县级行政区，应具备以下基本条件：具备较好的智慧健康养老应用示范条件和产业基础。具备相关政策配套和资金支持。集聚了一批从事智慧健康养老产品制造和应用服务的骨干企业，并在本区域内开展了应用示范。智慧健康养老产品和服务已经在整个区域内得到规模化应用，已建设或同时申报了至少3个智慧健康养老示范街道（乡镇），研制了智慧健康养老服务的基地标准、地方标准或团体标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67578>

(来源：宁德晚报)

智慧养老面临的困境与智慧养老产业的前景

智慧养老是一个以数据为依托的新型的养老模式，数据采集是智慧养老的中心点，政府和社会服务机构针对数据中所反应的老年人的问题以及需求对养老服务进行改造升级，最终实现政府的监管可视化、决策数据化，养老机构管理的信息化、运营互联网化，居家、社区、机构服务终端场景智能化等管理目标，推动社会养老资源高效配置。

以大数据为依托，智慧养老有助于医养深度结合。其中“医”包括预防医学服务、临床医学服务和康复医学服务以及临终关怀服务，而“养”包含了照护服务、家政服务、社会关怀和亲情关怀服务。依托于各种智能硬件设备，可以对老年人的健康情况进行实时监控，再互联网信息平台可以将老人的健康数据库与医院联系起来，生活数据库与各类服务机构联系起来，实现服务的精准化、个性化、上门化。

目前我国养老服务模式主要依靠传统的家庭、社区金额机构养老三方面，呈现“9073”的养老结构，即90%的老年人采取以家庭为基础的居家养老，7%的老年人依托社区的养老服务中；3%的老年人在养老机构养老。在未来，由于家庭规模缩小、房价物价带来的经济压力、家庭照料的缺失和不足、以及老年人的群体生活心理需要，介于家庭养老和机构养老之间的社区养老将会成为倾斜目标。社区养老不是社会养老，而是将机构养老中的服务引入社区，实行社区的在家养老。它吸收了家庭养老和社会养老方式的优点和可操作性，把家庭养老和机构养老的最佳结合点集中在社区。

在全球范围内，依托新技术的智慧养老都已经成为一个新兴的产业增长点。以思澄智能为例，搭建智能健康云平台，通过智能健康产品和移动APP帮助用户完成运动、健康数据的采集、存储和全面分析，并为其提供运动计划、健康管理等定制化服务。在为个人用户提供专业的智能健康产品基础上，致力于居家智能健康、构件一个集分析与管理云平台的先进公司。

2017年2月，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，提出到2020年，要基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立100个以上智慧健康养老应用示范基地，培育100家以上具有示范引领作用的行业领军企业。在我国庞大的人口基数下，智慧养老产品客户群体十分庞大，相关衍生品的产生和投资的逐渐活跃。随着市场的发展和成熟，行业呈现了新的市场格局，目前已经形成了包括智能硬件制造、智慧养老信息系统集成和智慧养老服务三大模块的智慧养老产业链。

目前，我国智慧养老的发展主要集中在部分试点地区以及试点企业，在2016年11月年发布的《首批中央政策支持开展居家社区和社区养老服务改革试点地区的通知》中，将江苏省南京市、北京市丰台区、安徽省铜陵市、广东省广州市等26个市、区设立为改革试点单位；在2017年11月发布的《关于确定第二批中央政策支持开展居家社区和社区养老服务改革试点地区的通知》中，将北京市西城区、天津市南开区、江苏省徐州市、湖南省株洲市等28个市或区列为改革试点单位；在2018年5月公布的《第三批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区名单》中，将北京市通州区、吉林省延边市、福建省三明市、四川省宜宾市等36个市或区列为改革试点单位。三次试点单位数量逐年扩大、由东部发达地区向中西部地区渗透、由一线城市向二级、三级城市铺开，逐步形成一张网络。截止2018年12月，我国已经创建了53家智慧养老示范企业，82个智慧养老信息企业，试点企业分布在全国多个省，涵盖了技术、信息、硬件、医疗、服务等各个领域，以示范企业为龙头，贯以政策与资金的支持，以带动其他企业的发展。

智慧养老产业发展面临的困境痛点

我国的智慧养老产业始自2012年，六年来一直在摸索中前行，虽然有政策的鼓励和技术进步的支撑，但目前发展仍存在诸多瓶颈问题。

首先，智慧养老产业与传统养老产业的最大区别在于需要投入大量的资金成本用于实验与研发，投入成本巨大回收周期漫长，经营收入起伏波动大。其次，老年人由于身体原因、智力原因、观念原因，对于各项智能硬件设备的使用和适应都有一定困难，容易造成医疗资源、护理资源、服务资源的浪费。此外，智慧养老产业集合了信息、硬件、医疗、服务、金融、教育等多个领域，但全面了解各项领域的复合型人才少之又少，整个智慧养老产业人才缺乏，发展进程慢。

建设智慧养老体系是一个整体工程，缺少统一的标准会带来服务质量参差不齐、基础设施重复建设、资源利用率低下等问题。由于我国智慧养老行业尚处于一个起步阶段，缺少专业团队和专业人员进行技术和管理支持，难以解决项目推进过程中遇到的专业技术问题，降低了智慧养老行业的专业化水平。目前我国老人一方面认可智慧养老产品，但另一方面对产品的价格预期和承受能力较低，其中深层次的原因可能是过去计划经济环境下形成的公共服务福利惯性。

智慧养老从搭建平台开始，同时需要配合智慧养老终端相关的硬件才能实施。目前市面上可同时提供全套解决方案的供应商非常少，如果企业从不同的供应商购买平台和硬件，中间数据的匹配和对接将会提高时间成本 and 金钱成本。

目前，我国智慧养老产业的发展区域分布并不平衡，优质企业仍然集中东部经济发达地区，不同气候地区的智慧养老产品差异较大，标准不统一造成了极大的资源浪费问题，不利于推广设施，制约了智慧养老产业的发展、规模化扩张。

产业前景：技术赋能，探索中积极前行

根据国际经验，当65岁以上的人口超过总人口的12%，养老行业将会面临快速上升的拐点，而目前我国65岁以上人口占比已达到11.43%，智慧养老产业作为我国的一个初生产业虽存在一些瓶颈问题，但发展潜力毋庸置疑。根据前瞻养老院的预测，到2020年，我国养老产业的市场规模将达到7.7亿元，而智慧养老将会促进消费升级。

老年人群呈现出与其他消费群体不同的生理需求、心理需求和安全需求，5G时代的来临为未来万物互联的智能生活提供了基础网络保障，智能终端产品将更加丰富，而AI技术的发展使人机交互的方式发生了巨大转变，人机交互不再局限于键盘和屏幕，语音交互技术正在飞速发展，新型交互终端和后端数据支持可以为养老服务的精准化、智能化、人性化升级提供产品研发和服务支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67596>

(来源：中经数字)

养老培训

浙江：杭州第十届养老护理员技能竞赛落幕

养老护理员技能水平怎么样，直接关系到老年人养老生活品质。为进一步提升全市养老护理员职业水平，日前，由杭州市民政局、杭州市人力资源和社会保障局、杭州市总工会、共青团杭州市委联合主办的杭州市第十届养老护理员职业技能竞赛落幕。来自杭州各区县(市)及市民政局直属单位的18支队伍，共计54名护理员参加本次竞赛。

令人瞩目的是，本次参赛队伍青春活力，选手多为80后90后，年纪最小的护理员才20岁。本次竞赛荣获团体冠军的市第三社会福利院，3名参赛选手是清一色的90后，其中26岁的颜颀还荣获了个人赛总分第一。此外，本次竞赛首次设置“情境方案设计”作为理论考试内容，更加注重考核的实用性。

闭幕仪式上，还对2007年至今举办的十届养老护理员技能大赛进行了回顾，并为20名荣获2019年杭州市“最美养老护理员”和10名杭州市“市属福利院十佳护工天使”颁奖。

据介绍，杭州的老龄化程度还在持续加深，截至去年底，杭州全市60周岁以上老年人口达到174万人，失能、半失能老人超过10万人，而与老年人最密切关联的一线人才队伍，养老护理员数量稳定在1.17万人左右。如何提升全市养老服务水平、推进养老服务事业健康可持续发展，培养一批学习型、应用型、实干型的养老服务管理和护理人才可以说迫在眉睫。

下一步，杭州将加快落实包括养老护理员在内的养老服务从业人员培训费补贴、职业技能鉴定补贴等政策，加大保障力度，切实营造有利于养老护理员“留得住、安得下、住得起”的环境，让养老护理员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=67585>

(来源：浙江工人日报)

老年大学

宁夏：老年大学新校区即将正式启用

2019年是宁夏老年大学建校35周年，8月1日，记者从该校获悉，位于银川市金凤区阅文路宁夏老年大学（自治区人民医院东侧）的学校新址即将正式启用，投入使用后将可满足1万名老年人的学习需求。

“数百名老年人排着长队，顶着烈日等待报名，依然有许多老年人无法如愿入学。”说起前几年入学报名的场景，市民李女士还记忆犹新。她告诉记者，就读老年大学已经是他们之间最受推崇的老年生活方式，但最近几年老年大学的报名人数也越来越多，报名竞争也愈演愈烈。有的老人甚至要通宵排队，有些热门课程连续两三年都报不上名，老人们戏称“比春运抢票还难”。

据介绍，宁夏老年大学创办于1984年11月，隶属于宁夏回族自治区党委老干部局，是一所集思想政治教育、科学文化学习、休闲养生娱乐、传递正能量于一体的综合性老年大学。之前无固定校舍，学校借用原自治区农村旧校舍办学，面积约3300㎡，设有文史、书画、声乐等6个系，开设了28个专业，68个教学班，注册学员2200多名。学校根据老同志需要设立了书画、摄影、器乐、志愿者服务队、艺术团等6个学会团体，成立了9个“趣缘型”党支部。

“离开了几十年的工作岗位，许多中老年人对于社会身份的转变难以适应，走进老年大学接受再教育就成了很多老年人的选择。”宁夏老年大学服务中心工作人员介绍，还有很多人年轻时没有时间培养自己的兴趣爱好，退休了，就想多学习一些新知识新技能，追上时代的步伐。每年老年大学的报名季，现场都异常火爆，老年大学“一座难求”已成为普遍现象。据统计，全区60岁以上老年人口已有93.34万人，占总人口的13.65%。而在老年人学习愿望日益高涨的同时，老年教育的容量和学额增幅能否满足他们的需求，始终面临着挑战。

2017年2月宁夏老年大学新校区批准立项，列为自治区60大庆献礼工程，同年10月开工建设。新校区占地25亩，面积29999平方米，总投资2亿元，是我区第一个由区财政投资，银川市代建局代建，自治区建工集团承建的交钥匙工程。新建成的老年大学可容纳学员10000人次，单日可同时为4000余名学员提供服务，为之前办学规模的近4倍，可极大缓解老年大学一座难求的现状，充分体现了自治区党委、政府对广大老年人的关心，对离退休干部工作的支持，对老年教育事业的重视。

为了使老同志有良好的学习生活环境、条件，自治区党委老干部局积极协调财政投资2100多万元，为新校区购置教学设备，使老年大学的硬件建设达到了全国一流水平。新校区以学习、文娱为核心，以休憩、餐饮、医护、管理为辅助，使用数字校园系统，实现信息化管理，共有教室70余间，教师百余人，拟开设6个系、60余个专业、150余个教学班。

老年大学8月15日开始报名

记者从宁夏老年大学了解到，宁夏老年大学设有文史、书画、综合、舞体、声乐、器乐6个系，拟开设60余个专业、150余个专业班。

现面向社会招收学员，凡身体健康，无重大疾病，能够坚持学习者，女性（50周岁以上，78周岁以下），男性（60周岁以上，78周岁以下）均可报名。有些专业对年龄有特殊要求的以《宁夏老年大学2020年招生计划一览表》中规定为准。

报名时间为2019年8月15日12:30至8月21日24:00。采取微信报名、现场缴费的方式进行。开学后两周内缴纳学费（仅收现金）。报名步骤为，第一步：登录并关注自治区党委老干部局“塞上金秋”微信公众号；第二步：点击界面下方“老年大学”进入“报名平台”；第三步：点击“我要报名”，按照提示进行报名。

具体开学时间在“塞上金秋”微信公众号上另行发布。每班每周上课1次，每次2小时（上午9:00-11:00，下午3:00-5:00），课间休息10-15分钟。每人最多可报2门学制班和3门短培班。招生人数达不到开班人数60%的班级将不开班。报名后不能调换班级，不能转让学籍，更不能由他人顶替上课。

需要注意的是，报名后不按规定时间到校缴费的，视同自动放弃学籍。缴费后因特殊情况不能继续上学的，须在开学后1周内向学校提出书面申请，办理退学手续。入学后学员因身体等原因需休学的，经系主任审核后报教务科批准。开学超过1个月将不再办理相关手续。办理休学时相应学费不再重缴，休学手续1年内有效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=67579>

(来源：新消息报)

健康管理

青海：体医结合，老年健康新选择

近日，国家层面相继出台《健康中国行动（2019-2030年）》等相关文件，提出将开展15个重大专项行动，努力使群众少生病。在健康中国国家战略的统领下，把全民健身纳入大健康的领域，促进体医结合，将体育与医学通过全民健身结合起来。近年来，我省积极响应国家的方针政策，将全民健身提升到前所未有的高度，通过积极开展全民健身活动，提倡全民健身理念，让体医结合在我省得到充分落实。

体育带来生理心理双重健康

8月5日上午，吃过早饭，经过短暂的休息，家住西宁市城西区益健小区的王秀芝，准时到社区活动中心附近的花园，和老姐妹们一边寒暄，一边做着准备活动。一年多以前，王秀芝所在的城西区贾小社区，为了更好地促进居民参与全民健身活动，成立了一支广场舞队。社区中不少喜爱体育活动的人都参与到这个群体之中。

谈及在社区中参与健身活动，王秀芝说：“在家门口参加体育活动，不仅方便，还丰富了我的日常生活。健康不得病，家人少受累，自己也少受罪。”自从练习广场舞后，她感觉自己的身体状况有了明显好转，而且心情越来越好了。

体育健身活动是积极应对人口老龄化最便捷、最经济、最有效的方式，也是健康关口前移，保持老年人健康延缓衰老的理想途径，对提高老年人健康水平和生活质量具有不可替代的作用。

运动人体科学研究表明，人体在衰老过程中生理机能衰退与老年人群中缺乏体育活动而出现的机能水平下降密切相关。经常参加体育锻炼能强健体魄，延缓感知觉功能的衰退和保持较高的智力水平，增强老年人的自律意识和自理能力，获得健康长寿。

大量的研究早已证明体育活动是有效的情绪调节剂，能改善伴随衰老过程出现的许多情绪问题，如失落、伤心、内疚、孤独、抑郁、焦虑等不良情绪，并使人在运动后，能保持良好的心境，拥有轻松、愉快的感觉。

我省体育养老显成效

早在2015年10月，国家体育总局、民政部、全国老龄办等12部门联合印发《关于进一步加强新形势下老年人体育工作的意见》(以下简称《意见》)的通知，旨在充分发挥体育在应对人口老龄化过程中的积极作用，推进全民健身事业全面发展。

近年来，我省的老年人体育工作通过不断加大对老年人健身设施、经费的投入，积极倡导“健康、科学、文明、安全”的老年人健身活动，实现了天天有活动、月月有展示，使广大老年朋友们通过健身活动，走出了家门，融入了社会，健康了自己，快乐了大家，成为了我省全民健身活动中不可或缺的重要组成部分。

跳锅庄舞、跳健身操、练太极拳.....在省城各个广场上，处处可见开展健身运动的老年人。近年来，省体育局、省体育总会等部门先后举办了老年人羽毛球赛、象棋赛、门球赛、健身气功交流比赛、健步走大联动等各类体育活动，得到数千计老年人的积极参与。通过体育活动，使广大老年人在宽心舒适的环境中，丰富生活内容，提升身体素质，重新融入社会，实现真正的老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=67592>

(来源：青海日报)

老年人多社交可降低痴呆风险

英国研究人员在新一期美国《科学公共图书馆·医学》杂志发表论文说，社交活跃的中老年人患痴呆症的风险更低。

英国伦敦大学学院研究人员分析了超过1万人的生活与健康数据，他们在1985年到2013年间多次接受了社交状况调查和认知能力检测，有的健康数据还更新至2017年。结果显示，在60岁时几乎每天都与朋友会面的人，与隔几个月才与朋友会面的人相比，此后患痴呆症的风险要低12%。

研究还显示，50岁和70岁时有较多的社交活动，也与痴呆症风险下降有关联，不过这种关联在统计学上的显著性要低一些。研究人员认为，在任何年龄段的社交活动都有助于降低痴呆风险。

据介绍，此前已有研究显示社交活动较多与痴呆风险下降之间存在关联，但由于相关数据的时间跨度不够，难以排除受调查者是因为认知能力下降才减少社交活动的可能性，新研究中所用的长期跟踪数据能更好地支持社交活动有助降低痴呆风险的观点。

论文作者之一、伦敦大学学院教授吉尔·利文斯顿说，社交活动可以锻炼记忆和语言等认知能力，帮助大脑更好地应对衰老，与朋友聚会还能让身体多活动，这些都有助于老人减少罹患痴呆症的风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=67549>

(来源：新华网)

养老金融

养老目标基金运行平稳：规模破200亿有望更上一层楼

整体运行平稳

Wind数据显示，截至2019年8月5日，55只（不同份额分开计算）已成立运行的养老FOF基金总规模达到201.29亿元。具体看，除了交银安享稳健养老一年（20.53亿元）和民生加银康宁稳健养老一年（15.09亿元）的规模突破10亿元外，其余产品的规模均在10亿元以下。

收益方面，55只养老FOF基金成立以来的平均回报为2.54%（目标风险基金平均回报为2.23%，目标日期养老基金平均收益为2.72%），但收益结构分化明显。其中，中欧预见养老2035三年等6只产品的收益超过5%（最高为兴全安泰平衡养老，收益达11.84%），同时也有30只产品的收益不足2%，其中有3只产品收益为负值。

“无论是规模还是投资收益，养老FOF基金一年来发展整体稳中略有进。”华南区某基金分析人士杨磊（化名）对记者表示，养老FOF基金不仅抓住了潜在需求量巨大的养老投资需求，还发展出了目标风险与目标日期的策略模式创新。随着有效需求的持续释放，预计养老FOF基金仍将有不小发展空间。

同时，深圳某公募的养老FOF基金经理胡风（化名）对记者表示，从美国的经验来看，养老市场是公募深耕的主要阵地之一。但从过程来看，一般是前期首先把业绩做好，随着市场接受度的不断增加，再慢慢扩大规模与产品线布局。其中，胡风提到，养老FOF基金的初始规模一般是在2亿元左右，随着业绩和市场接受度的持续上升，规模也会逐渐增加。

广发基金总经理助理金亚表示，公司计划在目标风险和目标日期两种养老FOF基金中进行全面布局，如在2035和2050期间，以每5年为间隔成立一只产品，满足不同年龄段客户的养老需求。

收益“长宜放眼量”

杨磊认为，养老FOF基金是主题基金中的主要亮点。但市场是否认可，投资收益率能否达到投资者的预期是一个重要因素，“从过去一年的情况看，接近3%的平均收益还算不错。但要在长周期内跑赢通胀（这是养老的基本要求），收益率能提到5%会更好些”。

胡风则基于亲身运作经验表示，与其他主题基金相比，养老FOF基金的收益预期更应“长宜放眼量”。首先，对基金持有人而言，年化5%以上的投资收益是较佳收益，但如果追求区间（如一年）收益，养老目标基金出于平稳性考虑，很难跑得过仓位激进的股票型基金。胡风以他运作的目标风险养老FOF基金为例说，该产品以5%的波动率为上限进行资产配置，逐月进行动态调整，且投资于权益类资产和商品基金的比例不超过三成。数据显示，该基金成立以来的回报在2%附近，但最大回撤绝对值低于0.3%，表现较为稳健。

其次，胡风认为，投资者对“养老钱”要具备长期化与稳定性视角，“养老FOF基金的着眼点不仅是三年或五年封闭期，而是未来二十年甚至三十年的长周期。所以，你会看到有养老FOF基金会遵循权益配比递减策略，如成立时股票仓位是60%，到了第十年降低到30%，第十五则是20%，到最后可能下滑到5%甚至0%。”胡风说，投资者也应具备上述心理预期，“基于对宏观经济发展前景的信心，如果是长期持有，二十年下来的复合收益率还是不错的。”

“冠以‘养老’名义的金融产品并不少，但要真正做到投资养老是不容易的。养老FOF基金具备相对投研优势，但要取得长足进步，这有待投资意识、养老意识和市场接受度的不断提升。”华南区某券商分析人士对记者表示。

继续丰富产品线

“通过大力发展第二和第三支柱来弥补养老缺口具有很强的紧迫性。”胡风认为，养老金替代率一般要达到70%，养老生活水平才可以维持在退休前的水平。但国内的养老金替代率已长期低于国际警戒线的50%水平（据社科院社保研究中心主任郑秉文介绍，近年我国养老金平均替代水平约为45%。）“公募应该把养老产品线丰富起来，让投资者能在不同风险类别的资产中进行更好的配置。”

记者获悉，在一周年之际，公募依然在持续布局养老基金产品，以进一步丰富产品线。比如，此前已推出“银华尊和养老2035”的银华基金，将在近期联袂发行三只新的养老FOF产品，目标日期最长可涵盖到2040年。值得一提的是，这三只新基金均为“发起式基金”，即在募集期内银华基金将运用自有资金各认购至少1000万元并持有至少3年，体现出明显的“与投资者风险共担”特征。

另外，胡风说到，税收递延政策会是一个很好的推进点。“若能像买保险那样，买养老FOF基金也能有一定的免税额度，持有人的接受度会大大提升。”

2018年5月1日，个人税收递延型商业养老保险在上海、福建与苏州工业园区展开试点。业内人士预计，如果公募也能纳入个税递延商业养老账户投资范围，未来将会有效提升养老FOF基金的市场接受度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67546>

(来源：中国证券报)

业内热议养老目标基金获批一周年

去年8月6日，中国证监会下发批文，14家基金公司获准发行首批养老目标基金，意味着公募基金正式介入个人养老金体系建设。如今，养老目标基金获批将满一周年，不同时间点成立的养老目标基金，不论是目标日期，还是目标风险绝大多数斩获正收益，运营相对稳健，为公募基金支持第三支柱建设开了一个好头。

近日，12位养老目标FOF基金经理及基金管理人接受中国基金报记者采访，详细阐述了养老目标基金获批一年来，在产品布局、基金销售、投资运作、资产配置等方面的经验，而账户制的渐行渐近，也让公募基金看到了新的发展机遇，各家公募也在基于产品和行业定位，谋求差异化发展之路。

产品线布局与全方位投教同行

作为个人养老第三支柱的重要组成部分，去年8月6日诞生的养老目标基金备受关注。一年来，已有74只养老目标基金获批，43只已投入运作。不过，养老目标基金的首发和持续营销仍然不温不火，投资者不熟悉、产品有锁定期、投资理念不成熟等挑战着公募基金。不少基金公司两手准备，细化养老目标基金产品线，贴近投资者，同时，采取重投教轻营销策略，与渠道、投资人等一起做好“养老投教”。

目前，养老目标基金分目标日期和目标风险两大策略，多家基金公司尽快补齐产品线。广发基金总经理助理金亚表示，该公司计划在目标风险和目标日期两种策略类型进行较为全面的布局，逐步扩展到全年龄层，从2035年至2050年，以每5年为间隔成立一只产品，满足不同年龄段客户的养老需求。

这一思路在行业内具有普遍性。鹏华养老2035基金经理焦文龙表示，鹏华基金已经发行3只养老目标基金，未来还会根据市场需求进一步丰富产品线。

受投资者认知不足、产品有锁定期等挑战，养老目标基金发行并不顺利。针对这类基金的养老属性，业内人士认为，只能重投教、轻营销，需要全社会、渠道、管理人一同努力，让长期投资理念深入人心。

Wind数据显示，目前已经成立的养老目标基金达到43只，发行规模基本都在2亿左右。交银安享稳健养老一年FOF首发超20亿，是目前最大的养老目标基金。

“养老目标基金在发行中遭遇了一些挑战，诸如居民养老意识不足、产品复杂、销售链条长且转化率低等问题。”中欧基金针对首发和持续营销提出了建议：一，嵌入场景化营销，让养老投资融入投资者日常生活而非单纯的卖基金；二，销售渠道独立考核养老目标基金的销售，激发渠道热情；三，政府部门、学界、金融行业共同开展养老目标基金的投教工作。

虽然销售难做，过去一年，不同时间点成立的养老目标基金绝大多数收获正收益，在平抑短期波动的前提下，逐步收获绝对收益。

对于养老目标基金的投资运作目标，多位基金经理向记者表示，希望在获取长期绝对收益的基础上，尽可能降低波动。“养老FOF是长跑，长期稳健是养老FOF的投资要求与宗旨。”华宝稳健养老FOF基金经理刘翀表示，“我们有配置仓位和交易仓位，以实现长期收益和平抑短期波动的平衡。”

账户制催生养老投资新机遇

养老目标基金获批一年，投资者参与积极性不高。多位业内人士认为，落实个人养老金账户制，有利于打通个财税延和养老投资，提升个人养老投资积极性，公募基金将基于产品和行业定位，谋求差异化发展之路。交银安享稳健养老一年基金经理杨洁认为，个人账户是海外养老金管理的典型模式，具有费用优惠和操作便捷的特点，能有效提升居民对于个人养老投资的积极性。

在金亚看来，账户制有三大优势：一是符合个人养老金“长期锁定、终身领取”的目标；二是便于税务操作，保证税收激励到位，避免税源流失；三是可以兼容二、三支养老金资产，提高养老资产的便捷性。

未来养老保险、银行理财、公募基金都有望纳入养老第三支柱设置。公募基金如何面对资管业态的竞争和挑战，走出差异化发展道路，成为各家公募关注的焦点。多位业内人士认为，保险、银行和基金在养老产品管理方面各有千秋，公募大类资产配置能力更强，尤其是长期的权益投资能力，有利于公募为投资者提供增值类养老产品。

中欧、富国、平安基金都认为，从公募基金、保险和银行理财的关系来看，直接竞争并不多，更多的是互补。公募基金主要投资权益类资产，为养老投资争取高收益资产，使投资者退休后的生活得到保障，保险和银行理财争取提供的是相对稳定的收益，三者推出的养老产品可以匹配风险偏好各异的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67550>

(来源：中国基金报)

中行发布长三角一体化养老金融服务方案

8月1日，中国银行在上海举行长三角一体化综合金融服务方案发布会，推出养老金融服务方案，围绕“聚力长三角”“合作长三角”“畅养长三角”“幸福长三角”四个方面，助力长三角老龄事业高质量一体化发展。中国银行长三角一体化养老金融服务方案聚焦养老产业重点领域，将充分发挥集团综合经营优势，投资联动，助力长三角打造一批高水平养老企业和项目；发挥全球化优势，开展跨境投融资智整合，助力长三角建设一批国际知名的健康医疗服务、医养养老基地；发挥金融科技优势，助力长三角长者享受高效便捷的养老一体化服务；担当社会责任，助力长三角养老三支柱高质量发展。

长三角区域是我国老龄化程度最高的区域之一，也是国内经济最具活力、开放程度最高、创新能力最强的区域之一，孕育着广阔的养老产业发展空间。2018年5月，在首届“长三角民政论坛”上，沪苏浙皖民政部门联合发布“推进长三角区域养老合作与发展”的共识，明确四省市将本着“资源互补、市场共享、务实合作、协同发展”的原则，合作推进“一体化战略下长三角区域的社会养老服务业”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67563>

(来源：中新山西网)

社会保障

中国太保寿险：长期护理保险已覆盖11省1700万人

“探索建立长期护理保险制度是应对人口老龄化、促进经济社会发展的战略举措。”中国太平洋人寿保险股份有限公司党委副书记、健康养老事业中心党委书记王光剑在银保监会例行新闻发布会上表示。

中国人口与发展研究中心2018年发布的《中国人口展望(2018)》预计，我国老年人口规模和老龄化程度将攀升，老年人数量将在2058年左右达到峰值4.4亿，占比达到33.7%。此后，尽管老年人口总量有所下降，但占比还将持续上升。

2016年7月，人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，提出利用1-2年时间，在上海市、成都市、重庆市、广州市、宁波市、苏州市、长春市等15个城市试点，探索建立以社会互助共济方式筹集资金、为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。如今，长期护理保险制度已走过三年试点期。

“长期护理保险的起步时间不长，业界通过多个维度、多个方式，在进一步的摸索和探索过程中。”王光剑表示，在“政府主导、社会参与、市场化运作”的整体原则下，商业保险机构作为连接政府主管部门、社会服务力量和制度保障人群的重要纽带，在长期护理保险制度未来的建设中能够发挥不可替代的作用。

王光剑认为，商业保险机构的作用主要体现在六方面：一是能充分发挥“管办分离”的制度优势，支持政府主管部门更好地开展监督控制，牵引市场主体开展良性竞争，促进长期护理保险经办体系更有效率地运转。二是进一步发挥商业保险机构机动灵活的机制优势，因为市场信息、市场信号最敏感、最敏感，商业保险在落地方面更加高效。三是能发挥商业保险机构自身在风险管理、专业技术、机构网络、客户服务等方面的专业优势，提升长期护理保险经办服务的品质和效率。四是能发挥商业保险机构的市场化手段优势，整合失能评估、护理服务、信息系统等全方位产业链资源，为制度运行提供专业、一体化的服务支持。五是能发挥商业保险机构的资金优势。寿险公司具有长周期发展的特殊作用，而且谋求的是长期价值增长的发展战略。因此，在资金供给方面，能够提供优质的医养服务供给，满足多样化护理需求，并提供充足的资金保障，加快健康养老产业布局。六是能发挥商业保险机构的产品保障优势，开发与社会长期护理保险相衔接的补充型团体及个人长期护理保险，提供多层次的护理保障。

“长期护理保险有别于其他保险的最大特点是它交付的不是保险理赔资金，而是服务，而服务的专业化是目前的一大短板。”中国太平洋人寿保险股份有限公司健康养老事业中心党委委员、副总经理，太平洋医疗健康管理有限公司总经理宋全华在会上表示。

宋全华认为，整体的匹配长期护理需求的专业化服务能力实质上有待提升，这是各地政府试点长期护理保险时的一大难题。宋全华介绍，保险公司应该联合相关养老医护专业机构，在三方面进行支持：一是充实试点地区的护理服务人才的储备；二是进行常态化的培训；三是通过服务品质管理等抓手，提升护理人员的服务技能。

在谈到长期护理保险评估标准时，宋全华指出，选择一个科学合理、公正公平的鉴定标准是长期护理保险试点推进在技术层面面临的一大难题。失能评估鉴定标准是参保人是否能够享受偿付标准的基本依据，也是管控长期护理保险基金安全的主要环节。

宋全华介绍道，中国太保寿险与上海卫生健康发展研究中心合作推出了《老年照护需求评估标准》，综合了国际上对失能评估的综合性标准，经过了上海七年35万人次的长期跟踪和完善，得到上海卫健系统、民政系统、社保系统共同认可的标准。目前来讲，这套标准已经在上饶、桐庐、嘉善等地上线，积累历史经验数据30余万人次，总体运行效果较好。

王光剑表示，截至6月底，中国太保寿险在长期护理保险已覆盖全国11个省1700万人，享受待遇群众近27万人次，市场参与率超50%。以成都为例，中国太保寿险已为3600多人提供长期照护服务，初步形成了太保特色的“成都长护模式”，支持当地养老护理领域就业率增长和市场护理服务供给能力提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67570>

(来源：中新经纬)

主流保险公司探路长护险

“长期护理保险的起步时间不长，业界正通过多个维度、多个方式进行进一步探索。”8月1日，在第225场银行业保险业例行新闻发布会上，中国太平洋人寿保险股份有限公司（以下简称“太保寿险”）党委副书记、健康养老事业中心党委书记王光剑表示。同时，太保寿险健康养老事业中心党委委员、副总经理宋全华表示，长期护理保险正在朝着社保“第六险”努力。而截至目前，长期护理保险试点已满三年，在取得积极成果的同时该险种持续性、标准化体系的建设也有待进一步完善。

宋全华告诉北京商报记者，目前一些主流保险公司都有参与到长护险试点当中。

以太保寿险为例，截至6月底，服务覆盖全国11个省1700万人，享受待遇群众近27万人次，市场参与率超50%，特别是在15个国家级试点城市中，该公司服务地区就有11个。

另外，泰康保险先后参与了8个国家试点城市和10余个地级试点城市的长期护理保险服务工作，服务人口超过1000万人，累计支付护理待遇4000多万元。还有人保寿险参与了在北京海淀区试点失能老人长期护理保险等，爱心人寿、泰康养老北分参与北京石景山区长期护理保险试点项目，保障已覆盖超过10万人。

监管部门也多次出台政策鼓励长护险发展。今年4月，国务院办公厅印发《深化医药卫生体制改革2019年重点工作任务》指出，加快实施长期护理保险制度试点，推动形成符合国情的长期护理保险制度框架。鼓励发

展商业性长期护理保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。

今年6月，国务院办公厅印发《深化医药卫生体制改革2019年重点工作任务》，指出要扩大长期护理保险制度试点。

7月29日，在健康中国行动推进委员会办公室召开的“健康中国行动解读系列发布会——老年健康促进行动”新闻发布会上，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东表示，将加快推开长期护理保险制度试点，现在全国有15个城市搞试点，下一步希望尽快推开试点，全面实施长期护理保险制度。

而此前在2018年7月，多部委联合起草的《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》提出，鼓励发展商业护理保险，鼓励有条件的地方积极支持商业保险机构开发长期护理商业保险，以及与老年护理服务相关的商业健康保险产品。积极发展多样化、多层次、规范化的商业护理保险服务，探索建立商业保险公司与提供老年护理服务机构合作的机制。

而自2016年6月我国发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》以来，长期护理保险制度试点实施已满三年。数据显示，截至2018年11月，有13个试点城市的商业保险机构参与了35个长期护理保险项目，覆盖人数为4647万人。宋全华表示，虽然覆盖人群较少，但是已经为该险种提供了有效的样本参考。

而对于长期护理险发展的情况，国务院发展研究中心金融研究所保险研究室副主任朱俊生评价称，各试点地区长期护理保险制度运行相对平稳，试点初步成效明显。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67572>

(来源：北京商报)

老年说法

《老年人防骗攻略（2019年版）》即将免费发放

北京市老龄协会和北京扶老助残基金会近日联合推出《老年人防骗攻略（2019年版）》，印制好的《攻略》将发放到社区和老人集中活动场所，为老龄群体提供切实可行的防骗指南。目前，《攻略》正在进行最后的内容调整与修订，记者先睹为快，一探内里锦囊妙招。

上百个骗老“故事”：全是活生生的案例

“年近七旬的贾女士在公园晨练时，偶遇一位穿着讲究、能说会道的六旬男子。他自称姓刘，是做生意的，离异有三套房。相处不久后，男子骗去了贾女士近两万元退休工资，便再也不出现了。”

“张大妈在菜市场看到一位身穿苗族衣服的小伙子，摆摊卖祖传‘秘制神药’。同时一名男子自称捕蛇人，带着一条已拔出毒牙的眼镜蛇，佯装身中蛇毒后服用‘神药’迅速解毒。小伙子告诉张大妈，该药不仅能够解毒，还能抗衰老、抗病毒、抗肿瘤……张大妈信以为真，花5800元买了一疗程的‘神药’。”

“张大爷手中存有大量20世纪60年代旧粮票，一天一位自称是某拍卖公司的员工小慕到访，说这些旧粮票现在价值30万元以上，公司可以帮他参加迪拜拍卖会、香港拍卖会。听说自己的旧粮票如此值钱，张大爷心动了，于是交给对方3万元参加拍卖会的‘标的费’。然而到了约定时间，再次联系小慕时，电话已经变成空号。”

浏览《老年人防骗攻略（2019年版）》，上百个“故事”按照角色扮演、保健养生、投资理财等骗局类型分为十大类。

“所有的‘故事’，没一个是编造的，全是我们了解到的活生生的案例。”北京市老龄协会权益保护处处长尹政伟表示，这本“攻略”由权益保护处具体负责撰写，工作人员广泛搜集了近两三年内的相关案例，隐去当事人信息后，将内容提炼概括，最终梳理呈现出来。

事实上，为老人编写实用读本，是权益保护处的一项“传统工作”。作为与老人面对面的一线部门，工作人员经常接待其他部门转来或自己找来求助的老人，还会组织律师定期深入社区进行普法安全教育。“可以说跟老人的联系特别紧密，我们就根据老人的意见反映，有针对性地推出一些读物。”

尹政伟介绍，前几年因为很多老人反映不是特别了解北京的养老政策，权益保护处曾编写了一本“维权手册”。当时的内容侧重于涉老政策梳理、法条解释等基础知识普及。今年决定编写“防骗攻略”，则是在与老人接触，以及与公检法部门做案件情况沟通时发现，从2018年起，以老年人为目标的大案要案频发，防骗工作形势严峻。有必要为老龄群体提供切实可行的防骗指南，维护他们的人身财产权益。

空巢独居老人增多。识骗防骗任务更重

既然是为老人编写读物，首先便得让老人读得懂、记得住。记者发现，《攻略》采用统一呈现模式，每个案例读完，后面紧跟着的就是这一骗局的特征介绍，以及老人遇到类似情况应如何应对的一些建议解析。

如一起假扮燃气公司员工对独居老人进行诈骗的案例中，两个年轻人说王大爷家的燃气灶存在安全隐患，以需要更换新型安全燃气灶为由骗取老人3800元。《攻略》总结了这类骗局的特征——楼道广告多虚假，维修水电找物业。敲门更换有猫腻，多是行骗须谨慎。并告知老人“维修要找物业或打说明书上的客服电话，燃气公司不会在小区内散发维修卡片或是广告，唯一的报修电话为96777。独居老人如遇敲门检查燃气，一定不要随便开门”。

“我们请了专家、律师，用浅显易懂的方式对骗局进行解析，尽量让老人明白是怎么回事儿，然后再列出具体做法。”尹政伟表示，有些骗局比较“专业”、复杂，例如套路贷、打着“以房养老”旗号的金融理财相关案例。如果讲得特别细，老人也不是完全能够理解。因此《攻略》在编写中更侧重常识普及，提醒老人需要注意的方面以及不能涉猎的范围。

从事助老工作十余年，尹政伟感受到涉老侵权案件的领域在悄然发生变化。“我们跟司法部门一直有紧密的沟通，早些年老人都有四五个儿女，案件尚以家事纠纷、家庭矛盾为主。进入2010年后家庭结构开始小型化，空巢独居的老人增多，侵权案件也多样化，识骗防骗任务非常重。”

据她观察，近年来除了金融理财类骗局外，另一增长迅速的“重灾区”则是保健品类骗局。权益保护处曾做过一项社会调查，有超过60%的老人都涉猎过保健品，且认为自己存在一定程度受骗的可能。调查显示，老人每月在保健品方面的支出是1000元至1500元。若考虑到北京拥有超过400万常住老人，这一数额是极为庞大的。

“但即便发现上当，保健品骗局也很难起诉。”尹政伟解释，许多受骗老人往往只有对方一张真假难辨的名片，甚至连人家叫什么名字都不知道。虽然工作人员进社区时了解到涉保健品骗局高发，但往往无法立案，走不了诉讼过程。“所以我们这次在《攻略》里，把保健品骗局放在最前面。告诉老人如果选择保健品，应该通过正规渠道购买，认准保健食品标志、批准文号、索要正规销售凭证……总之并不是完全不能吃保健品，自己也要有辨识能力，别光听人‘忽悠’。”

电信诈骗下降明显。现身说法信服度高

在权益保护处，一项重要的日常工作是为被侵权老人提供法律援助。见多了“家长里短”，大伙儿发现了一个值得深思的现象——接受法律援助的老人中，高达99%都不允许律师或工作人员将这件事告诉他们的子女。也就是说，父母上当受骗，子女几乎都是不知情的。

在尹政伟看来，这一程度上说明子女平时对父母欠缺嘘寒问暖，家庭关系存在问题。她感慨，人的衰老是一个长期过程，除了身体还有心理。判断能力下降，意识不够清醒，以往“英明神武”逐渐转向“偏执”、“好糊弄”……这些都需要子女付出精力，去理解和关心。

“履行赡养义务有经济供养、生活照料和精神慰藉三方面，对北京老人而言，退休金水平还可以，经济方面的问题稍小一些。生活照料和精神慰藉怎么办呢？子女独立于老人生活，父母从早到晚是否开心、需要什么、身体哪里出了问题，能够及时了解吗？”尹政伟坦言，许多金融理财类骗局，骗子不是一上来就骗，都有一个打感情牌的“前期介入”过程。“老人的感情能代入说明他的感情没有地方投放，说明养老是有问题的，可能儿女指望不上，平时没有人管他。”

除了家庭因素外，老年群体的另一特点就是容易被社会形势所影响。对比近年来的案件情况，尹政伟介绍，工作人员也发现了有明显好转的领域，那就是涉老电信诈骗案件量大幅下降。“我们分析是因为国家出台了专项行动来打击电信诈骗，在全国范围内形成联防安防。就算没特别关注，你也会有种感觉，手机能收到防范电信诈骗的短信提醒，电视里也不时播放相关案件的节目。这种氛围下，老人就会无形中对电信诈骗有所提防。现在健康中国行动（2019至2030年）已经开展了，伴随着人们健康知识的提升，老人因为保健品上当受骗的状况肯定也会好转。”

这些变化让尹政伟意识到，权益保护处以及其他相关部门，还有很多工作可以做。“我们经常组织进社区普法活动，还组建了一支老年志愿者团队，很多人原本就是受骗者，之后醒悟过来了。”

据介绍，去年“开心麻花”受邀在东城区影剧院表演了一场以老人防骗为主题的话剧。其中有个老太太，表演中一说台词，眼泪“哗”就流出来了。那种真实情感，简直是“影后级”的水准。“其实不是她多会表演，她是我们的志愿者，也是当事人。自己就是那么被骗的，触景生情了。”尹政伟表示，虽然“撕开伤疤”有些残酷，但老人愿意将自身经历展现出来。这种“现身说法”让其他老人看到后会有所感悟，信服度也比较高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=67599>

(来源：北京晚报)

政府购买服务

江苏：连云港市民政局连云港市智慧养老服务平台升级运营服务项目竞争性

磋商

江苏新时代工程项目管理有限公司受连云港市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对连云港市智慧养老服务平台升级运营服务项目进行竞争性磋商招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：连云港市智慧养老服务平台升级运营服务项目

项目编号：XSD-201908001

项目联系方式：

项目联系人：徐工

项目联系电话：0518-81588890

采购单位联系方式：

采购单位：连云港市民政局

采购单位地址：连云港市海州区秦东门大街398号

采购单位联系方式：郭先生13851287602

代理机构联系方式：

代理机构：江苏新时代工程项目管理有限公司

代理机构联系人：徐工

代理机构地址：0518-81588890

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

依托市电子政务中心提供的服务器及市智慧养老服务平台现有配套设施，对市级智慧养老服务平台提供运营服务，对现有养老服务企业及社会组织提供智能养老服务支持，对原平台签约服务的老人提供持续的智能养老服务，实现市、县区、乡镇、村居四级养老服务信息的联通，实现老年人养老服务信息统计、政府购买服务的申请评估审核、居家养老服务场所运营状况、养老服务企业实时服务信息汇总、养老机构日常运营信息汇总等功能；具体内容和相关要求详见采购文件。

二、对供应商资格要求（供应商资格条件）：

1.具有独立法人资格，具有合法有效的营业执照（副本）、税务登记证、组织机构代码证书（或三证合一营业执照）；2.投标人应具备工信部或省级通信管理部门颁发的基础电信或增值电信业务经营许可证（呼叫中心类、信息服务类），有较强的项目管理、设备集成、技术服务和组织实施能力，并有良好的工作业绩和履约记录。3、投标单位若为企业的，其营业执照经营范围须包含养老服务；4、投标单位若为在民政部门登记注册的社会组织，其业务范围须包含养老服务。5、本项目不接受联合体。

三、磋商和响应文件时间及地点等：

预算金额：40.0万元（人民币）

谈判时间：2019年08月16日15:00

获取磋商文件时间：2019年08月05日08:30至2019年08月09日17:30(双休日及法定节假日除外)

获取磋商文件地点：连云港市海州区朝阳东路36号凤凰国际大厦20楼招标代理部

获取磋商文件方式：现场获取

磋商文件售价：500.0元（人民币）

响应文件递交时间：2019年08月16日14:30至2019年08月16日15:00(双休日及法定节假日除外)

响应文件递交地点：连云港市民政局1502会议室（连云港市海州区秦东门大街398号）

响应文件开启时间：2019年08月16日15:00

响应文件开启地点：连云港市民政局1502会议室（连云港市海州区秦东门大街398号）

四、其它补充事宜：

具体事项详见磋商公告

五、项目联系方式：

项目联系人：徐工

项目联系电话：0518-81588890

六、采购项目需要落实的政府采购政策：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67604>

（来源：中国政府采购网）

宁夏：浩海桃园民族养老产业有限公司银川市桃园健康养老产业园铝合金窗户制作及安装项目二标段竞争性磋商

浙江科信联合工程项目管理咨询有限公司受宁夏浩海桃园民族养老产业有限公司委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对银川市桃园健康养老产业园铝合金窗户制作及安装项目二标段进行竞争性磋商招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：银川市桃园健康养老产业园铝合金窗户制作及安装项目二标段

项目编号：

项目联系方式：

项目联系人：荀鹏

项目联系电话：13895310757

采购单位联系方式：

采购单位：宁夏浩海桃园民族养老产业有限公司

采购单位地址：银川市金凤区春天大厦9层

采购单位联系方式：联系人：陈亚亚？？？电话：13895341380

代理机构联系方式：

代理机构：浙江科信联合工程项目管理咨询有限公司

代理机构联系人：荀鹏13895310757

代理机构地址：银川市金凤区泰康街83号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

银川市桃园健康养老产业园2#、8#、9#楼铝合金窗户制作及安装

二、对供应商资格要求（供应商资格条件）：

（1）法人授权委托书原件（提供法人授权委托书及被授权人的身份证，法定代表人直接参加投标的可不提供）；（2）具有独立法人资格，并提供营业执照副本，税务登记证，组织机构代码证（三证合一的只需要提供营业执照副本）；（3）由投标人自行登录《中国裁判文书网》自行查询行贿犯罪档案，打印后加盖投标单位公章参与本次招投标活动。（4）提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（提供以上两个网站查询页面截图并加盖公章，查询时间为投标截止时间10日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间），且无不良信用；在投标截止时间前，被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本次招投标活动。

三、磋商和响应文件时间及地点等：

预算金额：420.0万元（人民币）

谈判时间：2019年08月22日14:30

获取磋商文件时间：2019年08月06日00:00至2019年08月14日17:00(双休日及法定节假日除外)

获取磋商文件地点：银川市金凤区泰康街83号上元名第4号公寓楼16层1607室

获取磋商文件方式：投标单位需携带法人授权委托书原件，营业执照副本复印件加盖公章到浙江科信联合工程项目管理有限公司宁夏分公司（银川市金凤区泰康街83号上元名第4号公寓楼16层1607室）报名领取招标文件

磋商文件售价：0.0元（人民币）

响应文件递交时间：2019年08月22日14:00至2019年08月22日14:30(双休日及法定节假日除外)

响应文件递交地点：浙江科信联合工程项目管理有限公司宁夏分公司（银川市金凤区泰康街83号上元名第4号公寓楼16层会议室）

响应文件开启时间：2019年08月22日14:30

响应文件开启地点：浙江科信联合工程项目管理有限公司宁夏分公司（银川市金凤区泰康街83号上元名第4号公寓楼16层会议室）

四、其它补充事宜：

五、项目联系方式：

项目联系人：荀鹏

项目联系电话：13895310757

六、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67605>

（来源：中国政府采购网）

重庆：沙坪坝区陈家桥街道办事处采购养老服务站运营服务单位采购公告

发布日期：2019年8月5日

一、项目编号：19C1457 采购执行编号：ZC2019220

二、项目名称：沙坪坝区陈家桥街道办事处采购养老服务站运营服务单位

三、采购方式：竞争性磋商

四、预算金额：¥400,000.00元

沙坪坝区陈家桥街道办事处采购养老服务站运营服务单位

最高限价总计：¥400,000.00元

六、供应商资格要求

见招标文件。

七、获取竞争性磋商文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2019年8月5日至2019年8月12日14:00

文件购买费：¥0.00元

获取文件地点：网上自行下载

方式或事项：

见招标文件(公示日期：2019年8月5日-2019年8月12日)。

八、磋商响应文件递交信息

磋商响应文件递交开始时间：2019年8月16日09:30

磋商响应文件递交结束时间：2019年8月16日10:00

磋商响应文件递交地点：重庆市沙坪坝区沙中路4号（沙坪坝区供电局旁）

九、评审信息

磋商开始时间：2019年8月16日10:00

磋商地点：重庆市沙坪坝区沙中路4号（沙坪坝区供电局旁）

十、联系方式

采购人：重庆市沙坪坝区人民政府陈家桥街道办事处

采购经办人：闫定均

采购人电话：65216255

采购人地址：重庆市沙坪坝区人民政府陈家桥街道办事处

代理机构：重庆市沙坪坝区公共资源交易中心

代理机构经办人：向峥霖

代理机构电话：81151011

代理机构地址：重庆市沙坪坝区沙中路4号（沙坪坝区供电局旁）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67606>

(来源：中国政府采购网)

福建：晋江市养老居家上门服务对象生活自理能力评估服务采购项目采购公告

福建平诚工程造价咨询有限公司受晋江市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对晋江市养老居家上门服务对象生活自理能力评估服务采购进行竞争性磋商招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：晋江市养老居家上门服务对象生活自理能力评估服务采购

项目编号：PCCG (CS) 2019065

项目联系方式：

项目联系人：林女士、高女士

项目联系电话：0595-85762806

采购单位联系方式：

采购单位：晋江市民政局

采购单位地址：福建省晋江市罗山街道福达路

采购单位联系方式：王女士0595-82859394

代理机构联系方式：

代理机构：福建平诚工程造价咨询有限公司

代理机构联系人：林女士、高女士0595-85762806278828152@qq.com

代理机构地址：晋江市梅岭街道梅岭路421号益昌大厦16层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

合同包：1；采购标的：评估服务；数量：1项；合同包预算：250000元；磋商保证金：2500元。

二、对供应商资格要求（供应商资格条件）：

详见“其他补充事宜”。

三、磋商和响应文件时间及地点等：

预算金额：25.0万元（人民币）

谈判时间：2019年08月16日15:30

获取磋商文件时间：2019年08月06日08:30至2019年08月12日17:30(双休日及法定节假日除外)

获取磋商文件地点：晋江市梅岭街道梅岭路421号益昌大厦15层

获取磋商文件方式：1.报名及磋商文件获取地点、方式：报名期限内，供应商须至福建平诚工程造价咨询有限公司报名并购买磋商文件，报名时须提供报名表（须含所报项目名称及项目编号、合同包号、供应商全称、联系人、联系电话、邮箱），格式自拟，并加盖供应商公章。如以转账方式报名的须附上汇款凭证，未提供不予受理。未购买或逾期购买磋商文件的供应商，其响应文件将被拒绝。2.每份磋商文件200元，如需邮寄另加邮费50元（对邮寄过程中可能发生的延误或丢失，招标代理机构概不负责）。

磋商文件售价：200.0元（人民币）

响应文件递交时间：2019年08月16日15:00至2019年08月16日15:30(双休日及法定节假日除外)

响应文件递交地点：晋江市梅岭街道梅岭路421号益昌大厦15层

响应文件开启时间：2019年08月16日15:30

响应文件开启地点：晋江市梅岭街道梅岭路421号益昌大厦15层

四、其它补充事宜：

（一）供应商的资格要求：

1.1法定条件：符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件。

1.2特定条件：供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动

须提供书面说明，格式自拟，如不存在此情形可不提供此说明函。

1.3是否接受联合体形式的响应磋商：不接受

（二）竞争性磋商公告期限：5个工作日。

（三）信息发布媒体：中国政府采购网<http://www.ccgp.gov.cn/>。

五、项目联系方式：

项目联系人：林女士、高女士

项目联系电话：0595-85762806

六、采购项目需要落实的政府采购政策：

（一）小型、微型企业，适用于（合同包1）。

（二）监狱企业，适用于（合同包1）。

（三）残疾人福利性单位，适用于（合同包1）。

（四）信用记录，适用于（合同包一），按照下列规定执行：（1）供应商应在（响应文件递交截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“供应商提供的查询结果”），供应商提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由磋商小组通过上述网站查询并打印供应商信用记录（以下简称：“磋商小组的查询结果”）。②供应商提供的查询结果与磋商小组的查询结果不一致的，以磋商小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致磋商小组无法查询供应商信用记录的（磋商小组应将通过上述网站查询供应商信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以供应商提供的查询结果为准。④查询结果存在供应商应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

（五）其他政策：无。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67607>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考